



Газета отмечена
знаком отличия
«Золотой фонд
прессы – 2009»

БИЗНЕС-КЛАСС

ISSN 2078-7693

Наш сайт в Интернете
www.BCLASS.ru

Бизнес-класс Архангельск

Малый бизнес позвали в кластеры

Систему господдержки надо строить на новых принципах



стр. 2

Фото Алексея Липницкого

Существующие на протяжении последних пяти лет формы государственной поддержки предпринимателей в Архангельской области достигли предела своей эффективности и требуют корректировки. Такую позицию озвучил на состоявшемся в преддверии XII областной конференции малого и среднего бизнеса «круглом столе» по поддержке местных товаропроизводителей ведущий кафедрой государственного и муниципального управления филиала Северо-Западной академии госслужбы в Северодвинске Александр ГУСАКОВ (на снимке).

По его мнению, предусмотренные в госпрограммах ресурсы и льготы помогают предпринимателям выжить. Однако для развития бизнеса и повышения его конкурентоспособности этого недостаточно.

Новый «план действий» для исправления ситуации изобретать не надо. Он уже прописан в документах на федеральном уровне. Это метод кластерной политики, а именно - формирование и поддержка в регионах кластеров, объединяющих малые и средние предприятия. Аналогичный механизм должен быть реализован и в региональных программах поддержки предпринимательства, уверен эксперт.

Событие

Уважаемые архангелогородцы!

Я очень рад, что случилась возможность посетить ваш замечательный северный город. С детства обожая путешествовать, объездил значительное число стран и уголков мира, но на Русском Севере бывать не приходилось. Я приеду не с пустыми руками. По договоренности с «Архангельским агентством бизнес-коммуникаций» я проведу два мастер-класса: 22-23 апреля - «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ПРОДАЖ ФИРМЫ», 24-25 апреля - «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ОТ А ДО Я».



Хочу надеяться, что темы мы выбрали актуальные - а что может заинтересовать бизнес в непростые времена больше, чем рост продаж и запуск новых проектов - и мы сможем обсудить их с вами вживую. При этом я обещаю не мучить вас разными техническими «примочками» типа видеороликов и презентации слайдов, а 90% времени уделить практическим вопросам. Только вы, я, интересующие вас проблемы + доска с фломастерами для визуализации наших совместных находок и решений.

Да, чуть не забыл... На сайте газеты «Бизнес-класс» (www.bclass.ru) для вас любопытная статья о том, как наилучшим образом использовать бизнес-тренера (и меня в том числе) себе и бизнесу во благо, а также другие дополнительные материалы. До скорой встречи!

Михаил РЫБАКОВ, бизнес-консультант, коуч, автор книги «Как навести порядок в своем бизнесе» (www.mrybakov.ru)

АРЕНДА

450 м²

КОММЕРЧЕСКАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

В НОВОМ ЖК «АЛМАЗ»

Троицкий, 12, тел. 400-420

Реклама

Салон европейской мебели

МЕБЕЛЬНЫЙ САЛОН
Кортес

В витринах мебельщиков устроены целые комнаты: кабинеты строгие и комфортабельные; спальни, демонстрирующие утонченность интимных привычек... аристократические гостиные в строгом стиле, с канделябрами, каминами и креслами, обитыми гобеленом. Я не мог досыта наглядеться на то, как ножки уютных кресел, такие изящные и благородные, тонут в багряном свечении персидских ковров.

Томас Манн
«Призвания авантюриста Феликса Крула»

ул. Тимме, д. 3, гост. «Беломорская»,
тел.: (8182) 64-21-09, 47-61-30

Роскошная мебель

Реклама

2 Бизнес и власть

Акценты недели

■ Газета отстаивала независимость

«Мы отбились от администрации города!» - говорит главный редактор старейшей газеты Северодвинска Николай КОЧУРОВ. Мэрия добивалась изменения двух пунктов устава. Коллектив редакции не поддержал предложения администрации города. В случае, если бы планы чиновников были реализованы, «Северный рабочий» повторил бы судьбу «Правды Севера».

Как сообщает ИА «Беломорканал», доля администрации в ООО «Редакция газеты «Северный рабочий» - 10%. Мэрия настаивала на свободной продаже долей в ООО. Кроме того, чиновники хотели узаконить возможность вводить в состав правления представителей мэрии, в том числе назначать «своих» на должность директора.

Редактор «Северного рабочего» Николай Кочуров убежден, что первое предложение администрации Северодвинска могло привести газету к тому, что случилось с областной газетой «Правда Севера». Доли совладельцев редакции при свободной продаже могут сккупить инвесторы с большими финансовыми возможностями.

«Чи интересы могут блюсти новые владельцы, показал опыт «Правды Севера». Коллектив журналистов поменяли, на страницах издания не найти ни слова критики власти. Такого не было в самые мрачные годы культа личности», - считает Николай Кочуров.

По второму предложению мнение Кочурова не так категорично. Он не держится за кресло руководителя, главное для него, чтобы новый человек гарантировал независимость газеты, ее свободу.

■ Прокуратура добилась снижения тарифов

В марте 2010 года прокуратурой Архангельской области в ходе проверки выявлены нарушения законодательства при установлении тарифов на тепло- и электроэнергию. Прокуратура вынесла протест на постановление областного департамента (сейчас - агентство) по тарифам и ценам.

По результатам рассмотрения протестов, Агентством по тарифам и ценам Архангельской области уменьшен ночной тариф на электроэнергию. Новый тариф будет применяться с 16 апреля.

Изменения тарифов на тепловую энергию в настоящее время проходят согласование в Федеральной службе по тарифам. Однако вполне вероятно, что ранее объявленного снижения темпа роста тарифа на 3% не произойдет. В случае, если тариф будет снижен только для населения, его нужно будет компенсировать за счет повышения тарифа для юрлиц, следовательно вернуться к перекрестному субсидированию, которое в Архангельской области было отменено в этом году. А уменьшить тариф за счет минимизации прибыли ТГК-2 энергетика могут не согласиться.

Идея: «Малышей» зовут в кластеры

Новый сценарий

Сколько бы ни говорили региональные и местные власти Поморья о приоритетной роли предпринимательства, факт остается фактом: малый бизнес по-прежнему числится в аутсайдерах областной экономики. Это наводит экспертов на мысль о том, что существующие меры господдержки «малышей» исчерпали свою эффективность. Пора выходить на новый уровень - помогать не отдельным предприятиям, а объединяющим их кластерам.

Анна БЕЛЯЕВА
журналист

По словам заместителя министра экономического развития Архангельской области Александра ПОЛУДНИЦИНА, в 2009 году из 37 млн рублей, предусмотренных в областной программе поддержки предпринимательства, 16 млн пошли на субсидирование процентных ставок по кредитам, 19 млн - на создание гарантийного фонда. В текущем году в документ добавили два новых направления - финансовую поддержку развивающегося бизнеса (гранты для тех, кто работает на ниве предпринимательства менее года) и микрокредитование.

Однако далеко не все представители малого бизнес-сообщества могут ощутить на себе прописанное в программе «внимание». Многие о ней просто не знают.

«У меня на полке лежат три бизнес-плана, которые при поддержке можно было бы реализовать. Но мы как слепые котятка», - говорит начинающая предпринимательница, сетуя на отсутствие поддержки молодых бизнесменов.

При этом многие проблемы, которые требуют решения, в том числе на уровне региона, выходят за рамки программ. Так, один из нядомских производителей хлеба жалуется на то, что магазины не берут их качественный и недорогой товар.

Все это говорит о том, что госпрограммы в нынешнем виде исчерпали свою эффективность.

«Участвуют в них те, кто самостоятельно обращается за поддержкой. Это логично, но многие не видят и не знают, чем может помочь власть. Получается, что программы и бизнес существуют сами по себе», - делает вывод **заведующий кафе-**

дрой государственного и муниципального управления филиала Северо-Западной академии государственной службы в Северодвинске Александр ГУСАКОВ.

По его мнению, полноценно бизнес развиваться сможет только при поддержке кластеров. Их в квадратных метрах не измеришь: это не группа предприятий, помещенных под одну крышу, и не бизнес-инкубатор. При кластерном подходе власти будут поддерживать не отдельные бизнесы, а их объединения. Они предполагают наличие тесных связей между предприятиями малого и среднего бизнеса, в ряде случаев - во круг крупных, якорных производств.

«Поддерживая кластеры, государство поддерживает целые отрасли и экономику в целом», - поясняет Гусakov.

По его словам, зачастую происходит подмена поня-

тий. Например, в Северодвинске говорят о судостроительном кластере. На самом же деле это просто группа предприятий одной отрасли, взаимодействие между которыми очень слабо. То же самое - сектор полиграфии или строительства в Архангельске, хотя эти отрасли - самая «питательная» среда для образования кластеров.

Но, продолжает эксперт, образовать их по приказу сверху невозможно. Необходимо создать условия для их формирования.

«Самое сложное - первый этап: преодоление недоверия между предприятиями, которые конкурируют между собой», - пояснил корреспонденту «БК» Александр Гусakov. По его словам, для этого необходимо собирать представителей бизнес-сообщества на одной площадке и вместе думать, что могут дать каждому кооперационные проекты.

Но первый шаг экспертному и бизнес-сообществу необходимо сделать вместе с властью,



Ситуация: Избыточное регулирование цен приведет к закрытию аптек



Ценам прописали слабительные

С 1 апреля изменился порядок образования цен на лекарства. На федеральном уровне введена государственная регистрация цен производителей на жизненно важные препараты, а в регионе стали действовать новые предельные оптовые и розничные надбавки. Часть лекарств стала дешевле. Однако «пряник» для потребителей станет «кнутом» для участников фармрынка: часть аптек оказалась под угрозой закрытия.

Анна СМЕРНОВА
журналист

Механизмы госрегулирования цен на жизненно важные и необходимые препараты прописаны в новом Федеральном законе «Об обращении лекарственных препаратов». В нем говорится, что теперь лекарства этой категории - а их более пяти тысяч - должны продаваться по разумной цене и без накруток. Она будет определяться так: к регистрационной цене добавляются оптовые и розничные торговые надбавки, которые утверждает каждый регион самостоятельно. Так что на самые популярные лекарства апрельские цены

будут «заморожены» минимум на год.

Но благие намерения на практике оборачиваются множеством проблем. Эксперты из сектора производства лекарств отмечают, например, что регистрируемые цены рассчитывались исходя из информации о продажах за прошедший год. Поэтому не исключено, что цена некоторых препаратов после регистрации станет ниже себестоимости. А подешевевшие препараты в регионы, такие как Архангельская область, поставлять будет невыгодно.

Но удешевление не будет массовым. Производители постарались заложить все свои риски и затраты в

регистрируемые цены по максимуму. К тому же теперь при каждом изменении, даже если речь идет всего лишь о цвете упаковки препарата, надо платить немалые госпошлины. В итоге стоимость ходовых лекарств во многих случаях даже выросла. Это характерно и для Архангельской области, где отмечается повышение цен на многие препараты стоимостью до 500 рублей.

Участники фармрынка Архангельской области признаются, что весь месяц до вступления в силу новых требований их лихорадило. Было абсолютно неясно, что делать с лекарствами, закупленными по не регистрируемым ценам. Во многих регионах власти пошли навстречу бизнесу и предусмотрели возможность допродажи препаратов по сформированному ранее ценам. Но в Поморье чиновники перестраховались и аптеки должны были сделать переоценку лекарств.

«Сложилась непонятная ситуация: власти настаивают на переоценке, но методики ее проведения нет», -

говорит **представитель Архангельской фармацевтической лиги, руководитель сети аптек «Губернский лекарь» Елена МИТЯЕВА.**

Фармацевты области стучались во все двери, пытались выяснить алгоритм своих действий, но ничего не добились. Даже в федеральной службе по тарифам. В итоге просто сделали уценку лекарств. При этом, надо отдать должное фармацевтам, в Архангельске, в отличие от многих городов, аптеки не закрывались на несколько дней на переучет.

Эксперты фармрынка еще на стадии подготовки к новым нормам прогнозировали, что понижение цен в аптеках произойдет не столько за счет госрегулирования, сколько за счет розничных продавцов. А значит, и ударит по ним.

Так и вышло. В Архангельской области с апреля вступило в силу постановление регионального агентства по тарифам и ценам, в котором установлены предельные оптовые и розничные надбавки. На лекарства стоимостью до 50 рублей включительно розничная надбавка не будет превышать 32,3%, от 50 до 500 рублей - 25,5%, а на

Реакция: У недобросовестных арендаторов изымают лесные участки



Лесникам дадут «березовой каши»

Власти Архангельской области сварили для бизнеса «березовую кашу»: чиновники приготовили «розги» для арендаторов лесных участков, которые, пользуясь преференциями, умудрились накопить долги. Договоры с ними будут аннулированы. И это не единственное основание для разрыва отношений. «Хватит списывать все на кризис и иждивенчество» - такое заявление сделал на региональном лесном форуме губернатор региона Илья Михальчук.

Анна БЕЛЯЕВА
журналист

В январе – феврале 2010 года должники по аренде заплатили в бюджет 46 млн рублей. Это говорит о том, что лесные ресурсы региона имеют высокую ценность и расставаться с ними никто не хочет, сделал вывод **и.о. министра природных ресурсов и ЛПК Архангельской области Юрий ТРУБИН**. С прочими должниками разговор будет краток: не платят – будем выселять, заявил он. Об этом шла речь на IV региональном Лесном форуме 7 апреля.

НА КОГО ЩЕПКИ ЛЕЯТ?

В Архангельской области площадь арендованных лесных участков более чем в два раза превышает размеры свободных от договорных отношений лесов. При этом недостаток в сырье испытывают предприятия, которые занимаются переработкой (в том числе глубокой) и добросовестно выполняют условия договоров аренды. Так, пояснил **глава Шенкурского района Василий МИНИН**, для многих зарегистрированных на территории муниципального образования предприятий, играющих важную социальную роль, отсутствие лесосеки – главная проблема. Хотя мощности этих производств позволяют нарастить объемы переработки.

На форуме представители областного правительства не раз подчеркивали заинтересованность в том, чтобы участки осваивали те лесопользователи, которые не сдают участки в субаренду и аккуратно вносят плату. А для недобросовестных сформирован «черный список» неплательщиков. Сейчас принято решение о расторжении 60 договоров аренды. На освобожденные участки придут новые лесопользователи, заявил Михальчук. Такое перераспределение – вовсе не рейдерство, заметил глава региона, а обеспечение ресурсами достойных претендентов.

БРЕВНО НЕ УКАТИТСЯ

Представители власти на форуме неоднократно говорили о том, что от арендаторов региону требуется лес для развития производств, а не перепродажи.

По словам Юрия Трубина, сейчас областное правительство рассматривает несколько предложений по созданию в регионе новых предприятий по лесопереработке. Кроме того, по его мнению, серьезно может себя проявить такое направление, как биоэнергетика.

В частности, рассказал **представитель ассоциации предприятий и предпринимателей ЛПК Плесецкого района Николай ГАЛАШЕВ**, в кризис бизнес активнее начал искать новые ниши, и сегодня многие всерьез рассматривают возможность создания производств по выпуску топливных брикетов.

60

ДОГОВОРОВ

будет расторгнуто с недобросовестными арендаторами в Архангельской области.

«Но реализовать такие проекты можно только в партнерстве с властью, - считает Галашев. - Мы готовы вложить средства в технологии, которые обеспечат район биотопливом в необходимом количестве, однако хотелось бы иметь гарантированный рынок сбыта».

Конкретики от власти бизнес ждет и в вопросе, какие направления глубокой переработки приоритетны, в пользу каких производств будут перераспределяться изъятые лесные участки, заметил **генеральный директор ООО «ПКП «Титан» Михаил ПАПЫЛЕВ**. Так, на данный момент основная часть заготавливаемого в регионе сырья идет на переработку предприятиям целлюлозно-бумажной отрасли.

Кроме того, было отмечено, что власть в основном применяет размытые формулировки по поводу мер поддержки и повышения эффективности работы ЛПК. А участникам отрасли необходимо твердо знать, на что они могут или не могут рассчитывать.

ЛЕС ПОПУТАЛ...

По словам Юрия Трубина, в 2009 году лесопромышленному комплексу региона пришлось считать не победы, а потери. Почти по всем позициям снизились основные показатели. По словам **председателя совета директоров ОАО «Соломбальский ЦБК» Александра ПЛАСТИНИНА**, в кризис очень своевременной стала идея поддержки приоритетных инвестиционных проектов.

«Но сейчас, к 2010 году, мы должны честно признать, что с реализацией инвестпроектов возникли серьезные проблемы», - добавил эксперт.

Пусть сослаться на кризис вошло в привычку, но обвал рынков действительно поставил многие предприятия на грань выживания. И первыми жертвами «стратегии выживания» стали именно инвестпроекты, отметил Александр Пластинин. При этом недоработки есть с обеих сторон – как власти, так и бизнеса. Эксперт выдвинул три ключевых предложения для совместного выхода из сложившейся ситуации.

Во-первых, это разработка механизма госгарантий банкам. Не секрет, что многие из них, получив от государства ресурсы для поддержки экономики, так и не довели средства до прямых получателей. Во-вторых, необходимо совершенствовать механизм заключения договоров на участки лесфонда под инвестпроекты. Так, по словам **директора по взаимодействию с органами государственной власти и местного самоуправления ОАО «Группа «Илим» Дмитрия ЧУЙКО** (в течение следующих двух лет группа намерена реализовать на Котласском ЦБК многомиллиардный проект по строительству новой бумагоделательной машины), на данный момент инвестпрограммы не в полной мере обеспечиваются лесными ресурсами.

В-третьих, увеличить государственное финансирование строительства лесовозных дорог круглогодичного действия.

«Мы высоко оцениваем существующее взаимодействие области с лесопромышленниками. В сегодняшних экономических условиях поддержка, направленная на реализацию инвестиционных проектов, своевременна. Но проблемы все же есть. И их решение требует наших совместных действий», - заключил Александр Пластинин.



а именно – провести анализ отраслей региона и выяснить, где есть возможность формирования кластеров. Например, если какие-либо производства заказывают услуги за пределами региона, можно выяснить, представлены ли они на территории области (или их можно создать), и наладить выгодное сотрудничество. А затем на основе региональных программ оказывать поддержку таким объединениям, в том числе на основе грантов.

Специалисты считают, что на начальном этапе в качестве базы для развития кластеров можно рассматривать отраслевые объединения предпринимателей. Эксперт обратил внимание на то, что кластерный подход сегодня «прописан» на федеральном уровне в документах Минэкономразвития. Аналогичные механизмы целесообразно перенести и в региональные программы поддержки малого бизнеса. Тогда малые и средние предприятия действительно станут базой для развития экономики региона.

ое

дорогостоящие лекарства (свыше 500 рублей) можно устанавливать надбавки не более 16%.

До принятия постановления участники фармрынка пытались открыть чиновникам глаза и доказать, что необоснованно заниженные надбавки приведут к сворачиванию аптечных сетей. А пример Архангельска показывает, что именно небольшие частные аптеки обеспечивали население лекарствами там, где не работает государственная сеть, а именно – на окраинных территориях. Из-за чрезмерного госрегулирования региональные сети потеряют миллионы рублей, и единственным выходом будет сворачивать бизнес там, где работа аптек нерентабельна, говорит Елена Митяева.

Тревожные сигналы уже есть: некоторые аптеки отказались от планов развития, другие заявили о возможности закрытия отдельных пунктов, а одна из федеральных сетей, по некоторой информации, приняла решение уйти из Архангельска. Значит, часть населения будет вынуждена ездить за лекарствами «за тридевять земель», а десятки человек останутся без работы.

Strategy ул. Поморская, 2, офис 203
 тел.: 21-54-38, 8-911-573-67-64,
 e-mail: strategy@atknet.ru

Проблемы С БУХГАЛТЕРИЕЙ?
Мы вам ПОМОЖЕМ!

- Регистрация ООО и ИП
- Ревизия бухгалтерского учета и налоговой отчетности с выдачей заключения
- Защита клиента в налоговых органах, Арбитраже
- Консалтинговые услуги:
 - разработка оптимальной структуры предприятия
 - выбор системы налогообложения
 - постановка и ведение бухгалтерского, налогового и кадрового учета
 - восстановление запущенного бухучета, составление налоговых деклараций и бух. балансов
 - отчетность по электронной почте
 - консультирование по вопросам налогообложения, бухучета и ведения коммерческой деятельности

ГАРАНТИРУЕМ

П рофессионализм сотрудников
 О птимизацию налогов
 С воевременную помощь
 Е динственно верное решение
 Т ворческий подход к решению проблем
 И ндивидуальный подход

1С:БУХГАЛТЕРИЯ 8

**НОВЫЙ УРОВЕНЬ
 АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА**

Официальный партнер фирмы «1С» в Архангельске

ЛИНК-сервис
 1С:ФРАНЧАЙЗИНГ

тел./факс (8182) 65-77-44, e-mail: 1C@LSA.ru
 163000 Архангельск, пл. Ленина, 4, офис 1810

РЕКЛАМА

КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ДЕЛОВОМУ ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

СЭКОНОМЬТЕ
на деловой переписке

Почтовая Линия
 23.10.09

21-37-68
8-960-000-8235

ДОСТАВКА
 простой и заказной корреспонденции по Архангельску

Почтовая Линия

ЛИЗИНГ

**транспорта
 оборудования
 недвижимости**

ЛИЗИНГОВАЯ КОМПАНИЯ

Мы переехали:
 163000, г. Архангельск,
 ул. Володарского, д. 23
 тел. (8182) 46-24-01
 www.mik-lizing.ru

МИК

РЕКЛАМА

Все для гаража и автотойки

GAPO
 АРХАНГЕЛЬСК

DOORHAN
 производственное объединение

**ГАРАЖНЫЕ
 СЕКЦИОННЫЕ ВОРОТА
 РОЛЬСТАВНИ**

Талажское ш, 1, к. 2 (за автосалоном "Рено")
 т/ф (8182) 22-12-87, тел. 44-88-55

Ситуация: Как увеличить зарплату?

Поднять «МИНИМУМ»

Федерация профсоюзов Архангельской области потребовала от региональной власти пересмотреть систему формирования зарплат бюджетникам - увеличить МРОТ либо прекратить практику включения в минимальную заработную плату стимулирующих, компенсационных выплат и северных надбавок.

Ирина СИНЮКОВА БН
 журналист

Вопрос о том, каким должен быть размер регионального МРОТ, обсуждался давно. Сейчас он зафиксирован на уровне 5329 рублей. Однако в эту сумму включены северные надбавки и выплаты. Но 22 марта 2010 года Верховный суд РФ разослал в регионы обзор судебной практики за IV квартал 2009 года, где пояснил, что именно может включаться в МРОТ, а что - нет.

Определение гласит: «...размеры тарифных ставок, окладов (должностных окладов, как и базовых окладов (базовых должностных окладов), базовых ставок заработной платы, определяющие месячную зарплату работников, полностью отработавших за этот период норму рабочего времени и выполнивших нормы труда (трудовые обязанности) в нормальных условиях труда, не могут быть ниже минимального размера оплаты труда, указанного в части первой ст. 133 Трудового кодекса, также без учета компенсационных, стимулирующих, а равно социальных выплат, которые, в свою очередь, могут устанавливаться работникам лишь свыше названного минимального размера оплаты труда».

По словам юриста Федерации профсоюзов Архангельской об-



7361
 РУБЛЬ

по мнению профсоюзов, именно такую минимальную заработную плату должны получать работники в большинстве районов Архангельской области

ласти **Аллы САБАШНИКОВОЙ**, это означает, что 4330 рублей - размер минимальной базовой ставки 1 разряда, и уже на эту сумму должны начисляться «северные», а также все стимулирующие, компенсационные и иные выплаты и доплаты. Таким образом, размер МРОТ в Архангельской области должен составлять в большинстве районов не менее 7361 рубля, а в районах Крайнего Севера - 9526 рублей. А зарплата людей, которые заняты на более квалифицированной работе, должна быть намного выше. В настоящее время МРОТ в Архангельской области зафиксирован на уровне 5329 рублей. Все это Алла Сабаш-

никова озвучила на заседании трехсторонней комиссии по социально-трудовым отношениям в обладминистрации 7 апреля.

Сказать, что такие новости расстроили представителей администрации, - это ничего не сказать. Шутка ли - доплатить людям по 2032 руб или по 4197 руб за каждый месяц действия соглашения о минимальной заработной плате!

Власти Архангельской области стоят перед серьезным выбором - либо им нужно самостоятельно внести изменения в ряд нормативно-правовых актов, регулирующих заработную плату бюджетников, либо не вносить изменений до специального решения суда. И похоже, что выход у властей только один - ждать массовых обращений в суды, ибо средств на то, чтобы в одночасье повысить размеры МРОТ, в регионе просто НЕТ.

«Мы понимаем, что ситуация не простая», - отметила Сабашникова. Также «архисложным» назвал этот вопрос и **руководитель Агентства по труду и занятости населения Павел ШЕВЕЛЕВ**.

«Если судьи будут придерживаться определения Верховного суда, мы должны будем изыскать огромные средства, - сказал он. - Непонятно, как ситуация будет развиваться дальше». Но **заместитель министра финансов Архангельской области Олег КОСЦОВ** отметил, что озвученный документ - «это всего лишь обзор судебной практики» и что департамент предпочтет опираться в своей работе на прежние документы. По его словам, источников повышения МРОТ в бюджете региона нет.

Вынести прокурорский протест на действующее в области соглашение о минимальной заработной плате попросил Архангельский профсоюз работников строительства и промышленности строительных материалов. Соответствующее обращение было направлено в прокуратуру Архангельской области.

Однако пока надзорный орган не видит оснований для принятия мер прокурорского реагирования.

TELE2: Наши партнеры не платят дорого

Корпоративная программа

Корпоративный тарифный план «Корпоративный Нокаут» появился в TELE2 чуть больше года назад, и за этот сравнительно небольшой промежуток времени многие предприятия Архангельской области стали его абонентами.

Очень привлекательно, что для создания корпорации в TELE2 достаточно трёх человек. Исходящие звонки внутри корпоративной группы - всего 30 копеек за минуту, при этом при подключенной дополнительной опции «Безлимитное общение» стоимость этих вызовов снижается до нуля (абонентская плата всего 30 рублей за номер в месяц!). Стоимость остальных звонков тоже очень привлекательна: 30 копеек за минуту при исходящих вызовах на TELE2, 60 копеек за минуту - на телефоны других мобильных операторов Архангельской области и на городские номера в зоне действия сети TELE2. И все это - при по секундной тарификации и отсутствии абонентской платы!

Давно прошли те времена, когда рабочее место ограничивалось стенами офиса. Поэтому один из первых вопросов, которые задают корпоративные абоненты, - вопрос о зоне

покрытия и о роуминге. В настоящее время связь в областном центре стала качественной и устойчивой, большая часть Архангельской области уже покрыта, в 2010 году покрытие будет расширяться. Но главное - на Северо-Западе была создана зона льготного роуминга, а это значит, что входящие звонки абонентам TELE2 в роуминге будут бесплатны (среди них - Вологодская область, Ленинградская, Петрозаводская, Калининградская, Кировская...). В разработке - снижение для корпоративных абонентов стоимости междугородных звонков по наиболее востребованным направлениям (в том числе в Москву).

Принимая во внимание особенности ведения бизнеса, TELE2 бесплатно предлагает своим корпоративным абонентам такие услуги, как доставка счетов (по почте или на электронный адрес), детализация счета, замена SIM-карты в случае утери или не-

корректной работы, блокировка и разблокировка номера.

Руководитель организации в зависимости от поставленных задач может оплачивать для каждого сотрудника индивидуальный набор услуг. При этом остальные услуги будут для абонента также доступны, только платить он за них будет сам по тем же тарифам. Также TELE2 предлагает возможность управлять расходами сотрудников, т.е. устанавливать для каждого из них лимит на оплату услуг связи со счета организации.

А сейчас компания приглашает своих корпоративных абонентов в новый отдел корпоративного обслуживания, который открылся по адресу: Троицкий проспект, д. 79, 3 этаж, где грамотные специалисты ответят на любые вопросы, смогут предложить наиболее подходящий тарифный план и набор услуг.

Корпоративный отдел:
 тел. 8(8182)47-76-75
 г. Архангельск,
 пр. Троицкий, д. 79, 3 эт.
 www.arh.tele2.ru
Корпоративное справочное: 636

Слабое звено: Фонд ЖКХ поставил Архангельской области «неуд»

У Фонда содействия реформированию ЖКХ нет уверенности в том, что график расселения аварийных домов в Архангельске не будет в очередной раз сорван. Главные опасения на этот раз связаны со строительством так называемого «дома Шаулова» в Северном округе областного центра, который возводится с участием федеральных средств. Заявление об этом распространила пресс-служба госкорпорации.



Аварийный сигнал

Анна БЕЛЯЕВА журналист

Строительство 252-квартирного дома на ул. 40 лет Победы в городе Архангельске для расселения граждан из аварийного жилья по-прежнему далеко от завершения, подчеркивают специалисты фонда. Готовность объекта не превышает 30%.

Строительство началось в 2008 году, сдать дом в эксплуатацию планировалось в 2009-м. Однако стройка практически изначально велась с отставанием от графика, а затем и вовсе была приостановлена.

В связи с этим возникла проблема с дальнейшим получением средств фонда. Ведь возводимые с его участием дома должны быть завершены в год получения средств и, таким образом, дальнейшее финансирование долгостроя в 2010 году было бы незаконным. Однако в ходе анализа ситуации региону и фонду удалось составить программу расселения аварийного жилья Архангельской области так, чтобы в итоге рассчитывать на сдачу дома в эксплуатацию в конце 2010 года.

Эксперты из Архангельской области признают, что ситуация действительно сложная. Дело в том, что в 2009 году «пропали» выделенные на объект 119 млн. рублей. Этот факт связывают с исчезновением бывшего вице-мэра Архангельска по строительству Юрия ШАУЛОВА, который занял это место по протекции губернатора региона Ильи МИХАЛЬЧУКА. Деньги незаконно перевели на счет подставной фирмы. Заведено уголовное дело, бывший вице-мэр Юрий Шаулов объявлен в международный розыск, а региональные власти ломают головы над тем, как достроить объект.

«В этой ситуации давать какие-либо советы крайне сложно, - сообщил «Бизнес-классу» депутат областного Собрания Евгений УХИН. - Я не могу сказать, что областные власти ничего не делают. Вопросами строительства дома, в частности, активно занимается вице-губернатор Сергей Молчанский. Я считаю, необходимо менять генерального подрядчика в связи с тем, что нынешний допустил срыв графика».

Генподрядчиком объекта является фирма «МонтажСпецСтрой», на договоре субподряда работает «Архангельскгражданреконструкция». Договоренность с АГР была достигнута в октябре 2009 года. Однако «МонтажСпецСтрой» (его ответственность застрахована) и тогда не соглашался на разрыв контракта, поскольку специалисты компании убеждены, что законных оснований для этого нет. А кто и почему заставил подрядчика заключить договор субподряда с подставной фирмой, - этим вопросом занимаются правоохранительные органы.

По информации Фонда ЖКХ, для завершения строительства объекта требуется еще порядка 180 млн рублей. В региональном бюджете предусмотрено 14,5 млн рублей на проведение коммуникаций.

Получит ли регион средства фонда на завершение строительства гиганта-долгостроя? Пока вопрос. Дело в том, что «дом Шаулова» - не единственная «неприятность», возникшая при реализации программ фонда.

«В конце января 2010 года фонд был вынужден приостановить финансирование Архангельской области, так как регион нарушил условия получения средств, - говорится в заявлении фонда. - В соответствии с Федеральным законом «О Фонде содействия реформированию ЖКХ» финан-

совая поддержка субъектам для реализации программ по капитальному ремонту многоквартирных домов и расселению граждан из аварийного жилья предоставляется только при соблюдении условий реформирования отрасли в соответствии со статьей 14 Федерального закона № 185-ФЗ. Одним из таких условий является наличие в субъектах РФ вступивших в силу не позднее 1 января 2010 года региональных нормативно-правовых актов, предусматривающих предоставление мер социальной поддержки гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в денежной форме. Речь идет о монетизации соответствующих льгот и субсидий».

Область не выполнила данное условие. Региону дали четыре месяца на устранение нарушений, и монетизация в срочном порядке была перенесена на 1 мая 2010 года.

«Следовательно, можно предположить, что в мае финансирование будет восстановлено и регион сможет подать очередную заявку для завершения строительства 252-квартирного гиганта», - говорится в сообщении фонда.

Однако даже если финансовые вопросы будут решены - успеет ли область за оставшиеся полгода завершить стройку? У Фонда ЖКХ серьезные сомнения - объем работ на объекте очень большой. А ведь у данной структуры есть право определять правила перечисления региону финансовой поддержки в зависимости от реального хода выполнения региональных адресных программ капремонта и расселения аварийного жилья. То есть, как уже отмечалось, средства могут быть получены субъектом РФ только после завершения предыдущих программ. А с этим у области как раз большие проблемы.

ОРГАНИЗАЦИЯ КУПИТ
СООРУЖЕНИЕ
ПРОИЗВОДСТВЕННО-СКЛАДСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ

1. Площадь от 2500 кв. м, внутренняя высота от 7 м, погрузочный пандус.
2. Прилегающая территория от 1 га с твердым покрытием.
3. Возможность подключения к водоснабжению (для бытовых нужд).
4. Свободные мощности по электроэнергии от 500 кВт.
5. Желательно наличие на территории сооружений административно-бытового и вспомогательного назначения.
6. Свободная транспортная доступность для большегрузных автомобилей.
7. Отсутствие в радиусе 500 м вредных производств, хранилищ углеводородов, охранных зон предприятий и т.п.
8. Рассмотрим предложения по объектам незавершенного строительства.

Реклама

sklad2500@yandex.ru

Реклама

Приглашение

Ярмарка для дома и дачи

Выставочный центр «Поморская ярмарка» приглашает посетить «Ярмарку для дома и дачи». На ней владельцы загородных «фаенд» могут приобрести все необходимое для благоустройства и озеленения. Для создания домашнего уюта участники выставки предложат товары для дома.

Семена, рассаду, саженцы, семенной картофель, удобрения, средства для ухода за растениями, садовую технику, оборудование, инвентарь, парники, теплицы — все вы найдете на ярмарке. Будут представлены и услуги загородного строительства: срубы домов, бань, беседок, колодцев, производство каркасных дачных домов. Можно будет получить юридические консультации по земельным вопросам.

Создатели домашнего уюта могут присмотреть бытовую технику, посуду, постельное белье, текстиль, массажные кресла, а также товары для здоровья, одежду и обувь. Для желающих украсить свое жилище будут проходить бесплатные мастер-классы творческой мастерской «Декоратор», школы-студии «Флорет», мастерской «Ручные вещи», творческого центра «Любо дело».

Колбаску и рыбку, кондитерские изделия и выпечку, чай и напитки, конфитюры, сухофрукты и полюбившийся многим башкирский мёд с удовольствием приобретут кулинары и гурманы.

Ждем вас на нашей гостеприимной «Ярмарке для дома и дачи» с 27 по 29 апреля с 11.00 до 19.00, а 30 апреля с 11.00 до 17.00 часов на ледовой арене Дворца спорта и на уличной площадке перед входом



Реклама

ТРЕБУЮТСЯ ПОДРЯДЧИКИ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ЛЕСОЗАГОТОВКИ

В ВЕРХНЕТОЕМСКОМ, БЕРЕЗНИКОВСКОМ, СУРСКОМ ЛЕСНИЧЕСТВАХ

Телефоны: (8182) 67-96-13, 67-96-08

Создай свой капитал на рынке акций



- Вложение средств в акции
- Аналитическая поддержка
- Бесплатные семинары каждую субботу

Звоните: (8182) 46-28-65; 8-960-006-86-86



Представитель ЗАО «ФИНАМ» в г. Архангельск — ИП Столыпин А.В., ул. Наб. Северной Двины, д. 112, корпус 3, офис 334. Все услуги оказываются ЗАО «ФИНАМ».

Реклама



НАДЕЖНЫЙ брокер на фондовом рынке

Научись покупать акции **ПРАВИЛЬНО!**
Научись покупать **ПРАВИЛЬНЫЕ** акции!

на бесплатных семинарах

Вторник, четверг в 18.00 по предварительной записи

Архангельск:
пр. Троицкий, д. 52, оф. 1100,
тел. (8182) 65-77-84,
e-mail: Arhfic@alor.ru

ООО «Архангельский фондовый интернет центр» - представитель ООО «АЛОП +», www.alor.ru

Брокерские услуги предоставляет ООО «АЛОП +», лицензия ФКЦБ № 077-04827-100000 от 13.03.2001 г. Адрес: г. Москва, ул. Мясницкая, д. 26а, стр. 1

Реклама



Акценты недели

■ В Архангельске готовятся к визиту Голиковой и Путина

В Архангельске ожидают приезда министра здравоохранения и социального развития Российской Федерации Татьяны ГОЛИКОВОЙ и премьера Владимира ПУТИНА.

Как сообщает ИА Regnum, сначала приезд министра ожидали 12 апреля, но потом перенесли на 14 апреля. В архангельских больницах идет подготовка к визиту, определяется программа посещений лечебных учреждений.

Предполагается, что Татьяна Голикова проведет в Архангельске выездное заседание Совета по демографической политике. Также предполагается, что в заседании примет участие премьер-министр РФ Владимир Путин.

■ Водка должна быть правильной

В Архангельское областное Собрание депутатов обратился генеральный директор «Алвиса» Игорь МОРОЗ. По его мнению, необходимо принять срочные меры для поддержки местных производителей, пока их окончательно не вытеснили иногородние поставщики. Об этом сообщает Arhperspectiva.ru.

«Несмотря на принятый правительством закон, запрещающий торговать водкой стоимостью менее 89 рублей за пол-литровую бутылку, в области повсеместно допускаются нарушения, когда продавцы пытаются сбыть нелегальный алкоголь с помощью различных маркетинговых акций или ниже установленной законом цены», — высказал он свою озабоченность в обращении к председателю областного Собрания Виталию ФОРТЫГИНУ.

По словам Игоря Мороза, в результате засилья завозного алкоголя выпуск продукции «Алвиса» сократился вдвое. Так как с каждой легальной бутылки водки объемом 0,5 литра в бюджеты всех уровней попадает 55 рублей, то падение производства и сбыта серьезно сказывается на отчислениях в местный бюджет.

■ «Дело о стоках» направлено в суд

Управление Росприроднадзора по Архангельской области подало в суд иск на МУП «Водоканал» и ООО «НоводвинскСульфЭко» о приостановлении деятельности, ведущейся с нарушением законодательства в области охраны окружающей среды.

Как сообщает пресс-служба ведомства, МУП «Водоканал» на основании договора аренды с собственником — ООО «НоводвинскСульфЭко» (г. Новодвинск) — эксплуатирует канализационный коллектор, подающий сточные воды от КНС пос. Гидролизный до очистных сооружений города, принадлежащих ОАО «Соломбальский ЦБК».

На протяжении последних лет из-за неисправностей коллектора стоки от предприятий и жилых зданий Маймаксанского округа изливаются в болото в районе ул. Вельможного, 25, и попадают по дренажным канавам в р. Соломбалка.

■ Попытка подкупа не удалась

Завершено расследование уголовного дела в отношении бывшего начальника хозяйственного управления администрации Архангельской области Анатолия БОЛДЫРЕВА. Ему грозит восемь лет лишения свободы.

По версии следствия, 24 декабря 2009 года он дал взятку сотруднику органов внутренних дел. Таким способом Болдырев решил получить личную информацию о человеке, сообщение которого послужило поводом для проверки хозяйственных отношений между подразделением, возглавляемым чиновником, и строительной организацией, учредителем которой являлся он же.

Как сообщили в пресс-службе УВД по Архангельской области, с помощью материального вознаграждения Болдырев рассчитывал также на помощь сотрудника милиции в прекращении этой проверки.

■ Экс-директора «ТГК-2» будут судить

В суд направлено уголовное дело в отношении бывшего управляющего директором Главного управления ОАО «ТГК-2» по Архангельской области Александра КИСЕЛЕВА.

Как сообщили в пресс-службе прокуратуры Архангельской области, следствие установило, что Киселев заключил договор подряда капитального строительства, исполнителем работ по которому являлось ООО «УниверсалСтрой».

Желая получить премию за реализацию инвестиционной программы и оказать выгоды и преимущества для ООО «УниверсалСтрой», Киселев в своем кабинете под угрозой увольнения заставил своего заместителя по инвестициям подписать акт о приеме выполненных работ, в котором ООО «УниверсалСтрой» были включены неисполненные работы по обустройству дорог. Аналогичным образом были подписаны акты о выполнении работ инженером ОАО «ТГК-2». Таким образом, Киселев причинил значительный имущественный вред возглавляемому им обществу на сумму свыше 2 млн рублей.

Версия: Региональная реформа энергетики приведет к приватизации

Чешский экспортный банк отказался предоставлять кредит ОАО «УК «Энергия Белого моря». Обоснование — отсутствие обеспечительных мер и гарантий возврата заемных средств. К тому же устав компании не соответствует действующему законодательству — совмещение производства, передачи и сбыта электроэнергии запрещено. Такой вывод сделали в Федеральной антимонопольной службе.

Елена СВЕТЛИЧНАЯ
Андрей ЗАХАРОВ

Изначально проект «Энергия Белого моря» называли беспрецедентным. Консолидировать ресурсы энергокомплекса региона в руках единой управляющей компании не пробовал ни один субъект РФ, ведь недавняя реформа энергетической отрасли страны, наоборот, разделила энергокомпанию для создания условий для развития конкуренции.

В Архангельской области решили повернуть время вспять...

Руководство «Энергии Белого моря» убеждено: у области есть реальный шанс получить 125 из 422 млрд рублей, направляемых на реализацию федеральной целевой программы модернизации и реформирования ЖКХ на 2010-2020 годы.

К тому же предварительные договоренности были достигнуты с Чешским экспортным банком на поставку энергетического оборудования. Финансировать контракт планировалось за счет банковского кредита в размере 1 млрд евро на 10 лет.

Однако вскоре от Чешского банка пришла неприятная весть — он отказался сотрудничать с Архангельской областью по проекту «Энергия Белого моря».

КОМУ ЭТО ВЫГОДНО?

Надо сказать, что условия банка изначально не вызвали большого оптимизма. Невыгодность таких займов подтверждается практикой других регионов.

Выданный в 2005 году кредит на 300 млн евро под 5% годовых на 10 лет ОАО «НПК «Уралвагонзавод» (Свердловская область) для модернизации и технического перевооружения производства оказался «связанным», т.к. кредитные ресурсы поступали через полномочное чешской стороной АО «АЛТА» (Чехия), которое осуществляло поставку обо-



День сурка, или...

Закон сохранения энергии Бе

рудования. В последующем предполагалось увеличение кредитной линии до 1 млрд евро, прописанного сторонами в рамочном соглашении.

Проведенный в 2009 году руководством предприятия анализ результатов сотрудничества с банком показал, что стоимость поставленного оборудования по предложенной чешской стороной схеме в два раза превышает рыночную, в результате чего продекларированные ставки по кредиту оказались выше средних на тот период.

Выданный в 2006 году ЧЭБ кредит под 5% годовых на 12 лет на строительство в г. Красавино Великоустюжского района Вологодской области газотурбинной теплоэлектростанции стоимостью 87,4 млн евро ставил условие заключения договора генподряда с чешской фирмой АО «PSG-International a.o.». По решению Правительства Вологодской области заемщиком выступило ГЭП «Вологдаоблкоммунэнерго» (собственность правительства), которое одновременно являлось и заказчиком работ.

В ходе проверки было установлено, что генподрядчик без согласования с заказчиком в одностороннем порядке увеличил сметную стоимость работ на 22 млн евро, что вело к неоправданым затратам из областного бюджета. В ходе строительства дважды фиксировались факты конфискации Вологодской таможней поставляемого чешской стороной оборудования из-за недостоверной и неполной информации о его стоимости и технических характеристиках. Помимо этого, в ходе строительства было зафиксировано отклонение генподряда от условий проекта, что привело к удорожанию работ.

Увеличение сметной стоимости строительства выну-

дило ГЭП «Вологдаоблкоммунэнерго» изыскивать дополнительные кредитные средства. Для покрытия понесенных убытков по ходатайству ГЭП «Вологдаоблкоммунэнерго» Региональная энергетическая комиссия Вологодской области в 2010 году приняла решение о повышении тарифов на запрашиваемый уровень.

ВЕНГЕРСКОЕ ЭХО

Следует отметить, что

СПРАВКА

49% акций ОАО «Управляющая компания «Энергия Белого моря» принадлежит ОАО «Роскоммунэнерго», 26% - ГУП «ИК «Архангельск», 25% - ГУП «Архангельскгражданпроект».

Главные акционеры ОАО «Роскоммунэнерго»: ООО «Базисэнерго трейд» (48,5%) и ООО «Центр частного права электроэнергетики» (37,3%).

В ООО «Базисэнерго трейд» по 25% долей имеют Юрий ШУЛЬГИН, Эльдар ОСМАНОВ, Василий МИХАЙЛОВ и Константин ПЕККЕР. В ООО «Центр частного права электроэнергетики» по 50% долей имеют Юрий ШУЛЬГИН и Эльдар ОСМАНОВ.

администрацией Архангельской области в 2003 году по аналогичной схеме привлекались кредитные средства «Экспортно-импортного банка» (Венгрия) на завершение строительства и оснащение Архангельской областной клинической больницы. Причем освоение заемных средств осуществлялось через венгерские уполномоченные фирмы ООО «Краниум» и ОАО «Медикор».

Было установлено необоснованное списание генподрядчиком ООО «Краниум» с кредитной линии банка 93,2 млн рублей за работы, которые фактически не были выполнены. Поступили они на счета московских

фирм-однодневок. Кроме этого, при закупке оборудования установлено нецелевое использование бюджетных средств в размере около 80 млн рублей. ОАО «Медикор» было признано банкротом, в результате чего истребовать исполнение контракта на оставшуюся сумму произведенной бюджетом области предоплаты не представилось возможным.

ООО «Краниум» подало в Будапештский арбитражный суд иск о взыскании на действия

«Эксимбанка» с требованием возмещения материального и морального вреда, понесенного фирмой при реализации проекта в Архангельской области.

Областной бюджет до сих пор выплачивает венгерскому банку 80 млн рублей в год через ГУП «ИК «Архангельск».

Этот печальный опыт работы по «связанным» кредитам может свидетельствовать о том, что жажда наживы на столь крупных проектах неискоренима, и Архангельская область не застрахована от подобной участи и на этот раз.

В «Энергии Белого моря» факт отказа Чешского банка в кредитовании проекта не рассматривают как окончательный. Руководство компании пред-

Объектов ТЭК и ЖКХ



решения подтверждена судами трех инстанций.

До Высшего арбитражного суда дошло дело по другому филиалу «Роскоммунэнерго» - «Тагилэнерго». Компания не оплачивала оказанные услуги по передаче электрической энергии ОАО «МРСК Урала». Суды всех инстанций подтвердили неправомерность действий сбытовой компании.

Таким образом, сетевые компании считают «Роскоммунэнерго» неблагонадежным партнером и крайне озабочены поведением компании на рынке.

ЗАКОНОМ ЗАПРЕЩЕНО

Сейчас усилия управленцев «Энергии Белого моря» направлены на аккумулирование в единый фонд имущества ТЭК и ЖКХ муниципальных образований Архангельской области. Планируется, что под управление новой УК попадет и ОАО «Архоблэнерго» (100% акций принадлежит Архангельской области). Компания ходатайствовала в Архангельское УФАС с просьбой дать разрешение на приобретение прав, позволяющих осуществлять функции единоличного исполнительного органа ОАО «Архоблэнерго».

Антимонопольный орган отказал в этом, сославшись на то, что устав «Энергии Белого моря» противоречит ст. 6 Федерального закона № 36.

«Удовлетворение ходатайства не представляется возможным. Новая структура намерена производить, передавать и распределять электрическую энергию, покупать и продавать теплоэнергию, а также осуществлять оперативное диспетчерское управление. Совмещение этих видов деятельности запрещено законом и может привести к ограничению конкуренции», - говорится в решении антимонопольного управления.

При этом никто не запрещает исправить эту «недоработку» и создать под эгидой «Энергии Белого моря» иные юридические лица - «разделять и властвовать». Однако при этом может быть нарушена одна из главных идей создаваемого консорциума, ведь дробление на подструктуры приведет к новым организационным расходам и издержкам.

А именно «грамотно управлять и консолидировать финансовые потоки» - главная задача новой УК, по словам самих идеологов проекта.

Однако «приватизация» муниципальных объектов ТЭК и ЖКХ может привести к потере контроля за энергетикой региона и зависимости от частных лиц - многочисленные доли муниципалитетов и поселений будут размываться в громоздкой структуре УК, и не исключено, что часть имущества уйдет аффилированным с «Роскоммунэнерго» структурам.

Так, в 2007 году филиал ОАО «Роскоммунэнерго» - «Йошкар-Ола Энергосбыт» был лишен статуса гарантирующего поставщика из-за долгов перед сетевой компанией. Правильность этого

Анализируй это: Слежка нервирует клиентов

Частная жизнь дорожает

Персонализация - главная цель маркетологов всего мира. Индивидуальный сервис - будущее ТВ, газет, видеоигр, аудиорынка, туризма, торговли и массы других отраслей, уверяют они. Но уже сейчас маркетологи все чаще сталкиваются с неприятием этой идеи потребителями, которые пекутся о своей приватности и неприкосновенности личной информации.



Петр БИРГЕР
www.slon.ru

Компания Netflix, лидер видеопроката США, под давлением властей отменила проект усовершенствования своей системы персональных рекомендаций. Проект был новаторский: занимались им не столько инженеры компании, сколько сами клиенты, для которых Netflix запустила специальный конкурс. Сайт очень точно - и, как выяснилось, даже слишком - угадывал предпочтения клиентов, автоматически подсказывая им фильмы, основываясь на анализе прошлых заказов и прочей их активности в Сети.

Клиентка подала в суд и обвинила сервис в раскрытии персональной информации. А сейчас на Netflix навалила Федеральная торговая комиссия США (FTC), и компании пришлось подчиниться и закрыть проект.

В России правительство и законодатели тоже недовольны компаниями, строящими свой маркетинг на использовании персональных данных: с начала 2010 года у нас запрещена обработка этих данных без письменного согласия человека, и рекламисты беспокоятся, что число участников маркетинговых исследований в результате упадет, а их состав перестанет быть репрезентативным.

Однако российский бизнес пока не слишком продвинулся в персонализации услуг. Западным компаниям ужесточение правил и споры о частной жизни с потребителями наносят куда больший удар. Скандал с Netflix - не первый и, судя по всему, не последний.

Вице-президент Netflix по маркетингу Лесли КИЛГОР рассказала, что рекомендательный сервис - один из главных приоритетов для компании. По ее словам, за счет введения более продвинутой системы рекомендаций средний клиент стал заказывать на 15-20% фильмов больше.

Скандал разгорелся после того, как компания запустила соревнование среди пользователей и независимых разработчиков: те должны были предложить новый алгоритм рекомендаций. Почти 50 тысяч конкурсантов получили доступ к базе со 100 млн рейтинго-

вых оценок, которые 1,5 млн зрителей выставили за несколько лет.

Исследователи из Университета Техаса Виталий ШМАТИКОВ и Арвинд НАРАЙЯНАН совершили революцию: они сопоставили анонимные данные Netflix с открытыми и персонифицированными данными пользователей крупнейшего кинопортала IMDb.com. Оказалось, что при тщательной работе со статистикой можно установить личность пользователя Netflix, его интересы, политические склонности и даже сексуальную ориентацию.

Такая доступность конфиденциальной информации и возмутила истца - лесбиянку из Огайо. Затем к иску присоединились еще несколько клиентов сервиса, которые утверждают, что администрация Netflix нарушила собственное пользовательское соглашение. В начале этого года чиновники FTC с неодобрением высказались о конкурсе, и теперь Netflix официально объявила о его закрытии.

Конгресс США рассматривает сейчас два законопроекта о неприкосновенности и безопасности персональных данных. Они усиливают защиту потребителей от сбора и распространения информации «коммерческими операторами», «в том числе автоматизированным путем». В Штатах компании и так обязаны спрашивать согласия клиента при сборе данных, в этом же году методика, которую использовала Sears, вообще могут запретить. А за злоупотребление данными клиентов законодатели обещают ввести более строгие штрафы.

Представители Sears прямо заявляют, что только благодаря запретному алгоритму, позволяющему строить социальный срез пользователей, торговым сетям компании удалось за полтора года увеличить базу постоянных клиентов на 15%. Sears, как и другие нарушители, утверждают, что действовали исключительно в интересах потребителей.

У Netflix похожие аргументы. Лесли Килгор говорит, что, по опросам Netflix, точность (адекватность) рекомендаций сервиса - самый важный фактор для пользователей, она важнее, чем, например, скорость почтовой доставки дисков. А работать над системой ре-

комендаций совместно с пользователями - это гораздо эффективнее, чем изобретать алгоритмы самостоятельно. При помощи конкурса за три года удалось повысить точность рекомендаций на 10%.

Кроме того, компания, настаивает Килгор, предоставляла анонимные данные. Сопоставление, которое провели ученые, можно сделать и со многими другими базами данных - например, с социальными сетями - и получить не менее откровенные результаты.

Есть даже компании вроде Rapleaf, которые анализируют все «следы», которые пользователи оставляют в социальных сетях, форумах и т.д., и продают свои выводы о потребителе, его платежеспособности всем желающим. Подобные сервисы открыли и Google, и Microsoft, и пока их работа считается вполне легальной, хотя правозащитники ее критикуют.

Правозащитники же, возмущенные вмешательством интернет-компаний в частную жизнь, наоборот, довольны. Борьба за конфиденциальность информации о потребителях становится популярным трендом, и само появление больших оцифрованных баз данных несет опасность. Да и сбор персональных данных не обязательно заканчивается тем, что клиент получает индивидуальную или более качественную услугу.

Вообще-то никто не мешает компаниям договариваться с клиентами о том, что те предоставляют данные в обмен на более качественный сервис. Но проблема в том, что когда вопрос ставится так открыто, потребители скорее откажутся от обмена, опасаясь за свою приватность.

Однако значительной части клиентов практический результат мониторинга их личной жизни нравится. И в маркетинговой среде, которая приходит на смену сбытовым структурам индустриальной эпохи, отказаться от персонализации - значит проиграть. Персонализация никуда не денется, просто государство, защищая приватность граждан, сделает сбор личных данных менее массовой, но более дорогой услугой.

лого моря

принимает попытки поиска новых инвесторов, например в Германии...

ПОЧЕМУ ОТКАЗАЛИ?

Основная мотивировка отказа Чешского экспортного банка в предоставлении миллиардного кредита под проект «Энергия Белого моря» - отсутствие обеспечительных мер, гарантий возврата кредита и неясность правового статуса компании.

Поручителем по кредиту намеревалось выступить ОАО «Роскоммунэнерго» - компания, которая является одним из идеологов создания ОАО УК «Энергия Белого моря» и владеет 49% его акций. Основой ее деятельности является работа на оптовом и розничных рынках электроэнергетики в качестве гарантирующего поставщика. Проще говоря - это сбытовая компания, специализирующаяся на купле-продаже электроэнергии.

В Северо-Западном регионе «Роскоммунэнерго» длительное время являлось основным акционером Архангельской и Вологодской сбытовых компаний. Однако в 2009 году компания неожиданно стала продавать 60% своих акций аффилированным структурам. И этот факт беспокоит кредиторов, ведь сегодня в арбитражных судах находится несколько исков более чем на 1 млрд рублей. Такова задолженность перед сетевым предприятием за услуги по передаче электроэнергии. Часть исковых требований удовлетворены в судах первой инстанции.

Если иски МРСК будут поддержаны судами апелляционной инстанции, сбытовые компании могут потерять статус гарантирующих поставщиков - другими словами, будут лишены права собирать платежи с потребителей и оказывать услуги по купле-продаже электроэнергии. Прецеденты уже есть.

Так, в 2007 году филиал ОАО «Роскоммунэнерго» - «Йошкар-Ола Энергосбыт» был лишен статуса гарантирующего поставщика из-за долгов перед сетевой компанией. Правильность этого



№ 13 (491), 12 апреля 2010 г.
Подписано в печать 09.04.2010, по графику в 17:00, фактически в 17:00.
Отпечатано в ОАО «Северодвинская типография» (164521, г. Северодвинск, ул. Южная, 5). Заказ 1902.
Тираж номера 8 000.
Цена в розницу и по подписке свободная.
Материалы в рамке публикуются на коммерческой основе

Еженедельник зарегистрирован в Северо-Западном региональном управлении Комитета РФ по печати. Рег. № П 4172 от 22.12.99.
Учредитель и издатель - ООО «ИМИДЖ-ПРЕСС».
Шеф-редактор Алексей Липницкий.
Исполнительный директор Ольга Стешиц.
Главный редактор Е.С. СВЕТЛИЧНАЯ.
Верстка и дизайн рекламы: Анна Варакина.
Корректура: Наталья Трофименко

Адрес редакции и издателя: 163001, г. Архангельск, пр. Сов. Космонавтов, 169 - 83.
Телефоны редакции и рекламной службы: (8182) 20-44-02, 65-25-40, факс (8182) 20-44-02.
E-mail: bclass@mail.ru, impress@atnet.ru
Материалы номера и архив доступны на нашем сайте: www.bclass.ru
Подписка в редакции, агентстве «Роспечать» и во всех отделениях связи Архангельской области, подписной индекс - 83745.
Отдел распространения: (8182) 21-37-68

Требуется менеджер с опытом работы в туризме.

ПРЯМЫЕ РЕЙСЫ ИЗ АРХАНГЕЛЬСКА!

ТУРЦИЯ ЕГИПЕТ

Лучшее агентство года! (премия Ю.Сенкевича)

Получи подарок при покупке тура!

20 лет с Вами!

Скидки! Уполномоченное агентство

28-62-40 20-20-99

ул. Наб. Сев. Двины, 93/2 ул. Воскресенская, 99

Авиа, ж/д кассы БЕЗ ВЫХОДНЫХ

Реклама

ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО УПОЛНОМОЧЕННОЕ АГЕНТСТВО

Пилигрим А

НА САДОВОЙ

Приглашаем к сотрудничеству туристические агентства Архангельска и области

ЛЕТО УЖЕ С НАМИ! Продажа туров уже открыта!

Эксклюзивные цены при раннем бронировании:

Испания, Италия, Греция, Кипр, Марокко, Турция, ОАЭ, Таиланд

Экскурсионные туры по Европе. Туры по России

ТЦ «АРБАТ», Поморская, 22, 4 этаж. Тел. 200-776

ул. Садовая, 7. Тел. 65-75-88

Реклама

Турагентство Мари Колесниковой

ПОКУПАЙ РАНЬШЕ - ЭКОНОМЬ БОЛЬШЕ!

при бронировании до 30 апреля

СКИДКИ на отели до 30%

Египет, Турция, Тунис, Греция, Кипр, Италия, Испания

ул. Поморская, 7, оф. 221, тел. 23-86-09, тел./факс 20-57-20, моб. 8-911-553-0673

Реклама

КОМПЬЮТЕРНЫЙ СЕРВИС

Офис под ключ

установка программного обеспечения

диагностика

удаление вирусов

ремонт компьютеров

восстановление данных

сборка компьютеров

установка сети и Интернета

абонентское обслуживание компьютеров

создание сайтов

47-02-72, 21-54-38, 8-911-573-67-64

Реклама

15-18 апреля

весенняя коллекция во Дворце спорта профсоюзов

выставка-ярмарка

ВОЛШЕБНАЯ ШКАПУЛКА

Изящные ювелирные украшения

Разнообразные камни в авторских работах

Невероятные шифоновые шарфики! (Мастер-класс по драпировкам только для вас)

Платки и изделия из козьего пуха

с 11.00 до 19.00

пр. Ч-Лучинского, 1

Реклама

ВСЕ УСЛУГИ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

Нужен юрист?

- комплексное юридическое сопровождение бизнеса
- представление и защита интересов клиента в судах
- выход из бизнеса

Ищете грамотного бухгалтера?

- бухгалтерское обслуживание
- восстановление бухгалтерии
- подготовка налогового учета
- оптимизация налогов
- налоговый адвокат
- оперативные консультации

ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА Архангельск, пр.Троицкий, 52, гост. «Двина», 9 этаж, (правое крыло), оф. 940, 941

44-37-46 20-80-64

42-03-79 42-03-45

www.pravo29.ru

Более 1000 клиентов за 3 года!

Реклама

ПИЦЦЕРИЯ Presto

Бесплатная доставка

пиццы, горячих блюд, супов, салатов, напитков

пн - чт, вс с 10.00 до 22.30

пт, сб с 10.00 до 23.30

Обновленное меню

21 33 99 65 00 22

44 33 99 24 22 22

ул. Выучейского, 16, тел. 65 65 95

пр. Троицкий, 37, тел. 288 744

Реклама

Британский деловой гороскоп: 12 - 18 апреля

ОВЕН. Вам не следует обращать внимание на слухи, так как они способны подорвать шансы на большой деловой успех. Доверяйте только собственному чутью и не полагайтесь на советы посторонних. Устойчивость к внешним раздражителям поможет укрепить Сатурн, который устремляется к вам на помощь.

ТЕЛЕЦ. Вам не следует возвращаться в прошлое и пытаться возродить давнишние планы. Это не принесет успеха и только создаст новые трудности. Плутон - планета перемен - поможет созданию новых возможностей и повышению мастерства в преодолении препятствий.

БЛИЗНЕЦЫ. Вам следует определиться с перспективами на ближайшее время, тем более что такое решение может иметь самые серьезные последствия, как в деловой, так и личной жизни. Как нередко бывает, решение самой сложной проблемы порой лежит на поверхности.

РАК. Вы на будущей неделе можете оказаться в центре внимания. Однако не следует бездумно соглашаться на, казалось бы, яркие и красочные предложения. Возможно, инициаторы надеются воспользоваться фактором неожиданности. Поэтому необходимо выяснить, кому это выгодно.

ЛЕВ. Вам предстоит подвести промежуточные итоги проекта. Благоприятные результаты окажут положительное влияние на дальнейшую карьеру. Важно разработать алгоритм действий, чтобы достигать результата в минимальные сроки и с максимальной эффективностью.

ДЕВА. Вас на предстоящей неделе могут ожидать траты, связанные с обязательствами перед родственниками. Материальные расходы будут компенсированы чувством морального удовлет-

агентство недвижимости

ГРАНАТ 47-06-58

ул. Садовая, 2

НЕДВИЖИМОСТЬ В БОЛГАРИИ

(«СОЛНЕЧНЫЙ БЕРЕГ»)

Реклама

ворения. Однако стоит задуматься о том, как распределить неизбежные затраты во времени и как свести их к минимуму.

ВЕСЫ. На этой неделе вас начнут обуревать сомнения. Проанализируйте, как вы оказались в той или иной ситуации, было ли это мудрым решением. Быть может, вос-

Архангельское УПТК предлагает к поставке

Щебень

гранитный

всех фракций

Низкие цены

Телефоны: 23-79-11, 8-911-592-85-25

Реклама

становив в памяти все ключевые моменты и взвесив все «за» и «против», вы поймете, что можете жить дальше почти так же, как раньше.

СКОРПИОН. Вам следует быть особенно внимательным в деловых переговорах. Прежде чем действовать,

взвесьте, насколько верным будет ваш следующий шаг. Ваша главная задача - склонить чашу весов в свою пользу. Проявив терпение, вы не оставите шанса непредвиденным обстоятельствам, которые грозят преградить путь к успеху.

СТРЕЛЕЦ. Вам представится очередная возможность отпить из чаши успеха, но потребуются время, чтобы организовать это наилучшим образом. Просто появился еще один ваш «клиент», и грех будет этим не воспользоваться. Теперь все будет зависеть от вашего умения выбрать должное время и место.

КОЗЕРОГ. Вам следует запастись терпением и выждать, когда на вашу наживку клюнет рыба. Время работает на вас и предоставляет редкую возможность насладиться заслуженным отдыхом. Улов уже никуда не денется, поэтому устройтесь поудобнее в ожидании, когда поплавок уйдет под воду.

ВОДОЛЕЙ. Если вы попали в состояние стагнации, не стоит убеждать себя в том, что из его оков невозможно вырваться. Задействуйте всю свою энергию и все интеллектуальные способности и совершите прорыв, чтобы никакие рамки больше не ограничивали вашей инициативы и свободы маневра.

РЫБЫ. Вам следует, с одной стороны, сохранять решительность в достижении целей, а с другой - не потерять чувства меры и во всем следовать разумному началу. В конце концов, пусть даже и не так скоро, множество споров и противоречий уступит место позитивных событий.

ИТАР-ТАСС

ОРГАНИЗАЦИЯ продает

ПРОИЗВОДСТВЕННУЮ БАЗУ в Архангельске

имеется:

- ж/д тупик,
- козловой кран,
- складские помещения

Тел.: 26-58-98, 8-911-592-85-25

Реклама

Низкие цены! Достойное качество!

пиццерия **БРАВИО**

445-447 21-05-08

Бесплатная доставка пиццы, горячих блюд, комплексных обедов

ул. Выучейского, 25

10.00 - 22.00

Реклама

Живите жизнью класса «Люкс»!

Буржуа салон красивой недвижимости

4-комнатная квартира на пр. Троицкий, д. 18 (DELUXE) S=176 кв. м, ремонт и мебель в стиле «буржуа» Суперэсклюзивно! ДОРОГО

3-комнатная квартира на ул. Поморская, 41/1 («Бриз») S=80 кв. м, отличный ремонт, евроотделка стен «Классик», дорогая мебель, быт. техника, джакузи, турецкая баня. Цена - 5 700 000 руб.

Двухуровневая квартира в коттедже на ул. Поморская, 24/1

Спальня, детская, кухня-столовая, гостиная, тренажерный зал, комната отдыха, 2 сан. узла, лестницы из натурального дуба, дорогая мебель

ул. Поморская, 16, офис 1 (вход с торца здания)

444-228 478-874

Звоните! Договоримся!

Реклама

ПРОДАЕТСЯ ЗЕМЕЛЬНЫЙ УЧАСТОК промышленного назначения в собственности

S=4,2 ГА

возможно частями от 10 соток

ВСЕ КОММУНИКАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ 15 000 РУБ./СОТКА

ТАЛАЖСКОЕ ШОССЕ, ДОМ 22

8-911-555-64-05

Реклама

КАМЕННЫЙ ЦВЕТOK

ландшафтная архитектура

лестницы (сосна, губ)

элементы мощения (брусчатка, плитка)

натуральный камень

еврозаборы

все на сайте www.sf29.ru

ТЦ «ГИППО», 2 эт., тел. 46-01-88

Реклама

ЕВРОБЫТСЕРВИС

г. Архангельск, ул. Самойло, 1, тел. (8182) 24-28-90

evrobs@atnet.ru

ЗАПОРНАЯ АРМАТУРА

вентили, задвижки, клапаны, фильтры, краны

все для внутренней и наружной канализации

КАНАЛИЗАЦИЯ

ВОДОСНАБЖЕНИЕ

полипропилен, металлопластик, все фитинги к ним

манометры, термометры, счетчики воды

ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ ПРИБОРЫ

Реклама