

БИЗНЕС-КЛАСС

ISSN 2078-7693



www.BCLASS.ru

Бизнес-класс
Архангельск

ЭКСПРЕСС

25
ИЗДАЁТСЯ
С 1998 ГОДА

Учиться, чтобы спасти



Архангельская область – это про удалённость и труднодоступность территорий. Быстро добраться до места чрезвычайной ситуации – задача непростая. Поэтому отработка вертолётной эвакуации не просто учёба, а жизненная необходимость. Сотрудники ГУ МЧС России по Архангельской области постоянно совершенствуют свои навыки как на земле, так и в воздухе. На днях такие учения прошли на Ми-8 МЧС России.

Фото пресс-службы ГУ МЧС России по Архангельской области

Реклама

ОКНА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

- ГОТОВЫЕ ОКНА СО СКЛАДА (большой выбор размеров в наличии)
- ПОД ВАШИ РАЗМЕРЫ (срок изготовления 3 дня)

8 (8182) **46-73-71**
САЙТ: **ЗАВОД-ОКОН.РФ**

РАЗДВИЖНЫЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ БАЛКОНОВ
ПЛАСТИКОВЫЕ ДВЕРИ

ПРОИЗВОДСТВО:
**ЗАВОД
ОКОН.РФ**
Работаем с 2002 года

Магазин на заводе:
Талажское шоссе, 22
Магазин в Архангельске:
ул. Выучейского, 14

ДРОВА КОЛОТЫЕ

РАСПИЛ ПОД РАЗМЕР ЗАКАЗЧИКА
БОКОВАЯ ЗАДНЯЯ ВЫГРУЗКА

ЗЕМЛЯ ПЛОДОРОДНАЯ,
КОРА, ОПИЛОК, ПЕСОК, ШЛАК,
ГРУНТ ДЛЯ ОТСЫПКИ УЧАСТКОВ
(8182) **47-34-92,**
8-902-705-0391

ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ



а/м «Газель»
до 2 тонн
термофургон,
длина груза до 6 м
(8182) **47-49-47**
8-950-962-58-68

44-19-27
ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ
город, область,
междугородные
УСЛУГИ ГРУЗЧИКОВ

«Газель»
всех
типов

8-911-554-19-27

ПИЛОМАТЕРИАЛЫ БРУС • ПИЛОВОЧНИК

В наличии более 1000 м³

Тел.: (8182) 24-33-95, 8-902-507-55-47,
8-921-721-04-14

www.lesprom29.ru

АРХАНГЕЛЬСК ШЕНКУРСК

из Архангельска –
8.30, 15.00
из Шенкурска –
7.00, 15.45

44-13-77
8-911-554-1377



«Мерседес»

Каковы перспективы строительства глубоководного района морского порта Архангельск?

Терминал без сухопутных ворот



Фото Анастасии Незговоровой

Одной из ключевых тем форума «Арктические проекты – сегодня и завтра», прошедшего во второй половине октября в Архангельске, стало строительство глубоководного района морского порта Архангельск. Этот амбициозный проект является частью комплексного плана по развитию Архангельского транспортного узла до 2035 года и считается одним из самых перспективных в регионе. Несмотря на стратегическую значимость инициативы, в этой истории ещё немало «белых» пятен.

Анастасия НЕЗГОВОРОВА **БК**
журналист

Об Архангельском транспортном узле – его текущих показателях и будущих проектах, в том числе по строительству глубоководного района морского порта – шла речь на сессии «Проекты развития морской и портовой инфраструктуры в Арктической зоне РФ».

Как отметила модератор сессии – заместитель министра экономического развития и промышленности Архангельской области **Виктория ПЕСТОВА**, Архангельский транспортный узел является важнейшей точкой Трансарктического транспортного коридора.

«Стратегический элемент транспортного узла – порт Архангельск. Он замерзающий, однако, ледокольная проводка позволяет обеспечивать круглогодичную навигацию. Существующие глубины дают возможность принимать суда с осадкой до 9,2 метра, дефайтом до 35 тысяч тонн», – напомнила Виктория Олеговна.

В АВАНГАРДЕ – КОНТЕЙНЕРЫ И УДОБРЕНИЯ

По итогам 2024 года грузооборот порта в морском направлении вырос на 30% по сравнению с предыдущим годом и составил 3,3 млн тонн.

«Основной вектор перевозок – обеспечение северных территорий: от Новой Земли до Чукотки. Эти маршруты имеют не только экономическое, но и социальное значение», – уточнила заместитель министра.

В три раза выросли показатели по перевалке экспортно-импортных грузов. Этот скачок обусловлен несколькими факторами. Важным стимулом стал запуск регулярного сообщения между Архангельском и Китаем по Северному морскому пути.

«В 2024 году порт продемонстрировал рекордные показатели по контейнерным перевозкам за последние 7 лет – 230 тысяч тонн или около 16 тысяч контейнеров, что почти в 30 раз выше уровня 2017 года», – подчеркнула Виктория Пестова.

Второй фактор – активизация отправки минеральных удобрений через Архангельский порт в направлении африканских государств, стран Южной Америки и регионов Индийского океана. Напомним, что с 2024 года порт Архангельск стал альтернативным пунктом перевалки экспортных минеральных удобрений: за год отправлено уже более миллиона тонн грузов.

В ПОИСКАХ НОВЫХ ИНВЕСТОРОВ

Для повышения конкурентоспособности порта Архангельск на рынке морских перевозок необходимо строительство нового глубоководного района. Это расширит возможности нашего порта по приёму крупнотоннажных судов.

«К этому проекту мы относимся не просто как к созданию портового терминала. Для нас это катализатор комплексного индустриального, научного и технологического развития региона. Он интегрирует Архангельскую область в новые глобальные экономические цепочки», – отметила Виктория Олеговна.

Как было заявлено на сессии, стратегическим партнёром проекта выступает государственная корпорация «Росатом», частным инвестором – ГК «Евросиб», а консультантом – «Технологии доверия». При этом, как уточнила руководитель направления логистики инвестиционного департамента Корпорации развития Дальнего Востока и Арктики **Диана МИГРИНА**, продолжается поиск дополнительных инвесторов. В частности, ранее прорабатывалось участие китайской компании NewNew Shipping Line в реализации проекта. Сообщалось, что она готова инвестировать до 200 млрд рублей в проект за 30%-ю долю участия в порте.

«ПОТРЕБОВАЛАСЬ ПЕРЕРАБОТКА»

О текущем статусе проекта рассказал исполнительный директор АО «СПК «Глубоководный порт Архангельск» **Евгений ВОЛОВИК**. Уточним, что акционерное общество создано в августе 2024 года, его уставной капитал – один мил-

лион рублей. Управляющей организацией выступает питерское ООО «Евросиб-Инфраструктура».

«Готова финансово-экономическая модель проекта. Инвестиционная декларация после внесения необходимых корректировок уже в ближайшее время будет направлена на повторное рассмотрение в Росморречфлот. Ожидаем, что в течение двух месяцев получим положительное заключение», – пояснил Евгений Петрович. – Продолжается активное сотрудничество, изучение проекта с банками. Мы с оптимизмом смотрим на возможности реализации этого проекта несмотря на то, что потребовалась его существенная переработка».

Максимальная глубина причала составит 16 метров. Ожидается, что грузооборот глубоководного района морского порта Архангельск достигнет 23,3 млн тонн в год, при этом больше половины – 12,2 млн тонн – придётся на контейнеры. Через этот район также планируется переваливать минеральные удобрения (4,5 млн тонн), генеральные грузы (3,2 млн тонн), нефтяной кокс (2 млн тонн), уголь и топливо (по 1 млн тонн).

Для обеспечения работы глубоководного района порта потребуются немалый флот: 11 контейнеровозов Агс 7 класса, 20 балкеров Агс 7 класса, 21 контейнеровоз для летне-осенней навигации и 8 балкеров без ледового класса.

ПОКА БЕЗ ЛОГИСТИКИ...

Определён земельный участок для размещения инфраструктуры. Как уточнил исполнительный директор АО «СПК «Глубоководный порт Архангельск», территорию переводят из лесного фонда в земли промышленного назначения. Судя по представленной на сессии карте, участок расположен в районе деревни Куя – ближе к острову Мудьюг. Однако пока он не обеспечен ни автомобильным, ни железнодорожным сообщением.

Существующая дорога связывает Архангельск с деревней Патракеевка, а через неё – с деревней Кадь. Однако от этого пункта до территории, где запланировано строительство термина-

ла, предстоит преодолеть более 15 километров, причём по болотистой местности.

Отдельный вопрос – организация железнодорожного сообщения. О перспективах развития инфраструктуры в тесной связке с модернизацией портов рассказал заместитель начальника Северной железной дороги по строительству **Дмитрий ТИМОФЕЕВ**.

«Перемены, происходящие на мировом рынке, оказывают влияние на все секторы экономики, в том числе на транспортную отрасль. Наблюдаемое снижение деловой активности повлияло и на объёмы железнодорожных грузовых перевозок», – уточнил Дмитрий Владимирович. – Однако есть и позитивные изменения: наблюдается увеличение объёмов транспортировки контейнерных грузов по Северной железной дороге, а также объёма поставок в порты Северо-Запада».

Прогнозируется, что активное развитие арктических транспортных маршрутов и модернизация транспортных коридоров создадут стимул для дальнейшего роста портовых перевозок.

«Крайне важно в кратчайшие сроки синхронизировать подтверждённую долгосрочную грузовую базу и корреспонденцию грузов с развитием портовой инфраструктуры Северного морского пути и железнодорожных перевозок. Сегодня наиболее существенные разногласия возникают именно в процессе верификации тех объёмов грузовой базы, которую заявляет порт», – уточнил Дмитрий

Владимирович. – Работа по развитию сети общего пользования для обеспечения нового глубоководного района порта Архангельска курируется совместной рабочей группой правительства Архангельской области и Северной железной дороги. Перед нами стоит конкретная задача – уточнить прогнозный грузооборот до 2030 года, и сейчас она находится на финальной стадии проработки».

ВСЕГО ДВА КИТАЙСКИХ СУДНА

Однако, как показывает практика, запланированные показатели не всегда соответствуют результатам. Наглядным примером служит работа маршрута «Арктический экспресс № 1», стартовавшего в тестовом режиме в 2023 году с первого рейса из Китая в Архангельск. В прошлом году было совершено 10 импортных и экспортных судозаходов, а в этом году – пока два.

Первое судно Newnew Polar Bear пришло в Архангельск в середине августа. На его борту было 497 контейнеров с автозапчастями, плёнкой ПВХ, а также оборудованием для строительства и другими товарами. После разгрузки судно взяло на борт экспортный груз – пиломатериалы, никелевый концентрат и бумагу. Второе судно Xin Xin Hai1 доставило 460 контейнеров с автозапчастями. В обратном направлении были отправлены пиломатериалы и бумага. При этом на борту обоих судов были и порожние контейнеры.

Однако изначально в текущую навигацию планировалось выполнить 20 судозаходов. Очевидно, что этому уже не суждено сбыться. Как и не получится осуществить планы по началу строительства глубоководного района морского порта Архангельск в 2025–2026 годах. Сроки сдвигаются, и теперь предполагается, что строительно-монтажные работы, а также поставка необходимого оборудования и последующий ввод терминала в эксплуатацию произойдут в 2027–2030 годах.

Серьёзные вопросы вызывает всё та же транспортная доступность объекта. Единственным способом доставки грузов, включая строительные материалы и оборудование, на сегодня является морской путь. При этом отсутствует какая-либо конкретика относительно строительства наземной инфраструктуры – как автомобильной дороги, так и железнодорожного сообщения. А потому обозначенный срок завершения проекта к 2030 году представляется весьма условным.



Фото Алексея Дилинского

Главы о главном

В Архангельске и Северодвинске подходит к концу сезон ремонтов, строительства и благоустройства. Главы городов много времени проводят на объектах – и готовых, и пока не завершённых. Какие ещё события второй половины октября они считают самыми важными?

Игорь АРСЕНТЬЕВ, глава Северодвинска:



– Впервые в Северодвинске прошла образовательная конференция «Беломорская Звезда» для жён защитников Отечества, женщин-военнослужащих, членов семей участников СВО. Больше 500 участниц смогли присутствовать на лекциях и практических занятиях по самым актуальным темам: воспитанию детей, психологии, сохранению здоровья, личностному развитию и самореализации. Мероприятие стало продолжением флагманского проекта Единого волонтёрского центра Мурманской области «Звезда Севера». У нас «Беломорская звезда» проводится по инициативе женского актива Северодвинска. В марте губернатор Архангельской области Александр Цыбульский на Международном арктическом форуме в Мурманске подписал соглашение о масштабировании социально значимого проекта на территорию нашего региона. Правильно, что именно Северодвинск стал площадкой для этой конференции – где должна ещё проходить «Беломорская звезда», как ни на берегу Белого моря, в городе корабелов и моряков.

Отличные новости из сферы образования: назван подрядчик для завершения капитального ремонта школы № 5. На конкурс было подано 3 заявки. По результатам рассмотрения всех частей заявок и ценовых предложений комиссия определила победителя – ООО «Союзспецстрой». Это местная компания, у которой есть опыт ремонта социальных учреждений. Цена контракта по итогам конкурса – 209 миллионов рублей. Заключение договора планируется на следующей неделе, после чего работы на объ-

екте возобновятся. Капитальный ремонт объекта включает замену окон и дверей, электропроводки, ремонт кровли, систем водопровода и канализации. Также будет выполнена внутренняя отделка всех помещений, ремонт и окраска фасада, установка наружной подсветки здания образовательного учреждения.

На прошедшей неделе плотно занимались жилищной сферой. До середины ноября подрядчик должен разобрать два аварийных многоквартирных дома по адресам Советская, 28/7 и Ломоносова, 22А. Ранее, с начала года, уже были снесены 10 домов. Это часть программы по переселению граждан из аварийного жилья. После выполнения контракта в Северодвинске останется 30 домов, которые подлежат сносу в рамках программы, рассчитанной на 2019–2025 годы и реализуемой по президентскому нацпроекту «Жильё и городская среда». Темп снижать не будем, уже объявлен аукцион на снос ещё семи домов.

Также продолжается капремонт домов. В Северодвинске – самый большой перечень ремонтных работ из всех муниципалитетов Архангельской области, в этом году шли работы в 167 многоквартирных домах. Впервые в Северодвинске идёт замена газового оборудования в 23 домах. Капитальный ремонт подразумевает проектирование, строительный контроль, а при необходимости – обследование дома. Основные виды работ – капремонт крыш, фасадов, замена внутренних инженерных сетей. Всего – более 700 видов. Отмечу, что 113 домов были в резервной перечне, но ремонт в них начат гораздо раньше первоначального срока. На 106 объектах работы уже завершены, на остальных заключены двухлетние контракты, поэтому ремонт продолжится в 2026 году.

Ещё один момент, на котором остановлюсь: идёт сокращение очереди на предоставление земельных участков многодетным семьям. Сформировано 110 новых участков общей площадью более 77 тысяч квадратных метров в районе улицы Водогон. Они предоставляются в порядке очередности включения семей в реестр многодетных. Площадь – от 620 до 918 квадратных метров. Сейчас специалисты управления градостроительства и земельных отношений уведомляют семьи о предоставлении образованного земельного участка. Если семья отказывается, участок будет предложен следующей семье. Напомним, что также сохранена региональная денежная выплата взамен земельного участка. Семьям, имеющим трёх несовершеннолетних детей – 210 тысяч рублей; четырёх детей – 260 тысяч; пять и более – 310 тысяч рублей.



Дмитрий МОРЕВ, глава Архангельска:

– Эти две недели были достаточно насыщенными, потому что мы завершаем основной этап и дорожных работ, и работ по благоустройству текущего сезона. Практически готов обновленный участок набережной Северной Двины от ЛВЗ до Кузнецовского моста. Сейчас завершается подключение установленных фонарей к основной системе уличного освещения. Останутся, по сути, лишь документальные проверки, и до 1 декабря, думаю, мы закончим работу по этому контракту. То же самое можно сказать и о втором участке набережной реки Соломбалки.

Конечно, в Архангельске это не единственные объекты благоустройства 2025 года – довольно много их и в рамках губернаторского проекта «Комфортное Поморье»: четыре флагманских и не один десяток поменьше. Сквер «Добро» готов, идёт его приёмка. Благоустроена территория у школы № 14. По скейт-парку в Северном округе находимся на стадии последних проверок и расчёта с подрядчиком. Небольшие заминки есть со спортивной зоной у школы № 33. Но и она готова на 95%, подрядчик устраняет замечания, поводов для тревоги там нет. По малым проектам также подводим итоги.

Раньше часто приходилось слышать вопрос о дальнейшем содержании всех этих территорий, но сейчас механизм уже отработан. Возьмём, к примеру, флагманские проекты «Комфортного Поморья»: парк «Добро» останется за МУП «Городское благоустройство», школы займутся своими территориями, а скейт-парком – ФОК имени А. Ф. Личутина. МКУ «Чистый город» возьмёт участки набережных. Кстати, наше предприятие уже подключилось к работе – к примеру, принимало участие в расчистке береговой зоны между мостом и ЛВЗ от топляков и другого наносного мусора. Что касается малых проектов, практически все они будут в ведении администраций округов, некоторые – Мезенского дорожного управления. То есть, мы точно знаем, за кем закрепляется каждая новая благоустроенная территория.

Дорожные ремонты этого года также практически закончены. Более того, сложившаяся на торгах экономия позволила провести дополнительные торги по улице Северодвинской: контракт там небольшой, около 9 млн рублей, подрядчик ООО «Рубеж» приступает к работам. Думаю, справимся, погодные условия позволяют.

Ну и второй незаконченный объект – улица Володарского: здесь, конечно, всё гораздо сложнее. Есть определенные трудности во взаимодействии между подрядчи-

ком и Росводоканалом, скажем так, технического свойства, недостатки в проектной документации. Понимаю, что сегодня много критики по этим работам, внешне динамики особой нет. Это правда. Но мы движемся поступательно к тому, чтобы исправить все недоработки и довести этот объект до логического завершения.

Не могу не сказать про площадь Профсоюзков: асфальтирование идёт, к середине ноября мы намерены завершить эти работы вместе с уличным освещением, светофорами и разметкой для того, чтобы открыть движение уже по устоявшемуся, привычному для горожан маршруту.

Также эти дни запомнились напряженной ситуацией с автобусными перевозками. Мы эту ситуацию прошли, но сигнал, конечно, довольно-таки неприятный. Сейчас проводим ежедневные встречи с компанией «Рико», контролируем количество рейсов. Процент выхода автобусов на линии существенно повысился, но пока не дотягивает до необходимых 95%. Без штрафных санкций «Рико» мы, безусловно, не оставим. Ещё раз подчеркиваю, что администрация города на сегодня не имеет долгов перед перевозчиком. Но на перспективу, в свете формирования бюджета на следующий год, этот вопрос ещё будет обсуждаться на сессии Архангельской городской Думы.

Лично для меня эти дни отмечены важным семейным событием: 15 лет исполнилось старшей дочери Александре. Сейчас она отличница, хотя учится в 45-й школе, где сильные и требовательные педагоги. Кроме того, Саша – кандидат в мастера спорта по художественной гимнастике, очень серьезно занимается плаванием, получив первый взрослый разряд. Мы с женой очень гордимся её успехами.



Губернатор Архангельской области принял участие в Международном форуме «Сделано в России»

Господдержка и активность бизнеса – партнёрство в развитии экспорта

В Москве 21 октября состоялся Международный экспортный форум «Сделано в России», организованный Российским экспортным центром. Одним из ключевых мероприятий форума стало совместное заседание комиссий Госсовета РФ по направлениям «Международная кооперация и экспорт» и «Промышленность». Напомним, что первую комиссию возглавляет губернатор Архангельской области **Александр ЦЫБУЛЬСКИЙ**.

Виктор ОРЕФЬЕВ
журналист

Главная цель форума – эффективный диалог между государственными структурами, российским и международным бизнесом, укрепление глобальных связей в изменившихся экономических условиях. Деловые мероприятия программы охватывали все ключевые аспекты внешнеэкономической деятельности – от поиска новых рынков и развития логистики до продвижения национального бренда и внедрения цифровых технологий.

«Важно, что география участников расширяется с каждым годом. Сейчас здесь собрались представители уже около 100 государств, что говорит об очень высоком интересе к сотрудничеству с нашей страной. Мы открыты для честного диалога и взаимовыгодной торговли. Безусловно, у нас есть что предложить международным партнерам. Президент России **Владимир ПУТИН** не раз подчёркивал, что главная цель экспорта в том, чтобы он служил катализатором обновления отраслей экономики, стимулировал рост эффективности предприятий, позволял создавать современные, хорошо оплачиваемые рабочие места именно в нашей стране. И такие приоритеты находятся в фокусе внимания и федерального центра, и региональных властей», – подчеркнул Председатель Правительства РФ **Михаил МИШУСТИН**.

НОВЫЕ ЗАДАЧИ НА ВНЕШНИХ РЫНКАХ

Совместное заседание комиссий Госсовета РФ было посвящено развитию промышленного экспорта и продвижению отечественной продукции, в том числе через электронные торговые площадки. В заседании приняли участие представители федеральных органов исполнительной власти, институтов развития, региональных правительств и крупнейших промышленных предприятий страны.

Как подчеркнул Александр Цыбульский, в повестку дня вошли вопросы развития отраслей, которые вносят значительный вклад в экономику нашей страны.

«Мы пригласили представителей металлургии, химической, автомобильной промышленности, чтобы заслушать информацию о планах по выполнению задач, поставленных Президентом Российской Федерации об увеличении объёмов несырьевого неэнергетического экспорта, а также о существующих барьерах, препятствующих достижению этих задач», – отметил Александр Цыбульский.

Министр промышленности и торговли РФ **Антон АЛИХАНОВ** рассказал о темпах роста промышленного экспорта: за семь месяцев текущего года он увеличился на 20%.

«Мы видим хороший рост поставок на внешние рынки продукции машиностроения – почти 35%. За семь



месяцев выросли металлургия, минеральные удобрения. С учетом такой динамики есть уверенность, что плановые значения этого года будут выполнены. То есть в части промышленной номенклатуры мы превзойдём 111 миллиардов долларов», – пояснил министр.

При этом, как прозвучало на заседании, сейчас необходимо продвигать продукцию глубокой переработки.

«Ещё один фактор экономической устойчивости нашей страны – возможность предлагать миру сложную продукцию с высокой добавленной стоимостью. При этом в центре внимания – именно промышленный экспорт, который является основным фактором технологического лидерства», – сделал акцент Александр Цыбульский.

Губернатор Самарской области **Вячеслав ФЕДОРИЩЕВ**, руководитель комиссии Госсовета РФ по направлению «Промышленность», отдельно отметил необходимость расширения географии поставок.

«По итогам первого квартала 2025 года экспорт,



в частности, химической продукции вырос на 22% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, но при этом уже 80% поставок осуществляется в дружественные страны: Индию, Китай, Турцию, Бразилию, страны Африки и Ближнего Востока. Магистральные рынки ушли, но предприятия сумели за четыре года полностью найти для себя новые ниши благодаря поддержке Правительства России и РЭЦ», – добавил Вячеслав Федорищев.

Однако главные сложности для экспортёров сегодня связаны с логистикой. Поэтому, как считают участники заседания, для поддержания увеличивающихся темпов внешней торговли необходимо трансформировать такую важную меру поддержки, как транспортная субсидия. В планах Минпромторга России – провести таргетирование компенсации затрат на транспортировку продукции на внешний рынок.

«Таргетирование предлагается проводить по двум направлениям, – сообщил статс-секретарь – заместитель министра промышленности и торговли РФ **Роман ЧЕКУШОВ**. – Первое – это



отраслевой разрез – он позволит учесть номенклатурные позиции, которые больше всего нуждаются в субсидировании затрат на транспортировку для повышения их конкурентоспособности. Второе – разрез по странам, который позволит «раскатать» приоритетные транспортные коридоры. Наша

цель – сфокусировать внимание экспортёров на наиболее эффективных маршрутах: их и будем субсидировать в следующем году».

К таким маршрутам, в частности, относятся Никарагуа, Сенегал, Венесуэла, Бразилия, Куба, Южно-Африканская Республика и Танзания.

Для Архангельской области важен и отраслевой принцип распределения субсидий. Так, в 2025 году 70% предусмотренных на эти цели бюджетных средств было направлено для отрасли машиностроения, 25% – для лесного комплекса. В рамках этой программы предприятия могут компенсировать до 60% своих транспортных затрат при экспорте своих товаров. Предельный размер компенсации составляет 200 млн рублей.

На заседании также обсуждались совершенствование информационного взаимодействия между Федеральной таможенной службой и РЭЦ, разработка программ льготного кредитования для экспортноориентированных предприятий.

ПЕРСПЕКТИВЫ ЦИФРОВОЙ ТОРГОВЛИ

Сегодня мировая торговля переживает период глубокой трансформации. Если раньше экспорт ассоциировался с длительными бизнес-миссиями и личными встречами, то сегодня его драйвером становятся цифровые каналы.

«В центре внимания сегодня и вопрос развития электронной торговли как одного из важнейших и перспективных каналов для продвижения российской промышленной продукции на зарубежные рынки», – подчеркнул Александр Цыбульский.

Крупнейшие маркетплейсы уже присутствуют в странах ЕАЭС. «Это даёт новые возможности российским экспортёрам», – считает Антон Алиханов. По оценкам министерства, развитие маркетплейсов позволяет органи-

зовать «бесшовный» процесс взаимной внешней торговли, так как такие площадки, как правило, берут на себя документальное сопровождение, а также обеспечивают логистическую цепочку от продавца до покупателя. Антон Алиханов предложил регионам проявить большую активность в этом направлении, заверив, что Минпромторг России продолжит работу по поддержке регионального экспорта.



товары за рубежом и получать доступ к широкой дистрибутивной сети.

«Через национальные магазины зарубежные покупатели получают доступ к трём тысячам товарных позиций от 848 российских производителей, из которых 77% – малый и средний бизнес. Национальные магазины стали мощным инструментом поддержки наших производителей в продвижении на внешних рынках», – рассказала Вероника Никишина.

С учётом этой информации Российского экспортного центра Александр Цыбульский рекомендовал субъектам РФ провести работу по вовлечению регионального бизнеса в программу национальных магазинов «Сделано в России».

Совместно выработанные решения зафиксированы в протоколе совместного заседания комиссий Госсовета РФ и будут направлены всем заинтересованным сторонам.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Александр ЦЫБУЛЬСКИЙ, губернатор Архангельской области, председатель комиссии Госсовета РФ по направлению «Международная кооперация и экспорт»:

– Несмотря на непростую внешнеэкономическую ситуацию, промышленный экспорт демонстрирует устойчивый рост. При этом для сохранения и наращивания темпов экспорта необходимо совершенствовать меры поддержки. В частности, на совместной заседании комиссий Госсовета мы обсуждали трансформацию транспортной субсидии: это позволит адресно поддерживать наиболее чувствительные номенклатуры и выстраивать приоритетные транспортные коридоры.

Отдельное внимание уделили развитию отечественных маркетплейсов. Они становятся важным инструментом выхода российских производителей на зарубежные рынки. Уже сегодня такие площадки работают в Беларуси, Азербайджане, Армении, Узбекистане, Таджикистане, Казахстане и Кыргызстане.

Фактором дальнейшего роста экспорта и исполнения соответствующего поручения Президента России является сочетание системной господдержки и инициативы самого бизнеса. Государство создаёт инфраструктуру, инструменты и условия, но решающую роль играет готовность предприятий активно искать новые рынки, инвестировать в качество и конкурентоспособность продукции. Только в таком партнёрстве можно обеспечить устойчивое присутствие российской промышленности на мировых рынках.



Холмогорский племзавод, входящий в агрохолдинг Белозорие отметил 95-летие

Сохраняя традиции отечественного животноводства



Фото: Центр детского огорода «Северный Артек»



Фото Агрохолдинга «Белозорие»

Одно из старейших сельскохозяйственных предприятий Архангельской области отметило 95-летие. За эти годы племзавод пережил многое: периоды расцвета и спада производства, но ни на один день не прекращал своей работы. В 2019 году, несмотря на сложности в работе предприятия, оно вошло в состав Агрохолдинга «Белозорие». Это стало отправной точкой его новой истории. Сегодня в активе племзавода – около 820 голов крупного рогатого скота и современные технологии животноводства.

Виктор ОРЕФЬЕВ
журналист

ИСТОРИЯ, КОТОРУЮ ПИШУТ СЕГОДНЯ

На ближайшие пять лет у предприятия амбициозные планы: продолжение модернизации производства, подготовка молодых кадров и, что особенно важно, сохранение поголовья уникальной северной породы.

«Эта порода была выведена в те времена, когда требовалось такое универсальное животное,



Фото Ирины Леонова

которое могло и в мороз, и в холод давать молоко и мясо. Сегодня универсальность – только в истории, а история породы – большая и интересная», – отмечает генеральный директор УК «Агрохолдинг Белозорие» **Станислав МАТВЕЕВ**.

На племзаводе уверены, что успехи и победы предприятия – это, прежде всего, заслуга людей, тружеников, которые были и остаются примером компетентности и усердия, преданности своему делу. С особой благодарностью здесь относятся к ветеранам отрасли, ведь каждый из них внёс свой неоценимый вклад в развитие хозяйства. К юбилею предприятия была восстановлена аллея героев – это дань памяти тем, кто стоял у истоков создания и работы предприятия и был награжден государственными знаками отличия за особые заслуги на производстве. Большую работу прове-



Фото Агрохолдинга «Белозорие»

ла семья Ульяновых – Владимир Васильевич и Тамара Григорьевна.

«Дело в том, что большое количество информации о ветеранах и их наградах было утеряно в разные периоды, и собирать её пришлось буквально по крупицам. С мая 2025 года я посещал редакцию газеты «Холмогорская жизнь», где есть подшивки газет с 1937 по 2005 год. Выбирали номера, в которых были опубликованы указы о награждении орденами и медалями сотрудников племзавода. Также мы общались и с родственниками бывших работников. Удалось восстановить значительную часть информации и создать аллею экспозиционных стендов к юбилею нашего предприятия, рассказывающую о его истории. Люди нередко работали целыми поколениями на племзаводе, я знаю несколько таких семей лично. Это очень важно для самого предприятия и для района», – подчеркнул **Владимир УЛЬЯНОВ**.

Руководство племзавода отмечает, что труд в сельском хозяйстве никогда не был простым, требовал от людей стойкости, упорства, терпения и высочайшей ответственности. Сегодня племзавод идёт в ногу со временем, по-новому организует хозяйственную деятельность, меняются условия содержания животных, ведь основная задача предприятия не только сохранять, но и ежегодно наращивать надои. Более 80% молока-сырья – это сорт «Белозорие» (требования к которому ещё серьёзнее) и высший сорт. И это уже достижение нынешней команды специалистов.

«Сегодня на племзаводе трудоустроено 82 человека. Их количество увеличивается в период весенних полевых работ, заготовки кормов, но ненамного – использование современной техники позволяет заготовить одним звеном такой же объём, какой раньше заготавливали три звена. К тому же все работники, задействованные на заготовке кормов, умеют управлять разной техникой, взаимозаменяемы, поэтому процесс идёт быстрее. Раньше предприятие заготавливало больше естественного травостоя, сейчас вводятся новые площади, которые засеиваются культурными видами трав – формируется качественный ботанический состав, необходимый для получения хорошего молока», – поясняет директор «Холмогорского племзавода» **Владимир СЫНКОВ**.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

На торжественном мероприятии, посвящённом юбилейной дате, которое состоялось в Центре культуры «Двина», глава Холмогорского округа **Виталий ДИАНОВ** вручил награды лучшим работникам Холмогорского племзавода.

«Сегодня предприятие создаёт рабочие места, и это является приоритетной задачей для округа. Отрадно, что племзавод не останавливается в развитии, по-прежнему остаётся в планах строительство новых ферм для крупного рогатого скота», – подчеркнул глава округа.

К значимой дате – 95-летию племзавода – готовились обстоятельно: привели в порядок часть

дорог внутренней инфраструктуры, отремонтировали крышу на молочной ферме. Идёт строительство двух площадок для круглогодичного содержания на открытом воздухе молодняка от трёх месяцев до возраста воспроизводства. Такую технологию заметили в Новосибирске – регионе с таким же непростым климатом. В естественных условиях содержания иммунная система работает иначе, что позволяет животному развиваться более активно, быть крепче и получать больший привес.

У предприятия есть планы по строительству современной фермы на 1200 голов – максимально автоматизированной и с беспривязным содержанием скота, идёт поиск со-инвесторов.

«Благодаря поддержке нашей управляющей компании – агрохолдингу «Белозорие» – и усилиям многих специалистов, в том числе рядовых работников, коллектив перестроился. Мы научились работать в новых экономических условиях, наращивая производственные мощности, укрепляя свои позиции. К юбилею у административного здания племзавода при поддержке агрохолдинга было восстановлена аллея героев. Огромная благодарность руководству агрохолдинга «Белозорие», а также Владимиру Васильевичу и Тамаре Григорьевне Ульяновым, вложившим в это дело большое количество сил. Сейчас все желающие могут посетить аллею и познакомиться с историей предприятия», – подчеркнул директор АО «Холмогорский племзавод» **Владимир СЫНКОВ**.

Глава Поморья выступил на Международном рыбопромышленном форуме

Важная отрасль экономики Севера



В Санкт-Петербурге состоялся VIII Международный рыбопромышленный форум. Это ключевое событие, позволяющее развивать отраслевой диалог, консолидировать усилия государства и бизнеса в решении актуальных задач рыбного хозяйства. В профессиональной дискуссии принял участие губернатор Архангельской области **Александр Цыбульский**.

Анна КОПТЯЕВА

журналист

СРЕДИ ЛИДЕРОВ В РЫБОЛОВСТВЕ

На выставке рыбной индустрии, морепродуктов и технологий, прошедшей в рамках рыбопромышленного форума, работал стенд Архангельской области. На нём были представлены ключевые предприятия региона – Архангельский траловый флот, ООО «Ягры», АО «АОВК», рыболовческие колхозы имени М. И. Калинина, «Север», «Освобождение», «Прилив» и «Беломор». Значимое место на стенде заняла продукция Архангельского водорослевого комбината, занимающегося добычей и глубокой переработкой морских водорослей.

Стенд осмотрели заместитель председателя Правительства РФ **Дмитрий ПЕТРОВ** и руководитель Федерального агентства по рыболовству **Илья ШЕСТАКОВ**.

«Архангельская область – регион с богатыми запасами рыбы и морепродуктов, востребованных далеко за пределами страны. Мы традиционно занимаем лидирующие позиции в рыболовстве. По итогам 2024 года Архангельская область перевыполнила установленный Министерством сельского хозяйства России показатель по экспорту продукции агропромышленного комплекса: фактически реализовано продукции на 142,1 млн долларов, что выше плана на 14,5 процента. В этом году уже к концу сентября годовой план был перевыполнен на 16,9 процента, что в абсолютных цифрах составляет 145 млн долларов», – рассказал почётным гостям глава региона Александр Цыбульский.

Основные объекты промысла – треска, пикша, краб, северная креветка, палтус и морской окунь, а в прилове – зубатка, камбала, скаты, сайда. Объём переработки рыбной продукции в текущем году достиг примерно 25 тысяч тонн – это пресервы, консервы и другие виды продукции.

«Сейчас на океаническом лове находятся 17 судов, в общей сложности в отрасли заняты более 150 компаний, свыше 1500 человек – в рыболовстве», – уточнил Александр Витальевич.

НОВЫЕ СУДА ДЛЯ ПРОМЫСЛА

Глава региона отметил, что, несмотря на санкции и ограничения, рыбопромышленная отрасль в Архангельской области развивается. В инвестпрограмме участвуют Архангельский траловый флот, построивший и эксплуатирующий три современных судна (четвёртое на подходе), ООО «Карапакс», которое в конце 2025 года получит от завода «Красное Сормово» новое краболовное судно, а также ООО «Багаж», начавшее проектирование крупного логистического комплекса в Архангельске.

«Активно работаем над обновлением флота, развитием логистики и созданием новых рабочих мест. В отрасль инвестировано уже 28,7 миллиарда рублей, которые идут на строительство современных судов и расширение перерабатывающих мощностей. Благодаря программе инвестквот и поддержке федерального центра мы создаём условия для дальнейшего развития, повышения конкурентоспособности предприятий и достойной оплаты труда специалистов», – сообщил Александр Цыбульский.



Заместитель председателя Правительства РФ **Дмитрий ПЕТРОВ** высоко оценил потенциал рыбопромышленного комплекса Поморья и отметил, что федеральное правительство готово поддерживать отрасль и дальше.

«У Архангельской области есть все возможности для развития рыбопромышленности», – считает Дмитрий Петров.

БИЗНЕС ЗАНЯЛСЯ ПРОДВИЖЕНИЕМ РЫБЫ

Ключевым событием форума стала пленарная сессия «Мировое потребление рыбы: стимулы роста, возможности производства». В настоящее время отмечается рост востребованности рыбной продукции на мировых рынках, укрепляется международное сотрудничество в области научных исследований и воспроизводства водных биоресурсов. На сессии эксперты, в том числе из ряда зарубежных государств, обсудили социальную и экономическую роль рыбной продукции.

«Отечественный рыбохозяйственный комплекс продолжает своё стабильное развитие: ежегодно наши рыбаки добывают около пяти миллионов тонн водных биоресурсов. Россия сохраняет своё место в первой пятёрке рыболовных держав. По прогнозам на 2025 год, объём производ-

ства будет сопоставим с прошлым годом, а в целом можно с уверенностью говорить, что благодаря протяжённой морской акватории, богатым запасам и развитой научной базе у нас есть огромный потенциал для дальнейшего наращивания водных биоресурсов», – подчеркнул заместитель председателя Правительства РФ.

Правительство создаёт условия, при которых ценообразование на рынке рыбной продукции станет более прозрачным, а формирование стоимости будет отслеживаться по всей цепочке реализации товара.

области демонстрирует впечатляющие темпы роста и развития.

«Хотелось бы отдельно поблагодарить министерство сельского хозяйства и Росрыболовство за те решения, которые принимались в последние годы. И в первую очередь, я говорю про инвестиционные квоты. Когда-то эта тема была предметом жарких дискуссий, тем не менее, уже сегодня мы видим результаты: на промысел выходят новые суда, как следствие, в несколько раз выросли производительность труда, уровень безопасности, комфортных условий для моряков, работающих на промысле», – продолжил глава региона.

Важную роль в системе северного рыболовства играет порт Архангельск, куда заходят суда не только для выгрузки уловов, но и для проведения ремонта и технического обслуживания.

«Благодаря санкциям большинство судов вернулись на обслуживание в российские порты. Ещё недавно часть добавленной стоимости от продажи водных биологических ресурсов оставалась за рубежом. А сегодня все это принципиальным образом изменилось», – уточнил Александр Цыбульский.

Второй этап инвестиционных квот станет катализатором развития рыбной отрасли в России. Особенно значительные изменения ожидаются в Архангельской области, где планируется реализация масштабного проекта.

«Наш регион получит новый транспортно-логистический комплекс на 50 тысяч тонн, который в ближайшее время будет построен. А это означает, что рыба, которая приходит в Архангельск, будет здесь же складироваться, сортироваться и по самому короткому транспортному плечу доставляться на рынки центральных регионов Москвы, Санкт-Петербурга, – уточнил глава Поморья. – Так что программа инвестиционных квот – действительно сбалансированное решение, которое принесёт прибыль компаниям, повлияет на экономику региона и всей страны».

Также на форуме особое внимание было уделено вопросам развития аквакультуры. Активно реализуются программы господдержки этого направления, где основной акцент сделан на снижении зависимости от импортных поставок. Поставлена амбициозная задача: к 2030 году обеспечить 80%-ю самообеспеченность страны рыбопосадочным материалом и достичь показателя в 90% по производству рыбных кормов. Эти целевые показатели отражают стратегические цели развития отечественной аквакультуры и её важную роль в обеспечении продовольственной безопасности страны.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Александр ЦЫБУЛЬСКИЙ,
губернатор Архангельской области:

– Рыболовство было и остаётся одним из ключевых направлений хозяйственной деятельности Поморья – отраслью, в которой сочетаются многовековые традиции и современные технологии.

Моря, реки и озёра, которыми щедро наделена Архангельская область, исторически служат экономической опорой жизни на Севере. Они продолжают обеспечивать продовольственную безопасность и укреплять экспортный потенциал региона. В рыбопромышленном комплексе задействовано более 150 организаций – от добычи рыбы и водорослей до переработки и аквакультуры.

Сегодня промысел ведётся с бортов 19 специализированных судов. Рыбная продукция составляет 97% от общего объёма агропромышленного экспорта региона.

Как в Архангельской области получить вычет за физкультурно-оздоровительные услуги?

Налоговый бонус для спортсменов

В Архангельской области всё популярнее становится налоговый вычет за физкультурно-оздоровительные услуги. Для жителей региона это возможность компенсировать часть расходов на спортзал, фитнес-клуб или спортивную секцию. Механизм работает и как своеобразный индикатор надёжности бизнеса: чтобы клиенты могли получить вычет, организация или предприниматель должны соответствовать определённым требованиям и состоять в специальном реестре.

Анастасия НЕЗГОВОРА **БК**
журналист

Теме налогового вычета за спорт было посвящено очередное заседание экспертного совета при уполномоченном при губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей **Иване КУЛЯВЦЕВЕ**. Особое внимание участники заседания уделили процессу включения спортивных организаций и предпринимателей в официальный реестр. Представители экспертного сообщества обсудили критерии и требования, которым должен соответствовать бизнес.

ВСЁ БОЛЬШЕ ОРГАНИЗАЦИЙ

Напомним, что налоговый вычет за физкультурно-оздоровительные услуги доступен с 2022 года. Однако вернуть часть средств можно не по всем фитнес-клубам и студиям. Для получения вычета требуется, чтобы организации или ИП входили в специальный реестр, а сами услуги – в список физкультурно-оздоровительных.

«В нашем регионе в перечень организаций, индивидуальных предпринимателей, ведущих деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности, по данным на 1 января 2025 года включена 61 организация и ИП. По сравнению с прошлым годом их стало на восемь больше, – сообщил заместитель министра спорта Архангельской области **Андрей ГИБАДУЛЛИН**. – Для бизнеса плюсы включения в перечень очевидны: клуб может предоставлять клиентам возможность возврата части средств, вложенных ими в занятия спортом и фитнесом. Это существенно укрепляет репутацию учреждения в глазах посетителей, способствует расширению клиентской базы».

Например, за 2025 год налоговый вычет можно получить за услуги «Энергии Севера», «Тотал Боди29» и Федерации спортивной аэробики Архангельской области в Северодвинске, плесецкого «Авалона» и коряжемских объектов – стадиона «Труд» и спорткомбината «Олимп». В Архангельске такая возможность обеспечена компаниями «Шарм», «Норд Джим 29», «Трескостеды», «Северный волк», «Проф фитнес», «Палестра», «Багира», «Автотехтранс», центром развития пляжных видов спорта, центром подготовки футболистов, ФОК имени А. Ф. Личутина, региональным центром спортивной подготовки «Водник», федерацией Тхэквондо ГТФ.

Перечень физкультурно-спортивных организаций и предпринимателей формируется ежегодно. Процедура включения носит заявительный характер, причём документы подаются до 1 октября. Минспорт России утверждает федеральный перечень организа-

ций до 1 декабря и размещает его на официальном сайте ведомства. «Для включения в перечень компаниям и предпринимателям необходимо пройти определённую процедуру регистрации и соответствовать установленным требованиям. Важные условия – регистрация в ЕГРЮЛ с указанием соответствующих кодов деятельности: 93.1, 93.11, 93.13, 93.19, отсутствие в реестрах недобросовестных поставщиков, подрядчиков и исполнителей, – уточнил Андрей Рафаилович. – В штате должен быть как минимум один сотрудник, предоставляющий физкультурно-оздоровительные услуги, при этом – с высшим, средним или дополнительным профессиональным образованием соответствующей направленности».

Как отмечают эксперты, число спортивных организаций и предпринимателей, предоставляющих услуги с возможностью получения налогового вычета, увеличивается. Это говорит о растущем интересе бизнеса к развитию легального спортивного сектора в регионе и стремлении соответствовать требованиям для работы с налоговыми льготами.

ВОЗВРАТ С ОГРАНИЧЕНИЕМ

Главный государственный налоговый инспектор УФНС России по Архангельской области и НАО **Елена ЗЕМЦОВСКАЯ** рассказала, что вычет распространяется как на личные расходы, так и на оплату спортивных занятий для детей в возрасте до 18 лет либо до 24 лет при условии их очного обучения в высшем учебном заведении. При этом расходы на спортивный инвентарь (например, гантели или тренажёры) не подлежат компенсации.

Максимальный размер вычета (суммарно с другими социальными налоговыми вычетами, например, за лечение или



обучение) с 2024 года составляет 150 000 рублей в год, что при ставке НДФЛ 13% позволяет вернуть до 19 500 рублей. Право на его получение сохраняется в течение трёх лет, однако неиспользованный остаток на следующий год не переносится.

Важное условие: налогоплательщик должен быть официально трудоустроен и платить НДФЛ. Для получения «спортивного» вычета необходимо представить копии договора на оказание услуг и кассовых чеков. Если физкультурно-оздоровительные услуги оплачивались в 2024 или 2025 году, требуется только справка установленной формы (КНД 1151160).

«Порядок оформления справки имеет свои особенности. Документ формируется в том календарном году, когда была произведена оплата физкультурно-оздоровительных услуг, однако выдаётся клиенту уже после фактического предоставления этих услуг. Такая последовательность действий необходима для защиты интересов клиента при возврате денег за неиспользованные услуги, – объяснила Елена Юрьевна. – Важно, чтобы предоставляющие услуги организации и индивидуальные предприниматели вели тщательный учёт по каждому кли-

енту: это исключит возможность многократной выдачи справок на одну и ту же сумму».

БОЛЕЕ ПЯТИ ТЫСЯЧ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ

В случае получения налогового вычета за услуги, оказанные детям, нужны документы, подтверждающие родство, опеку или усыновление, а также документ об очной форме обучения (для ребёнка в возрасте от 18 до 24 лет).

«Согласно Гражданскому кодексу РФ, все семейные расходы считаются совместными независимо от того, кто из супругов их оплачивал. Это положение особенно важно при оформлении справок для получения налогового вычета на физкультурно-оздоровительные услуги. Заявителем может выступать любой родитель, как мама, так и папа. При подаче заявления необходимо указать сумму, согласованную с другим супругом. На одного ребёнка допускается оформление двух справок – для каждого из родителей. Это применимо в случаях, когда были оказаны дорогостоящие услуги», – уточнила Елена Земцовская.

Как уточнили в налоговой службе, год от года число полу-

чателей налоговых вычетов, в том числе за спорт, растёт. Так, 2024 год такой вычет получили более пяти тысяч жителей Архангельской области и Ненецкого автономного округа. Общая сумма составила свыше 160 млн рублей. Это почти в два раза больше, чем за 2023 год.

С 1 января 2025 года право на получение налогового вычета даёт ещё и сдача нормативов испытаний Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО). Возврату подлежит 13% от стандартного налогового вычета размером 18 000 рублей: это 2 340 рублей. Вычет предоставляется тем гражданам, которые впервые награждены знаком отличия ГТО или подтвердили свои спортивные достижения, сдав нормативы повторно. Также в год сдачи комплекса нормативов ГТО необходимо пройти диспансеризацию.

НЕ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ...

На заседании экспертного совета обсуждалось и серьёзное ограничение для представителей бизнеса: индивидуальные предприниматели фактически лишены возможности воспользоваться налоговым вычетом на те же физкультурно-оздоровительные услуги. Основная причина такой ситуации заключается в особенностях налогообложения ИП. В отличие от наёмных работников, которые платят НДФЛ по ставке 13% (в большинстве своём), предприниматели уплачивают налоги по другим системам налогообложения (УСН, «патент», ОСН). Это создаёт определённое неравенство в правах между различными категориями налогоплательщиков.

Участники экспертного совета отметили, что эта ситуация требует внимания со стороны законодателей, поскольку ограничивает возможности предпринимателей в получении социальных льгот, создаёт дополнительные барьеры для развития физкультурно-оздоровительной отрасли. Однако решение вопроса требует внесения изменений в налоговое законодательство.



Недвижимость

Новые высоты Группы Аквилон

Группа Аквилон продолжает строительство первого в Архангельске газифицированного жилого комплекса Аквилон АКВАРТАЛ. Этот масштабный проект, получивший статус приоритетного от инвестиционной комиссии при губернаторе Архангельской области, не только изменит облик района между Северной Двиной и Ленинградским проспектом, но и задаст новые стандарты комфорта и энергоэффективности для всего города.

ГАЗИФИКАЦИЯ
В МАСШТАБЕ ГОРОДА

Ключевой особенностью нового квартала стала собственная автоматизированная газовая котельная мощностью 6,4 МВт. Инвестиции только в проект газификации составят около 70 млн рублей. Для подключения к газораспределительной сети будет построен газопровод протяженностью около 750 метров от Московского проспекта.

Как отметил председатель Правления Группы Аквилон **Александр ФРОЛОВ**, появление в городе разводящих газопроводов открыло новые возможности.

«Современные технологии позволяют делать индивидуальные газовые котельные для отдельных жилых домов, в том числе и многоквартирных жилых комплексов. Такие варианты использования природного газа Группа Аквилон рассматривает и для других своих перспективных объектов», – подчеркнул Александр Фролов.

Переход на автономное газовое отопление позволит на 45% снизить затраты на теплоснабжение и полностью исключить зависимость от проблемных городских теплосетей. Горячее водоснабжение в доме не будет приостанавливаться во время общегородских гидравлических испытаний, а решение о включении или отключении отопления будет приниматься собственниками квартир.

По словам главного инженера проекта **Павла ЛЕВШИНА**, котельная является полностью автоматизированной. Основное оборудование – котлы российского производства компании «Энтророс» (г. Санкт-Петербург).

«Все параметры работы котельной будут выведены на диспетчерский пункт. В составе нашего предприятия есть оперативная бригада, которая занимается эксплуатацией котельных. Специалисты будут приезжать сюда в зависимости от схемы работы, предположим, раз в неделю, исключительно для проверки», – пояснил Павел Левшин.



Фото Илья Леонюка

Александр Фролов добавил, что опыт строительства подобных объектов у компании уже есть в других регионах, например, в Москве и Санкт-Петербурге. «Жильцам все нравится. И действительно есть эффект: и от качества, и от цены», – отметил он.

Что касается коммунальных платежей, то они, по предварительным оценкам, снизятся на 15–20%. «И людям не нужно, опять же, приобретать нагреватели, что тоже требует дополнительных расходов. Своя газовая котельная в доме – большой плюс», – добавил Александр Фролов.

Жилой комплекс Аквилон АКВАРТАЛ возводится на участке в 3,5 га, где спроектированы разновысотные дома площадью 47 тысяч кв. м, также зарезервирован участок для физкультурно-оздоровительного комплекса. Уже разработана архитектурная концепция ФОКа, чтобы спортивный объект органично вписался в новый квартал. Кроме этого, Группа Аквилон подготовит для ФОКа все необходимые инженерные коммуникации, он также будет газифицирован.

Проект нового жилого квартала разработала архитектурно-градостроительная компания MLA+ из Москвы. Квартал с частным двором сформирован двумя блоками. Секция, «смотрящая» на Ленин-

градский проспект, поддерживает высотность окружающей застройки. Строгая регулярная сетка фасадов из кирпича лаконично вписывается в городскую улицу. При этом все фасады максимально раскрыты в сторону Северной Двины. Архитекторы учли и особенное отношение жителей Архангельска к зеленым насаждениям: на территории предусмотрено максимальное озеленение и сохранение естественного ландшафта вдоль реки. Стоит отметить и тот факт, что все строительные материалы и инженерные системы, использованные в возведении жилого комплекса – отечественные. А важной социальной составляющей проекта является передача 7% от общего объема жилой площади – около 100 квартир – в собственность области для предоставления нуждающимся гражданам.

ДОМИНАНТА КВАРТАЛА КРТ

В рамках программы комплексного развития территории реализуется крупный проект: Группа Аквилон возведёт в Архангельске 32-этажный жилой комплекс, который станет самым высоким зданием в городе. По словам представителей компании, это будет не просто высотная доминанта, а часть масштабного комбинированного квартала с разновысотной застройкой. Жилой комплекс разместится



Фото Илья Леонюка

в квартале КРТ в районе пересечения улицы Логина и проспекта Обводный канал. Сейчас там активно идёт расселение ветхого и аварийного жилого фонда. Первая очередь уже расселена. Всего за свой счёт девелопер расселит 16 старых деревянных домов. Жильцы получают возможность выбрать равноценные квартиры либо денежную компенсацию.

«За счёт внебюджетных средств сегодня расселяется достаточно большой объём аварийного и ветхого жилья», – рассказала главный специалист программы КРТ Группы Аквилон **Елена ХОЛОДОВА**, – Только в центральной части города это десятки тысяч квадратных метров. Поэтому, конечно, программа стала эффективным механизмом решения проблемы аварийного жилфонда».

Неоднократно горожане задавались вопросами возможности

технического присоединения коммуникаций для данного квартала КРТ – девелопер подтвердил наличие договора с ТГК-2. Компания гарантирует наличие мощностей, эти расчёты связаны с реконструкцией теплотрассы на проспекте Обводный канал и строительством четвертого вывода Архангельской ТЭЦ. В рамках договора застройщик выплатит ТГК-2 несколько десятков миллионов рублей за техприсоединение. Интересно и то, что группа Аквилон прорабатывает альтернативный вариант с котельной на пеллетах.

Проекты КРТ Группы Аквилон наряду со строительством современных энергоэффективных кварталов кардинально меняют городскую среду, предлагая архангелогородцам новый уровень комфорта и безопасности.

**Софья ИПАТОВА,
Илья ЛЕОНЫК**



Фото Илья Леонюка

Объявление

Организатор торгов – финансовый управляющий **Веселковой Веры Георгиевны** (дата рождения: 05.03.1988, место рождения: д. Великое Приморского района Архангельской обл., СНИЛС: 123-068-167 29, ИНН 292102698327, регистрация по месту жительства: 163515, Архангельская область, д. Великое Приморского района, д. 16) – Лялюшкин Роман Васильевич (ИНН 290102825540, СНИЛС 177-006-898 87, почтовый адрес: 163020, Архангельская обл., Архангельск, Советская, 25, а/я 2, адрес электронной почты: mankurt30@yandex.ru, контактный номер +79025045113) – член САМРО "Ассоциация антикризисных управляющих" (ОГРН 1026300003751, ИНН 6315944042, адрес: 443072, г. Самара, Московское шоссе, 18-й км), сообщает о продаже имущества Веселковой В. Г. на электронных торгах в форме открытого аукциона с открытой формой представления предложений о цене.

Предметом торгов является следующее имущество: лот № 1 – земельный участок, площадь 7722+/-769 кв.м. Назначение: для сельскохозяйственного производства. Адрес (местонахождение): Россия, обл Архангельская, р-н Приморский, близ д. Кырласово. Кадастровый (условный) номер: 29:16:201801:121. Кадастровый паспорт земельного участка № 2900/201/11-30890, выдан 07.07.2011 г., удостоверяется ФГУ

«Земельная кадастровая палата» ПО АО и НАО (РОСРЕЕСТР). Начальная цена определенная финансовым управляющим 1754052,30 руб. Аукцион проводится на электронной площадке ООО «Аукционы Федерации "Альфалот"», размещенной в сети Интернет по адресу: <https://alfalot.ru/>, электронная ссылка на лот и документацию: <https://bankrupt.alfalot.ru/customer/auctions/lots/view/463989/>

Заявка на участие в торгах направляется с помощью программно-аппаратных средств сайта электронной площадки в форме электронного сообщения, подписанного квалифицированной электронной подписью заявителя. Дата и время приема заявок на участие в торгах: начало 21.10. 2025 г. в 09:00, окончание 22.11.2025 г. в 09:00 (здесь и далее по тексту – время московское). Торги проводятся путем повышения начальной цены продажи имущества на «шаг аукциона», который составляет 5% от начальной цены продажи лота. Размер залога 10% от первоначальной стоимости. Победителем аукциона признается участник торгов, предложивший наиболее высокую цену.

С имуществом, являющимся предметом торгов, можно ознакомиться по адресу: г. Архангельск, ул. Тимме, д. 28, оф. 202 по предварительной записи у организатора торгов по т. 89025045113, по электронной почте: mankurt30@yandex.ru.

БИЗНЕС-КЛАСС
Архангельск

Газета зарегистрирована 22 декабря 1999 года. Свидетельство о регистрации ПИ № ТУ 29-00302 от 07.10.2011 выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

Учредитель и издатель – ООО «ИМИДЖ-ПРЕСС».

Шеф-редактор **Алексей Липницкий**.

Главный редактор **Д. А. ЕМЕЛЬЯНОВА**.

Директор по рекламе: **Илья Леонюк**.

Корректор **Ростислав Дубинин**.

Адрес редакции и издателя:

163001, г. Архангельск, пр. Сов. Космонавтов, 169 – 83.

Телефоны редакции и рекламной службы:

(8182) 20-44-02, 65-25-40, факс (8182) 20-44-02.

E-mail: bclass@mail.ru (редакция), 29rbk@mail.ru (отдел рекламы).

№ 40 (1242), 27 октября 2025 года

Подписано в печать 24.10.2025, по графику в 17:00,

фактически в 17:00

Отпечатано в ООО «Типография «Правда Севера».

(163002, г. Архангельск, пр. Новгородский, 32).

Заказ 2776. Тираж 10 000.

Материалы номера и архив доступны на сайте: <https://bclass.ru>

(аудитория с 01.01.2025 по 24.10.2025 –

340 000 уникальных посетителей).

Газета распространяется **бесплатно** по офисам предприятий, а также по торговым и бизнес-центрам, ресторанам и кофейням Архангельска и Северодвинска. По подписке – **цена свободная**. Отдел доставки: **+7 900 912-66-22**. Ограничение по возрасту **16+**.

САФУ посетила делегация Министерства иностранных дел России

Расширяя международные горизонты

На минувшей неделе Северный (Арктический) федеральный университет имени М. В. Ломоносова посетила делегация Министерства иностранных дел РФ во главе Чрезвычайным и полномочным послом **Сергеем КОШКИНЫМ**. Во время встречи с ректором САФУ **Михаилом ДАНИЛОВЫМ** стороны обсудили актуальные вопросы и перспективы развития международной деятельности вуза.

САФУ расширяет свои международные горизонты, установив прочные связи с образовательными организациями тринадцати государств мира.

Примечательно, что значительная часть партнёров университета – учебные заведения азиатского региона. Для укрепления партнёрства были организованы визиты в дружественные страны: в 2022 году делегация университета посетила вузы-партнёры в Республике Беларусь и Узбекистан, в 2023-м – Китайскую Народную Республику и Республику Узбекистан.

В 2024 году представители САФУ приняли участие в двух бизнес-миссиях правительства Архангельской области с посещением вузов в Республике Беларусь и КНР. Также делегаты университета посетили такие страны, как Туркменистан, Узбекистан, Индия,

приняли участие в первом Индийско-Российском саммите.

Результатом этих визитов стали разработки дорожных карт сотрудничества, обсуждение реализации образовательных программ, организация совместных мероприятий.

«В активе САФУ – 79 действующих соглашений с организациями из 13 стран. При этом 11 новых соглашений подписаны в 2025 году, что демонстрирует интенсивное развитие международных связей университета», – отметил Михаил Данилов.

На протяжении десятилетия САФУ поддерживает плодотворные связи с Росотсудничеством – агентством, курирующим вопросы международного гуманитарного сотрудничества и взаимодействия со странами СНГ. География партнёрства охватывает стра-



МИД России в Архангельске **Максим ПРЕМИНИН**, международное сотрудничество в образовании – одна из самых работающих форм взаимодействия региона с другими странами.

«САФУ проводит с Правительством Архангельской области и Министерством иностранных дел России совместные мероприятия в сфере образования, культуры, экономики, – отметил Максим Преминин. – Контакты в образовании – это мостик и для других связей. Зачастую иностранные студенты, оканчивая наши вузы, остаются в Архангельске работать, развивая так называемую «народную дипломатию».

Визит делегации Министерства иностранных дел прошёл в конструктивной и дружественной атмосфере. Было отмечено, что сотрудничество САФУ с представительством МИД в Архангельске способствует развитию академических и профессиональных связей, поддержке молодых специалистов и укреплению международного сотрудничества в Арктическом регионе. Стороны выразили уверенность в дальнейшем развитии эффективного взаимодействия, включая привлечение в наш федеральный вуз иностранных абитуриентов.

ны и ближнего, и дальнего зарубежья.

«Взаимодействие с Росотсудничеством является для нас ключевым в профориентационной работе и продвижении российского образования за рубежом. Наши задачи здесь полностью совпадают: мы ориентированы на подготовку кадров для различных стран, обеспечивая доступное и качественное образование», – подчеркнула начальник управления международного сотрудничества САФУ **Светлана ПИРОВОГА**.

САФУ на постоянной основе принимает участие в международных образовательных выставках, презентациях образователь-

ных программ, проектах межвузовского взаимодействия, проведении конкурсных отборов иностранных кандидатов на получение квоты Правительства РФ на обучение, в продвижении русского языка и культуры за рубежом, позиционировании российской науки. Такая многовекторная работа позволяет университету эффективно представлять свои образовательные услуги на международной арене и развивать гуманитарные связи с зарубежными партнёрами.

Также САФУ активно включён в деятельность Российско-азиатского консорциума, Российско-африканского сетевого университета (РАФУ), меж-

правительственных комиссий по образованию и науке с Вьетнамом и Китаем. В рамках деятельности РАФУ в прошлом году в университете успешно прошла российско-африканская инженерная школа, участие в которой принял 21 студент из восьми стран.

Университет ежегодно становится площадкой для проведения крупных международных мероприятий. Например, в 2024 году в САФУ прошло заседание рабочей группы БРИКС по чрезвычайным ситуациям, в январе 2025-го – международная конференция МЧС «Безопасная Арктика».

Как рассказал руководитель территориально-го органа – представитель

Студентка САФУ получила грант на развитие туризма в Поморье

Север без стереотипов

Проект «Открой теплый Север», разработанный студенткой Северного (Арктического) федерального университета им. М. В. Ломоносова **Алиной МАЛЬГИНОЙ**, стал одним из победителей грантового конкурса Росмолодёжи, прошедшего в рамках Всероссийского форума молодых учёных «Полус». На реализацию студенческой инициативы выделено 450 тысяч рублей.

Софья ИПАТОВА
журналист

Алина Мальгина является студенткой второго курса направления подготовки «Организация работы с молодёжью» в САФУ. Она отмечает, что компетенции, полученные во время обучения, напрямую помогают ей в реализации такого сложного социального проекта, требующего понимания молодёжной среды, методов коммуникации и организации групповой деятельности.

Главная цель проекта «Открой теплый Север» – развитие внутрирегионального туризма и популяризация малоизвестных, но уникальных мест Архангельской области. Авторы стремятся развенчать стереотипы о суровом и малопривлекательном Севере.

Как пояснила автор, идея проекта родилась из личных наблюдений за окружающими. «Мне всегда казалось, что современные молодые люди вообще не интересу-

ются краем, в котором они родились и живут. В принципе, это подтвердилось на практике», – констатирует Алина.

Импульсом к активным действиям для неё стала работа в некоммерческой организации «Построй уникальность», которая занимается развитием креативных индустрий и давно работает с молодёжью. Когда Алина предложила провести опрос о популярности региональ-

ного туризма среди молодёжи Поморья, коллеги эту идею поддержали. Наблюдения Алины и последующее мини-исследование легли в основу проекта.

«Я очень люблю наш регион. Меня вдохновляют просторы, природа и культура, в которых скрыта особая северная красота», – пояснила собеседница «БК».

Реализация проекта разбита на несколько ключевых этапов. В ближайшие месяцы

команда займется подготовительной и организационной работой: закупкой необходимого оборудования, составлением детального календарного и медиаплана.

Затем начнется основная работа по созданию центрального элемента проекта – веб-платформы «Открой теплый Север». Она задумана как онлайн-пространство, которое станет якорем для объединения путешествующей молодёжи Архангельской области. На платформе будут размещены туристические маршруты и медиа-контент, созданный в рамках проекта.

Ядром содержания платформы станут три авторских туристических маршрута,



которые позволят взглянуть на Архангельскую область под новым углом: «Бокситные горы» в Плесецком округе, «Родина русских лоцманов» в Приморском округе и одна из самых красивых деревень России – Ворзого-ры Онежского округа.

Для того чтобы оживить маршруты, команда проекта совершит по ним экспеди-

ции, чтобы снять серию туристических видеодневников. Это будут короткие фильмы о северных путешествиях. К съёмкам планируется привлечь экскурсоводов и краеведов, которые помогут глубже раскрыть исторические и культурные особенности каждой локации.

Отдельное внимание в получившем грант проекте уделено просветительской работе. Презентации «Открой теплый Север» пройдут в школах, колледжах и вузах Архангельской области. Это позволит напрямую обратиться к целевой аудитории – молодёжи, показать ей возможности для путешествий в родном регионе.

«Мы хотим показать, что Архангельская область – это не только привычные всем туристические направления. Наш регион гораздо богаче и богаче, и гораздо молодёжь способна увидеть его по-новому», – отметила Алина Мальгина.



Бизнес-диалог: Практические советы владельцу гостиницы

Можно ли получать прибыль на сервисе?

Отели и гостиницы – ниша, которую отличает высокая конкуренция. В борьбе за гостя многое зависит от нюансов сервиса, дополнительных услуг, деталей, а им зачастую уделяется недостаточно внимания. Сегодня эксперт «БК» **Наталья МЧЕДЛИДЗЕ** отвечает на вопросы предпринимателя Ивана, владельца небольшого отеля, о том, как в этом бизнесе нарастить необходимые преимущества.



– **Конкуренция среди отелей огромная. Наши цены такие же, как у конкурентов, но выручка снижается. Затраты на рекламу растут. Гости между тем жалуются на недостаток услуг. Может ли сервис стать конкурентным преимуществом, или это пустые разговоры?**

– Ни в коем случае. Цены и расположение гостиницы легко копируются, а вот заботу, внимание и эмоциональный контакт повторить трудно. Именно сервис определяет, вернётся ли гость и порекомендует ли ваш отель другим. Красивый интерьер привлекает один раз, а хороший сервис удерживает клиентов на годы. Чтобы иметь прибыльный бизнес, важно соблюдать баланс цены, качества и уровня сервиса.

– **Если у нас чисто и уютно – разве это не сервис?**

– Чистота и порядок – это база. А сервис – это положительный опыт гостя на каждом этапе: от онлайн-бронирования до заселения и выезда. Например, если клиент сталкивается с трудностями при бронировании или равнодушием сотрудников на ресепшене, его эмоциональное восприятие отеля ухудшается. И даже уютный номер не спасает ситуацию.

– **Достаточно ли просто улыбаться, чтобы прибыль росла?**

– Улыбка важна, но этого мало.

Гостиничный сервис включает:

- быстрое и удобное бронирование;
- приветливое заселение;
- внимательное решение проблем;
- предугадывание потребностей (например, предложить дополнительное одеяло заранее);
- заботу в мелочах.

Такие детали превращают обычное пребывание в гостинице в эмоцио-

нальный опыт. В итоге гости рекомендуют отель друзьям, а затраты на рекламу снижаются благодаря «сарафанному радио».

– **С чего начать, если я хочу внедрить сервис как стратегию?**

– Это постепенный процесс.

Первые шаги:

1. Изучите гостей.

Гостями отеля могут быть бизнесмены, семьи с детьми, туристы. Каждый из этих сегментов отличается потребностями и поведением.

– Бизнес-гостям важна скорость регистрации, наличие стабильного интернета, ранний завтрак.

– Семьям – детские зоны и полезное питание.

– Туристам – советы по экскурсиям.

Узнайте, кто ваша основная аудитория и какие у неё потребности. Рекомендую включить в работу отеля чек-листы, которые помогут создать систему сервиса. Например, чек-лист изучения гостей отеля включает в себя:

- анализ целевой аудитории, то есть оценку возраста, пола, уровня дохода, интересов, целей поездки;
- определение потребностей и ожиданий целевой аудитории. Гости, как правило, ожидают получить от сотрудников отеля заботу, приветливость. Однако часто владельцы отелей сами не проявляют внимания к своим гостям. Приведу пример. У меня есть любимые отели, в которых я останавливаюсь, когда путешествую на машине. Хорошо знакома с хозяйкой одного из них. Встречались очень редко, однако в это лето пересеклись два раза. И я была очень удивлена тому, что она проигнорировала меня как гостя, не ответив на приветствие. Это оставило неприятный осадок.

• оценку ключевых факторов, влияющих на выбор отеля целевой аудиторией (цена, место расположения, сервис);

• оценку конкурентов и их предложений, сильных и слабых сторон.

Изучите карты гостей, которые заполняют менеджеры при поселении. Понаблюдайте за поведением приезжающих и введите в практику мероприятие «день с клиентом». Общение будет приятно восприниматься гостями как знак внимания, а вы услышите много интересного о работе сотрудников, получите



возможность откорректировать отмеченные недостатки. Собранная информация позволит настроить сервис под запросы каждого сегмента.

2. Обучите персонал культуре гостеприимства.

Разработка сервиса отеля – многогранный процесс, требующий внимания к деталям на каждом этапе. Введите в работу сотрудников стандарты качества: как встречать гостей, как обслуживать, как решать конфликты. Например, стандарт качества «Встреча гостей»:

- Улыбка и приветствие при входе.
- Помощь с багажом (по возможности).
- Время регистрации ≤ 5 минут.
- Гость получает всю информацию (Wi-Fi, завтрак, правила).
- QR-код/буклет с услугами отеля.
- Предложение дополнительных услуг (трансфер, экскурсии).

Напоминайте сотрудникам, что именно гость оплачивает их труд.

3. Организуйте обратную связь.

- анкеты, QR-коды, горячая линия;
 - ответы на все отзывы – и положительные, и отрицательные;
 - использование информации для улучшений.
- Пример стандарта качества работы:
- Обязательный сбор обратной связи.
 - Ответ на жалобу/просьбу в течение 15 минут.
 - Публичный ответ на отзывы онлайн в течение 24 часов.
 - Возможность оставить отзыв сразу при выезде.
 - Маленький «комплимент» при повторном визите.
 - Система лояльности (скидки постоянным гостям).
- Чек-листы позволяют контролировать качество

оказываемого отелем сервиса. Например, изучая отзывы, вы можете оценить, легко ли связаться с отелем, быстро ли решаются вопросы, понимаете ли вы ожидания гостей, положительно ли о вас говорят в Сети. Ответы «нет» и «частично» – это зоны для улучшения.

4. Создайте уникальные фишки.

Это то, чего нет у конкурентов: приветственный «комплимент», скидка постоянным гостям, небольшие подарки.

– **Как заставить сотрудников предоставлять сервис?**

– Заставлять не нужно.

Персонал должен понимать: гость – источник их заработка. Отбор сотрудников лучше строить через кейсы и стажировку. В обучении делайте акцент на карьерный рост и премии за положительные отзывы гостей. Поддерживайте открытый диалог и с персоналом, и с гостями. Разработайте стандарты качества, охватывающие различные аспекты. Они должны быть простыми, измеримыми и понятными для персонала, а для гостей – превращаться в удобство и заботу. Например, стандарт качества «Приём и регистрация гостей» включает:

- Время ответа на звонок/сообщение – не более 3 звонков/1 минуты.
- Время заселения – не более 5 минут с момента обращения.
- Улыбка, приветствие по имени (если известно).
- Предоставление всей информации (Wi-Fi, завтрак, правила).
- Возможность онлайн бронирования и онлайн чек-ина.
- Гибкое время заселения/выезда (по согласованию).
- Наличие QR-кода с правилами и услугами отеля.

Пример стандарта качества номерного фонда:

- 100% чистота (контроль чек-листами).
- Заправленная кровать по единому стандарту.
- Минимум 2 полотенец на гостя (банное и для рук).
- Рабочая розетка у кровати и письменного стола.
- Удобство для гостя:
 - Наличие чайника/кофемашины и бутылки воды.
 - Информация о достопримечательностях и транспорте.
 - Возможность выбора подушки (жесткая/мягкая).
- Стандарты качества питания:
 - Завтрак подаётся строго в оговорённое время.
 - Ассортимент: минимум 1 горячее блюдо, напитки, фрукты/овощи.
 - Продукты только свежие, маркированные.
 - Возможность взять «завтрак с собой» при раннем выезде.
 - Меню с учётом диет/аллергий.
 - Кофе-машина и чайный уголок, доступные круглосуточно.

– **Как контролировать работу по обслуживанию гостей?**

- Применяйте всё те же чек-листы контроля качества и улучшения сервиса.
- В них находят отражение:
 - частота проведения проверки качества обслуживания («тайный гость», внутренние аудиты);
 - анализ данных об удовлетворенности гостей (NPS);
 - финансовые показатели.

На основе полученных данных разрабатывайте планы действий по улучшению сервиса, внедряйте новые технологии и методы обслуживания, разрабатывайте инновационные услуги и удобства для привлечения новых гостей. Процесс улучшения сервиса является непрерывным.

– **Как понять, что сервис работает?**

– Смотрите на цифры.

Об этом говорят:

- повторные визиты;
- рост среднего чека;
- количество положительных отзывов;
- индекс лояльности (NPS), который даёт возможность быстро выявить проблемные зоны (уборка, завтраки, персонал). Анализируйте прогноз повторных визитов и уровень репутации отеля на сайтах. Как они определяется? Гостю задаётся один вопрос: «по шкале от 0 до 10, насколько вероятно, что вы порекомендуете наш отель друзьям или коллегам?». Ответы делятся на группы:

• 9–10 – промоутеры (лояльные, будут советовать);

• 7–8 – нейтралы (довольны, но не «в восторге»);

• 0–6 – критики (недовольны, могут отпугнуть других). Расчет показателя осуществляется по формуле: $NPS = \% \text{ промоутеров} - \% \text{ критиков}$.

Пример: 100 гостей ответили на заданный вопрос. Из них 60 дали 9–10 баллов, 25 дали 7–8, 15 дали 0–6. $NPS = 60\% - 15\% = 45\%$ (это хороший результат). Как можно применить оценку отеля? Если $NPS < 0$ – тревога: недовольных гостей больше, чем довольных. Если $NPS 0-30\%$ – удовлетворительно: сервис работает, но нужно улучшать детали. 30–60% – хорошо: большинство гостей рекомендуют вас, сервис является конкурентным преимуществом. 60%+ – отлично: отель вызывает восторг, существует сильный «сарафанный маркетинг».

Рекомендации по внедрению:

- Собирать NPS при выезде (через QR-код, планшет на ресепшене, e-mail-опросы).
- Добавить короткий вопрос: «Что мы можем улучшить?».
- Проводить такой анализ раз в месяц, отслеживать динамику.
- Привязывать бонусы персонала к улучшению NPS.

Если эти показатели растут – значит, сервис стал вашим конкурентным преимуществом. Гости возвращаются не к зданиям, а к людям. Забота и внимание – это то, что конкуренты не смогут скопировать.

ИТОГ: 5 ШАГОВ К СЕРВИСУ КАК КОНКУРЕНТНОМУ ПРЕИМУЩЕСТВУ

1. Изучите гостей и их потребности.
2. Обучите персонал культуре гостеприимства.
3. Наладьте обратную связь и реагируйте на отзывы.
4. Используйте чек-листы для контроля качества.
5. Создайте уникальные фишки и мотивируйте персонал.

Витрина 11

Как разместить своё объявление в «Бизнес-классе» тиражом 10.000?

- Отправьте текст объявления на почту: **reklama@bclass.ru** либо в WhatsApp или sms-сообщением на номер **+7900 912-6622**;
- оплатите полученный в ответ счёт банковской картой или другим удобным Вам способом;
- получите чек, а после публикации – ссылку на pdf-версию выпуска газеты с вашим объявлением.
- Стоимость объявления (до 20 слов) – **350** рублей (каждое доп. слово **+10** руб., выделение рамкой или жирным шрифтом **+50** руб).
- Справки по телефону: **+7 900 912-6622**.

НЕДВИЖИМОСТЬ

Продаётся офис в центре Архангельска: ул. Гайдара, 55, площадь 45,5 кв. м, два окна выходят на улицу, качественный ремонт. Тел.: 8 921 241-0186.

Продаются квартиры в новостройках г. Санкт-Петербурга, развитая инфраструктура, отделка чистовая. Тел.: 8 921 241-0186.

УСЛУГИ

МАСТЕР НА ДОМ. Электромонтажные, сантехнические и другие работы – профессионально, недорого. Гарантия качества! 8-911-562-11-73.

ПРЕДПРИЯТИЕ «ХОЛОД». РЕМОНТ БЫТОВЫХ И ПРОМЫШЛЕННЫХ ХОЛОДИЛЬНИКОВ, АВТОМАТИЧЕСКИХ СТИРАЛЬНЫХ И ПОСУДОМОЕЧНЫХ МАШИН, МИКРОВОЛНОВЫХ ПЕЧЕЙ. УМЕРЕННЫЕ ЦЕНЫ, КАЧЕСТВО, ГАРАНТИЯ. СВ. 916, выдано мэрией г. Арх-ска. ТЕЛ.: 8(8182) 24-51-25, 8(8182) 49-01-20, 8-921-721-3337.

РЕМОНТ СТИРАЛЬНЫХ МАШИН, ХОЛОДИЛЬНИКОВ НА ДОМУ В УДОБНОЕ ВРЕМЯ. ГАРАНТИЯ 1 ГОД. НИЗКИЕ ЦЕНЫ. ПЕНСИОНЕРАМ, ИНВАЛИДАМ – СКИДКИ (ДО 31.10.2025 г.). ВСЕ К «СТИНОЛУ», «АТЛАНТУ», «БИРЮСЕ», «АРИСТОНУ», «ИНДЕЗИТУ». СВ. Л 5435, МЭРИЕЙ Г. АРХ-СКА. ТЕЛ. 8(8182) 44-03-05.

ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ. СТРАХОВЫЕ, СЕМЕЙНЫЕ, ТРУДОВЫЕ, НАСЛЕДСТВЕННЫЕ, ЗЕМЕЛЬНЫЕ, ЖИЛИЩНЫЕ СПОРЫ. БАНКРОТСТВО - КОНСУЛЬТАЦИЯ БЕСПЛАТНО, ПОДГОТОВКА ВСЕХ ДОКУМЕНТОВ ПО БАНКРОТСТВУ 15.000 РУБ. ВЗЫСКАНИЕ УЩЕРБА. ЗАЩИТА ПРАВ ДОЛЖНИКОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, ПЕНСИОНЕРОВ, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ТЕЛ.: 43-23-55, 8-921-243-2355.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ТЕЛЕВИЗОРОВ, НОУТБУКОВ И АУДИОАППАРАТУРЫ. НАСТРОЙКА ЦИФРОВОГО DVT. БОЛЬШОЙ ОПЫТ. ГАРАНТИЯ ДО 6 МЕС. ВЫЗОВ И ОСМОТР В ГОРОДЕ БЕСПЛАТНО. СКИДКИ ПЕНСИОНЕРАМ (ДО 31.10.2025 Г.). СВ. 29 № 001070086, ИМНС Г. АРХ-СКА. ТЕЛ.: 8(8182) 66-52-18, 8(8182) 68-16-54, 8-921-720-7030, 8-953-266-9070.

ВАША КВАРТИРА

Произведу мелкий ремонт в квартире, доме, на даче по электрике (заменить розетку, выключатель, повесить люстру, бра), сантехнике, сборке мебели. Возможны другие работы. Соломбала, Маймакса, Сульфат. Вячеслав, тел. +7-911-585-2088.

РЕМОНТ ДЛЯ ВСЕХ! ЛЮБЫЕ ВИДЫ ОТДЕЛОЧНЫХ И РЕМОНТНЫХ РАБОТ В КВАРТИРАХ, А ТАКЖЕ МЕЛКИЙ РЕМОНТ. ПРИЕМЛЕМЫЕ ЦЕНЫ, ДОГОВОР, ГАРАНТИЯ, ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД. СВ. 29 № 002056853, ИФНС ПО Г. АРХ-СКУ. ТЕЛ. 8-953-260-6777 (АРТЕМ).

ПЕРЕБОРКА ПОЛОВ, ФАНЕРА, ЛАМИНАТ, ЛИНОЛЕУМ, ПЕРЕГОРОДКИ, ПОТОЛКИ: ГК, ПВХ, НАТЯЖНЫЕ, УСТАНОВКА ДВЕРЕЙ, ЗАМЕНА САНТЕХНИКИ, КАФЕЛЬ, ШПАТЛЁВКА, ОКЛЕЙКА. СВ. 29 № 001431972, ИМНС Г. АРХ-СКА. ТЕЛ. 8-911-687-2618 (МОБ.).

Ремонт квартир под ключ. Полы, стены, перегородки, кафель, малярные работы, двери, окна. Пенсионерам – скидка (до 31.10.2025 г.). СВ. 29 № 001896081, ИФНС г. Арх-ска. Тел.: 8-921-070-1634, 8-950-250-9788.

ШТУКАТУРНЫЕ, ОТДЕЛОЧНЫЕ, ПЛИТОЧНЫЕ, ПЛОТНИЧКИЕ, КРОВЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ. ДОГОВОР. ГАРАНТИЯ НА РАБОТЫ. ТЕЛ. 8-960-001-2767.

ВСЁ ДЛЯ ДАЧИ

ПОДЪЁМ ЧАСТНЫХ ДОМОВ. ЗАМЕНА ВЕНЦОВ, СВАЙ. КРОВЛЯ, ЗАБОРЫ, ХОЗПОСТРОЙКИ, РЕМОНТ ПЕЧЕЙ, САЙДИНГ. ЛЮБЫЕ ПЛОТНИЧКИЕ РАБОТЫ. ДОСТАВКА И ЗАКУПКА МАТЕРИАЛА. ОСМОТР БЕСПЛАТНО. СВ. 29 № 002049844, ИФНС Г. АРХ-СКА. ТЕЛ.: 8-902-507-6558, 8-902-507-6518.

Ремонт и подъём частных домов, дач, бань. Обшивка домов блок-хаусом, сайдинг. Замена кровли, черепица, ондулин, установка заборов. Лестничные марши и многое другое. СВ. 29001896081, ИФНС г. Арх-ска. Тел. 8-921-070-1634.

ВЕЩИ

ОБМЕН ПАЗЛАМИ. 500–1500 элементов, хорошее качество, полная комплектация, большая коллекция. Меняем на аналогичные. Тел. 8-960-011-1048.

КУПЛЮ

Куплю радиодетали, приборы, микросхемы, транзисторы, диоды, тиристоры, реле, разъёмы. Тел. 8-916-739-4434.

АВТОМОБИЛИ

КУПЛЮ АВТО В ЛЮБОМ СОСТОЯНИИ: АВАРИЙНЫЙ, ПРОБЛЕМНЫЙ ИЛИ В ХОРОШЕМ СОСТОЯНИИ, ЛИБО ДРУГУЮ ТЕХНИКУ. ДОРОГО, СРОЧНО, РАССМОТРЮ ВСЕ ВАРИАНТЫ, САМОВЫВОЗ. ТЕЛ.: 8-902-286-1260, 47-12-60.



- МОНТАЖ ВОДОСНАБЖЕНИЯ
- МОНТАЖ АВТОНОМНОГО ОТОПЛЕНИЯ
- МОНТАЖ КАНАЛИЗАЦИИ
- УСТАНОВКА ЛЮБОЙ САНТЕХНИКИ
- ГАЗОСВАРОЧНЫЕ РАБОТЫ
- И МНОГОЕ ДРУГОЕ

+7 911 563-36-66
+7 962 663-78-22

САНТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

Мастер **ВЛАДИМИР** 

САНТЕХНИКА – РЕМОНТ, ЗАМЕНА: унитазов, смесителей, сифонов, раковин, шкафчиков, полочек, водосчётчиков, водопровода, канализационных труб, стиральных машин и др. сантехники. ПРОЧИСТКА сифонов и труб канализации. **МЕБЕЛЬ** – собрать, починить, разобрать и вынести. **ДРУГИЕ РАБОТЫ** – собрать, установить, повесить.

8-911-870-70-88 с 8.00 до 22.00.

НОВИНКА **ЛИТЬЕВОЙ МРАМОР** **РЕСТАВРАЦИЯ ВАНН**

! ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА



НАЛИВНОЙ АКРИЛ ПР-ВА ГЕРМАНИИ, ФИНЛЯНДИИ

СРОК СЛУЖБЫ 15–20 ЛЕТ, ЛЮБЫЕ ЦВЕТА

ТЕЛ.: 42-52-43, 8-921-242-52-43

ПИЛОМАТЕРИАЛЫ
БРУС • ДОСКА
ЕВРОВАГОНКА

ИМИТАЦИЯ БРУСА
ВАГОНКА ШТИЛЬ
ГОРБЫЛЬ • ОПИЛОК • СТРУЖКА
ДРОВА-СТУЛЬЧИКИ

НИЗКИЕ ЦЕНЫ
КАЧЕСТВО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ
РАБОТАЕТ ДОСТАВКА

8-921-243-33-21

АРХАНГЕЛЬСК, УЛ. ДЕЖНЁВЦЕВ, 40, К.1. VK.COM/IRSHALES



РЕФИНАНСИРОВАНИЕ КРЕДИТОВ

Контроль над процентами в Ваших руках!



РЕКЛАМА. Акционерное общество «СЕВЕРГАЗБАНК» (АО «БАНК СГБ»). Универсальная лицензия Банка России №2816

ОЦЕНИВАЙТЕ СВОИ ФИНАНСОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И РИСКИ

12 Вне офиса

Читальный зал

■ «Золотая» книжная полка Алексея Белькова

Книжная рубрика «Бизнес-класса» продолжает радовать откликами, открывая новые грани мировоззрения людей из самых разных сфер жизни Поморья. Сегодня у нас в гостях – директор муниципального казенного учреждения «Чистый город», депутат Архангельской городской Думы Алексей БЕЛЬКОВ:

– В детстве и юности всегда много читал. Интересовала в первую очередь историческая литература (научная и художественная), научно-популярная литература гуманитарного плана и различные энциклопедии. В период летних каникул перед новым учебным годом всегда читал учебник по истории. Много интересной информации о мире получал из журнала «Вокруг света», который выписывали родители.

Из художественной литературы большую роль в воспитании и формировании жизненных принципов сыграли такие произведения, как «Айвенго» и «Квентин Дорвард» Вальтера Скотта, «Двадцать тысяч лье под водой» и «Таинственный остров» Жюль Верна, «Капитан Сорвиголова» Луи Буссенара, «К последнему морю» Василия Яна.

Во взрослой жизни для выполнения профессиональных задач стал изучать техническую литературу, помогавшую разобраться в принципах действия и схемах оборудования и механизмов. Перейдя на руководящую работу, стал уделять больше внимания материалам, связанным с психологией. В основном это работы специалистов из разных стран, среди которых хотел бы выделить бестселлер бизнес-консультанта Дэна Кеннеди «Жесткий менеджмент: Заставьте людей работать на результат».

Также продолжаю читать историческую литературу. Книга Владимира Ранцова «Ришелье. Его жизнь и политическая деятельность» перечитана не один раз. В ней показан сложный, полный неожиданностей и трудностей, путь государственного деятеля, который поставил перед собой цель поднять страну, сделать её мощной державой в экономическом, военном и политическом плане.

Но мы русские люди, и нам надо знать и понимать собственную страну и собственную многовековую историю, поэтому в последнее время всё чаще слушаю, смотрю или читаю статьи, очерки, подкасты Владимира Мединского: он очень интересно и доходчиво



во рассказывает про исторические события, показывает, как тесно переплетаются дела давно минувших дней с нашей действительностью. Самое важное, что Владимир Ростиславович даёт определённый объём информации и предлагает слушателю самому сделать свои выводы. Изучению истории помогает и моё членство в Российском военно-историческом обществе, региональным отделением которого в Архангельской области руководит Сергей Михайлович Ковалёв.

Архангелогородцы стали в два раза чаще донатить стримерам

■ Взрывной успех донат-сервисов

В Архангельске пользователи интернета всё чаще предпочитают разовую поддержку авторов контента регулярным подпискам. Трафик на сервисы с подписочной моделью показали рост в 2 раза, но время пользования ими сократилось на 40%. К такому выводу пришли аналитики Yota на основе обезличенных данных за 8 месяцев 2025 года.

Сервисы для приема донатов – это специализированные онлайн-платформы, позволяющие авторам контента, в первую очередь стримерам, монетизировать свои трансляции в реальном времени путём получения добровольных пожертвований от зрителей. Платформы с подписочной моделью представляют собой сервисы, где авторы публикуют эксклюзивный контент, доступный аудитории на основе регулярных платных подписок.

Смена предпочтений особенно заметна в масштабах страны. Так, DonationAlerts, популярный сервис для приема донатов, показал взрывной рост – его средний трафик с начала года увеличился почти в три раза. В то же время трафик на подписочную платформу Boosty сократился на 11%, а у Patreon упал на 50%.

Самую высокую активность в отношении донатов ожидаемо демонстрирует молодая аудитория 14–20 лет – её трафик увеличился на 120% в расчёте на пользователя. Однако растёт популярность таких сервисов и среди более взрослых абонентов: у аудитории 21–25 лет средний трафик стал выше на 43%, а у пользователей 26–35 лет – на 65%.

Подписочными платформами активнее пользуются люди в возрасте от 26 до 45 лет – на них приходится 56% трафика. Интересно, что больше других растёт и объём среднего трафика у этой возрастной категории: у пользователей 26–35 лет он увеличился почти в четыре раза, а у аудитории 36–45 лет – в три. Вероятно, более взрослая аудитория, оставаясь на подписочных платформах, начинает использовать их интенсивнее. Мужчины активнее женщин пользуются сервисами монетизации: их доля составляет 65% среди пользователей донат-платформ и 62% – среди клиентов подписочных сервисов.

В Архангельске по активности использования подписочных сервисов лидируют мужчины 26–35 и 36–45 лет. А вот сервисы для приема донатов наиболее популярны у молодых людей 26–35 лет.



В пресс-службе МегаФона подтвердили рост интереса к сервисам для приёма донатов. В частности, в Архангельске трафик на профильные сайты увеличился в 3-м квартале текущего года на 11% по сравнению с 1-м кварталом 2025 года.

Кроме жителей Архангельска, на Северо-Западе активно поддерживают авторов контента петербуржцы, калининградцы, вологжане и новгородцы.

Самым популярным устройством, с помощью которого архангелогородцы делают донаты, остаётся смартфон – на него приходится 94% трафика.

Поморская филармония

Реклама

1 НОЯБРЯ (СБ) 18.30
ОРГАННЫЙ ВЕЧЕР «МУЗЫКАЛЬНЫЕ ОТРАЖЕНИЯ ВРЕМЁН» (12+)
Лауреат международных конкурсов Олеся КРАВЧЕНКО (орган, Москва). В программе: Бах, Вивальди, Вакс, Пярт, Найман.



4 НОЯБРЯ (ВТ) 17.00
ПОСВЯЩЕНИЕ ВЕЛИКОМУ ЧАЙКОВСКОМУ (6+)
Концерт артистов Поморской филармонии к 185-летию со дня рождения композитора. В программе: камерная вокальная и инструментальная музыка Чайковского.

9 НОЯБРЯ (ВС) 18.30
«МУЗЫКА ВСЕЛЕННОЙ КИНО» (6+)
Создатели и исполнители – проект «Кроме клавиш». Мария ЛОБЕЦКАЯ (орган, глюкофон), Татьяна ЖИРИХИНА (фортепиано, аутентичные инструменты), Константин РУМЯНЦЕВ (видеоиллюстрации).

11 НОЯБРЯ (ВТ) 18.30
ОРГАННЫЙ ВЕЧЕР (12+)
Алексей Галеа КАВАЛЛАЦИ (орган, Мальта)

15 НОЯБРЯ (СБ) 15.00
«СКАЗКИ С КАМЕРНЫМ ОРКЕСТРОМ. ПИТЕР ПЭН» (6+)
Архангельский филармонический камерный оркестр. Автор программы, дирижёр, рассказчик – лауреат международных конкурсов, художественный руководитель камерного оркестра Collegium Musicum Александр БАРКЛАНСКИЙ (Москва), художественное слово – актриса Архангельского театра кукол Яна СОКОЛОВА.

БИЛЕТЫ
ЗДЕСЬ:



Архангельск,
ул. Карла Маркса, д. 3
Касса: (8182) 20-80-66

СТРОЙКОМРЕАЛ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

МЕТАЛЛОПРОКАТ (АРМАТУРА, УГОЛОК, ШВЕЛЛЕР, СТАЛЬ ОЦИНК., ПОЛОСА И ПР.) – **СКИДКА 3%**

СТАЛЬНЫЕ ТРУБЫ (ВГП, ЭСВ, БЕСШОВНЫЕ, ПРОФИЛЬНЫЕ) – **СКИДКА 3%**

ПРОФНАСТИЛ, МЕТАЛЛОЧЕРЕПИЦА, ЕВРОШТАКЕТНИК – **СКИДКА 3%**

ТРУБЫ ДЫМОХОДА (НЕРЖ. СТАЛЬ) – **СКИДКА 20%**

НА ВСЁ ОСТАЛЬНОЙ АССОРТИМЕНТ (КРОМЕ ПЕЧНОГО ЛИТЬЯ И ПЕЧЕЙ ВЕЗУВИЙ) – **СКИДКА 3%!**

«БАЗА Стройкомреал» г. Архангельск, Талажское шоссе, 5
(8182) 24-24-24 skr29baza@mail.ru www.stroidom-online.ru
Магазины «Огонь, Вода и разные Трубы»:
г. Архангельск, ул. Поморская, д. 44 (8182) 47-93-00,
г. Архангельск, пр. Никольский, 38 (8182) 47-59-72

АКЦИЯ
С 1 ПО 31
ОКТАБРЯ!

- А также: в наличии на складе в Архангельске
- Кирпич керамический и силикатный, газоблоки
 - Шамоты – порошок, глина, плиты, кирпич
 - Трубы профильные для заборов и металлоконструкций
 - Сетка кладочная, вязальная проволока, гвозди, крепеж
 - Лаки, краски, грунты, сухие смеси, цемент, ЦПС
 - Теплоизоляция URSA, KNAUF, Роклайт; фиброцементные плиты
 - Геотекстиль, стеклоткани, стеклопластики, асбестовые материалы
 - Мешки МКР (биг-бэги), шпалы деревянные
 - Мраморная крошка белая (декоративный щебень)
 - Печное литье (дверки, колосники, задвижки и пр)
 - Печной кирпич, печные смеси, кровельные проходки
 - Печи для бани, печи отопительные
 - Шифер плоский и 8-в ГОСТ, рубероид, битум, линокрам
 - Трубы ПП канализация (серые), PPRC водоснабжение, отопление
 - Трубы и фасонные части НПВХ наружная канализация (рыжие)
 - Трубы и фасонные части ВЧШГ, трубы ПНД гофрированные
 - Инженерная сантехника – радиаторы, фитинги, краны, задвижки, переходы, отводы, заглушки, люки колодцев

- Делаем доставку а/м Газель и КАМАЗ с манипулятором
- Оказываем услуги по аренде автовышки с люлькой
- Предоставляем склады в аренду и под ответственное хранение

*Реклама. ООО "СТРОЙКОМРЕАЛ" (ИНН 2926002496), предложение действительно до 31.10.2025 года, количество товара ограничено, не является публичной офертой, подробности по тел. 8(8182)24-24-24

ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ КУПОНА – СКИДКА 5%
НА ВСЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ,
ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ТОВАРОВ ПО АКЦИИ!