


 Газета отмечена  
 знаком отличия  
 «Золотой фонд  
 прессы – 2009»

# БИЗНЕС-КЛАСС

ISSN 2078-7693

 Наш сайт в Интернете  
 www.BCLASS.ru

## Бизнес-класс

### Архангельск

## Поднимите зарплату!

### Губернатор попросил министра финансов выделить 2,8 млрд рублей на повышение зарплаты бюджетникам



В начале марта Президиум Верховного суда РФ постановил: размеры тарифных ставок, окладов, определяющие месячную заработную плату работников, не могут быть ниже минимального размера оплаты труда. Таким образом, в размер регионального МРОТ (5329 рублей) не должны включаться премии, надбавки, стимулирующие и компенсационные выплаты. На это не раз обращали внимание профсоюзы, однако их требования в региональной администрации услышаны не были.

Теперь профсоюзы инициируют обращения работников бюджетной сферы в суды. В случае удовлетвори-

ния исков областному бюджету потребуются дополнительные финансовые средства – 2,8 млрд рублей, которыми в условиях сокращения собственных доходов Архангельская область не обеспечена.

Об этом заявил губернатор Илья МИХАЛЬЧУК в письме министру финансов РФ Алексею КУДРИНУ: «Убедительно прошу Вас выделить дополнительные финансовые средства области в указанном размере».

Однако в Федерации профсоюзов Архангельской области уверены, что региону 2,8 млрд рублей будет недостаточно.

### Новость недели

#### Работать эффективнее!

По данным на 21 апреля, задолженность по заработной плате в Архангельской области составляет 91,4 млн рублей, из них 74 млн рублей не выплатили предприятия. С начала года общий долг вырос практически на 40%. По этому показателю Архангельская область лидирует в СЗФО.



Фото Алексея Липницкого

«Не могу сказать, что ситуация по безработице и невыплаченным зарплатам в регионе критическая. Последнее время долг колеблется в пределах от 400 до 500 млн рублей», - сказал журналистам полпред президента в СЗФО Илья Клебанов по итогам совещания с замгенпрокурора РФ в СЗФО Александром Гуцаном 22 апреля. Самая сложная ситуация сложилась в Архангельской области. «Может быть, произошла потеря контроля над этой ситуацией со стороны администрации», - предположил полпред.

Тема задолженности обсуждалась и в областной Собрании депутатов на сессии 28 апреля. Как отметил в своем выступлении прокурор Архангельской области Владимир БАКУН, в 2010 году в суды направлено 885 заявлений о взыскании заработной платы на 15 млн рублей. Удалось добиться погашения на 14 млн рублей.

Нельзя признать благополучной ситуацию и в сфере занятости населения. Уровень регистрируемой безработицы составил 2,7% к численности экономически активного населения, в области более 20 тысяч безработных.

«Для защиты трудовых прав граждан, ликвидации имеющейся задолженности по зарплате требуется не только взаимодействие органов власти и местного самоуправления, но и более эффективная их работа. Из почти 160 млн рублей, выделенных на реализацию программы дополнительных мер по снижению напряженности на рынке труда, израсходовано только 75%», - сказал Владимир Бакун.

Лицензия № 190727 Серия А от 21.08.2005 г.

## НОУ «АЦ-Безопасность труда» ПРИГЛАШАЕТ НА КУРСЫ по направлениям:



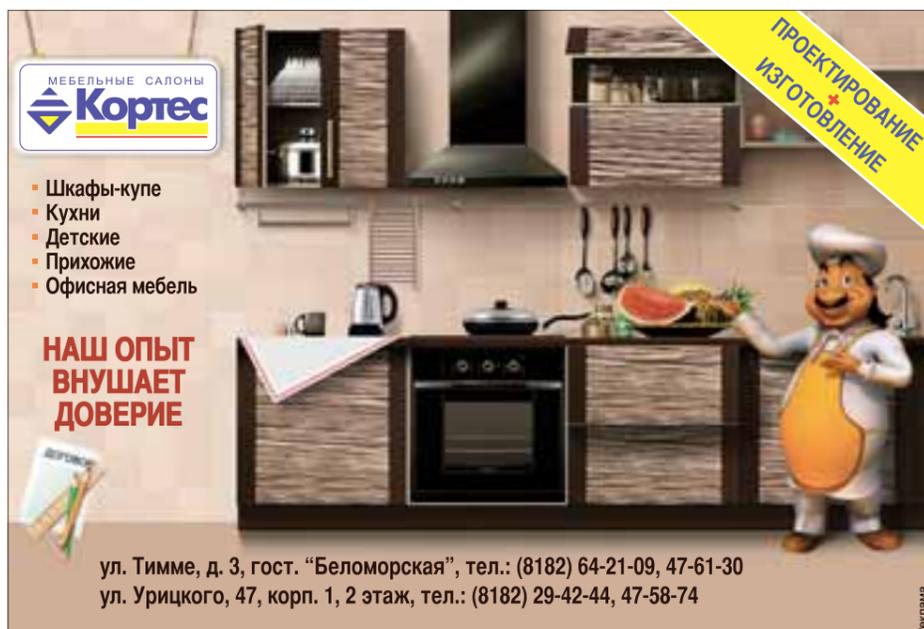
- **ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ** (II-V гр. допуска)
- **ПРОМБЕЗОПАСНОСТЬ** (краны, подъемники, лифты, котлонадзор, нефтехимия, газ и др.)
- **ОХРАНА ТРУДА**
- **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА** (крановщики, стропальщики, кошегары, операторы котлов, электрогазосварщики, газорезчики и др.)

**Экспертиза промбезопасности** (краны, лифты, подъемники)  
**Аттестация рабочих мест. Сертификация работ по охране труда**  
 Возможен выезд преподавателей и экспертов на предприятия.

 163001, г. Архангельск,  
 ул. Суворова, 11, оф. 8, тел. (818-2)24-33-07,  
 моб. т. 8-911-598-17-18, e-mail: acbt1@atnet.ru

 164500, г. Северодвинск,  
 пр. Ленина, 46, оф. 401, тел. (818-4) 56-64-24,  
 моб. т. 8-911-582-36-69, e-mail: acbt@atnet.ru

Сайт в Интернете: www.ac-bt.ru; эл. адрес: acbt@atnet.ru, sevsk@ac-bt.ru



**МЕБЕЛЬНЫЕ САЛОНЫ**  
**Кортес**

- Шкафы-купе
- Кухни
- Детские
- Прихожие
- Офисная мебель

**НАШ ОПЫТ ВНУШАЕТ ДОВЕРИЕ**

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ + ИЗГОТОВЛЕНИЕ**

ул. Тимме, д. 3, гост. «Беломорская», тел.: (8182) 64-21-09, 47-61-30  
 ул. Урицкого, 47, корп. 1, 2 этаж, тел.: (8182) 29-42-44, 47-58-74

## Акценты недели

### ■ Благотворительные деньги ушли мимо Цхинвала

Собранные в Архангельской области более 82 млн рублей на восстановление школы №5 в Цхинвале фактически утрачены. Об этом сообщили в пресс-службе Архангельской областной прокуратуры.

Установлено, что благотворительные денежные средства, собранные гражданами и организациями для помощи населению Республики Южная Осетия, пострадавшему в результате вооруженного конфликта, по решению созданной администрацией области комиссии перечислялись строительным организациям при отсутствии у них проектно-сметной документации. Это делало невозможным контролировать расходование денег и выполнение работ.

«В результате работы по восстановлению школы не завершены, здание в эксплуатацию не введено, денежные средства не освоены по целевому назначению и фактически утрачены», - считают в прокуратуре. 540 детей учатся в две смены при неработающем водопроводе, столовой и спортзале. Зимой не были запущены системы отопления, водопровода и канализации.

Материалы проверки 30 апреля направлены в региональное управление СКП РФ для решения вопроса о возбуждении уголовного дела по статье «Халатность» УК РФ.

### ■ «Мегафон» и МТС уличают друг друга в недобросовестности

Архангельское УФАС России рассмотрело жалобу ОАО «Мегафон» на действия ОАО «МТС». Сотовый оператор предоставлял клиентам возможность пользоваться услугами связи анонимно, купив предактивированный комплект с сим-картой и незаполненным бланком договора, который следовало вернуть оператору в подписанном виде только через 10 дней. Это противоречит Федеральному закону «О связи».

Правила оказания услуг связи ОАО «МТС» размещены в центрах обслуживания абонентов, опубликованы на официальном сайте компании и распространяются на всей территории РФ, поэтому Архангельское УФАС передало дело для рассмотрения в ФАС России.

Аналогичное дело рассматривалось в начале года — тогда нарушение было выявлено в ОАО «Мегафон». На конкурента пожаловалось МТС. Решение антимонопольного органа «Мегафон» оспаривает в суде.

## Депутатский портфель: Министр доложил о ситуации в ЖКХ

# Отчёт с пристрастием

В бюджете Архангельской области на текущий год нет средств на подготовку к зиме объектов теплоснабжения в районах. Региональное министерство ТЭК и ЖКХ намерено обратиться к областным финансистам с просьбой найти деньги хотя бы на аварийные объекты, заявил на сессии Архангельского облсобрания министр ТЭК и ЖКХ Петр ОРЛОВ.



Фото Владимира Зыкина

Анна БЕЛЯЕВА **БК**  
журналист

28 апреля министр держал слово перед депутатами Архангельского областного Собрания в рамках правительственного часа. Народные избранники задали министру очень много вопросов. Так, по словам Орлова, на подготовку котельных средства предусмотрены только в местных бюджетах. А министерство финансов области полагает, что деньги на ремонты заложены в тарифе.

У ведомства по ТЭК и ЖКХ позиция иная: тарифы по теплу от муниципальных котельных во многих районах не только не выросли, но и снизились, зарплата осталась на прежнем уровне, а цена топлива увеличилась на 15-200%. Требуется решения проблема закупки топлива для объектов энергохозяйства. Главный «тормоз» — долгий потребителю перед поставщиками.

Петр Орлов не обошел вниманием «проект века» - газификацию. Депутатов заинтересовало, почему даже с приходом газа одни объекты энергетике переключаются на его использование, а другие нет. Петр Орлов ответил, что на все денег нет.

«Сейчас мы занимаемся поиском инвесторов для постройки котельных, в том числе в Вельске и Плесецке. Переговоры ведутся с одной из УК», - отметил министр. Но не греют «газовые» перспективы энергетиков: не имея четкого понимания, когда будут построены разводящие сети, они не могут определить, как формировать запасы топлива. А принимать решение о выделении средств на мазут надо сейчас.

Петр Орлов упомянул и о проекте «Энергия Белого моря». В продолжение темы депутат Александр ШАШУРИН напомнил ситуацию прошлых лет, когда объекты энергетике передавались от муниципалитетов в состав корпорации Чубайса, и поинтересовался, бу-

дут ли и в этот раз использоваться административные рычаги под разными соусами. Петр Орлов заметил, что ЭБМ должна доказать свои преимущества депутатскому корпусу и конкурсной комиссии в каждом случае. При этом министр затруднился ответить на вопрос о личном отношении к новому проекту, заметив лишь, что «он находится на личном контроле губернатора».

Подводя итог, глава профильного комитета облсобрания Андрей АННИН заявил о том, что нельзя идентифицировать программу модернизации ЖКХ региона с одной управляющей компанией.

«Это будет мыльный пузырь», - считает депутат. — Надо определить, какие направления может потянуть ЭБМ. Если Архангельск отдаст ей сети и котельные, пусть она покажет пример принятия управленческих решений и привлечения инвестиций. Но этот рынок очень большой, и на нем должен присутствовать максимум предприятий».

## Связь: Беспроводные технологии составят конкуренцию фиксированному Интернету

# Как ляжет карта мегабита?

Частоты для тестовой эксплуатации беспроводной связи четвертого поколения (4G) в стандарте LTE еще не выделены, однако в ближайшее время этот вопрос может быть решен. Операторы «большой тройки» и другие игроки рынка сотовой связи не скрывают интереса к этому проекту. По мнению аналитиков, Северо-Западный регион может стать одним из самых перспективных для развертывания сетей 4G.

Анна СМЕРНОВА **БК**  
журналист

Решение о том, где операторам будет разрешено начать тестирование связи нового поколения, планируется принять 28 мая на заседании Госкомиссии по радиочастотам. В перечень регионов, где разместятся пилотные зоны, вошли Приморский край, а также Костромская, Ростовская и Свердловская области. Технология будет опробована как в новых диапазонах, так и на частотах, уже используемых сотовыми операторами.

Технология связи четвертого поколения LTE позволяет скачивать данные со скоростью до 326,4 Мбит/с (стандартная скорость в сетях 3G — до 7,2 мегабита в секунду) и передавать со скоростью 172,8 Мбит/с. То есть этот стандарт дает реальную возможность загружать файлы за секунду и смотреть видео в высоком разрешении.

Пока неизвестно, какие операторы будут участвовать в испытаниях новой технологии в России. Интерес к проекту проявляет «большая тройка»: входящий в «Связь-инвест» «Ростелеком» (у которого уже есть право на развертывание сетей новых беспроводных технологий в 39 регионах), компания «Скайлинк», которая может использовать для строительства LTE часть GSM-лицензий, и альтернативный оператор «ТЕЛЕ2 Россия». У последнего, в частности, нет разрешения на развертывание сетей 3G, и выход на позиции федерального оператора (сейчас ТЕЛЕ2 присутствует в 37 регионах) компания связывает с получением лицензий на сети четвертого поколения. Тем более что у оператора уже есть опыт строительства такой сети в Швеции



фокусируется на 4G/LTE и надеется, что именно этот стандарт станет новым технологическим шагом в телекоммуникациях, тем более что в Европе 4G уже достаточно активно внедряется.

«Однако желание компаний — это одно, а реальная ситуация — другое. Что касается перспектив LTE, то здесь многое будет зависеть от позиции регулятора (Минкомсвязи)», - заявил «Бизнес-классу» глава информационно-аналитического агентства Telecom Daily Денис КУСКОВ.

С другой стороны, операторы и аналитики не переоценивают скорость внедрения новой технологии из-за вопросов, связанных с инфраструктурным и особенно абонентским оборудованием (терминалы, модемы). При наличии оборудования и специалистов распространить сеть можно быстро, подчеркивает Дмитрий Страшнов. По его словам, базовые станции в новых регионах присутствия компании устанавливаются с учетом перехода на 4G.

Аналитики Telecom Daily полагают, что использование сетей LTE в России в полном масштабе

начнется не раньше 2012 или даже 2013 года. По мнению Дениса Кускова, среди наиболее перспективных регионов для развертывания сетей четвертого поколения можно назвать Северо-Запад. И особенно - Петербург.

Что касается регионов СЗФО, то, по оценке экспертов, пока будет идти борьба за 3G-абонентов. В Архангельске, например, сети третьего поколения первым запустил «Мегафон», а затем «Билайн» и МТС.

Денис Кусков добавил, что с развитием мобильного Интернета сотовые операторы станут серьезно конкурировать с Интернет-провайдерами. Пока по качеству услуг и надежности мобильный Интернет зачастую уступает проводным технологиям и используется, как правило, в качестве резервного канала. Однако не секрет, что во многих регионах стоимость проводного Интернета в разы выше, а скорость — ниже, чем в столичных городах. Это очевидно, если сравнить, например, Архангельск и Санкт-Петербург. Причем на данный момент одной из причин такой ситуации является и отсутствие конкуренции между беспроводными технологиями и популярной сейчас ADSL.

«В перспективе же мобильный Интернет может составить реальную конкуренцию фиксированному. И победить», - заключил Денис Кусков.

**Финансы: У кредитных кооперативов есть ресурс для развития**

В 2009 году в Архангельской области появилось несколько новых кредитных потребительских кооперативов. Теперь в регионе действуют 27 КПК. Специалисты не скрывают, что не все из них работают устойчиво. Поэтому созданный при Архангельской торгово-промышленной палате комитет по вопросам микрофинансирования и развитию кредитной кооперации одной из своих главных задач ставит сделать этот рынок более цивилизованным и защитить интересы членов кооперативов.

батывания денег недостойна надежной организации.

С другой стороны, надо повышать и уровень финансовой грамотности населения. Это направление также будет одним из ключевых в деятельности комитета. Причем населению нужны знания не только для того, чтобы сориентироваться, какой организации можно доверять, но и в целом информация о том, что такое кредитная кооперация.

«Мы часто сталкиваемся с непониманием принципов работы КПК со стороны заемщиков, и это также влияет на степень распространенности микрофинансовых услуг. Между тем во многих странах, где этот рынок достаточно развит, до 80% населения предпочитают пользоваться услугами кредитных кооперативов», - говорит член комитета, директор кредитно-потребительского кооператива граждан «Поморский кредитный союз» Любовь Гаштольд.

Кроме того, члены комитета готовы налаживать взаимодействие с министерством экономического развития Архангельской области и муниципаль-

кредитных кооперативов», - убежден Василий Сидоровский.

**КАПИТАЛ В СКЛАДЧИНУ**

В целом, рынок микрокредитования достаточно долгое время не имел четкой законодательной базы. Кризис заставил обратить внимание на этот сектор, ведь во всем мире в периоды экономического спада кредитные кооперативы выступали как источники доступных займов. Как итог, в августе 2009 года увидел свет Федеральный закон «О кредитной кооперации», а в перспективе текущего года Госдума РФ планирует рассмотреть законопроект «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Власти рассчитывают, что после принятия закона рынок микрокредитования будет динамично развиваться и сможет обеспечить потребность населения и малого бизнеса в небольших займах, говорит Любовь Гаштольд. Предпосылки для этого есть и сейчас. Равно как и перспективы для расширения линейки продуктов, предлагаемых кредитными кооперативами, гово-

# Микрокредитная история

Анна БЕЛЯЕВА **БН**  
журналист

По данным председателя комитета Василия СИДОРОВСКОГО, на сегодняшний день оборот денежных средств микрофинансовых организаций превышает 500 млн рублей в год, а членами КПК стали более 2,5 тысячи жителей региона.

Эксперты не скрывают, что среди новых и существующих в регионе кооперативов есть ряд недобросовестных организаций. Эта проблема актуальна для многих регионов. В сравнении с общим количеством кредитных кооперативов негативные примеры не выглядят угрожающими. Однако даже единичные случаи могут вызвать недоверие по отношению ко всей системе кредитной кооперации, считает Василий Сидоровский.

**ФИНАНСОВАЯ АЗБУКА**

По мнению специалистов, предупредить такие ситуации, как банкротство кооперативов, поможет регулярный анализ соответствия фактических показателей работы каждого КПК нормативам экономической безопасности, которые прописаны в Законе «О кредитной кооперации». Это позволит отследить, насколько устойчиво положение той или иной организации. Например, выяснить, насколько рискован кредитный портфель кооператива, и вовремя принять меры.

«Первые оценки ситуации на рынке микрофинансирования области опасных не вызывают», - заверил Василий Сидоровский.

Но негативный опыт можно приобрести, если микрофинансовая организация, действуя на вполне законных условиях, ведет себя не слишком корректно по отношению к другим участникам рынка и собственным заемщикам. Разброс по ставкам на займы очень широк, в некоторых случаях достигает 365% годовых. Между тем, напоминают специалисты, изначально микрофинансовые организации создаются как общества взаимопомощи. А можно ли говорить о какой-либо ответственности перед заемщиками, если ставки в десятки раз превышают среднерыночные показатели?

По мнению Василия Сидоровского, с представителями таких организаций необходимо встречаться и убеждать их, что подобная политика зара-

ными властями с целью проведения в районах обучающих семинаров для желающих создать кооператив, добавила Любовь Гаштольд. Это важно для территорий, где нет или откуда ушли банки.

К тому же не секрет, что в кризис банки сократили объемы потребительского кредитования и серьезно урезали программы для малого бизнеса. Крупным коммерческим организациям, как правило, неинтересны займы менее 150 тысяч рублей. Но для предпринимателей вопрос - где взять стартовый капитал или средства на развитие бизнеса - по-прежнему актуален.

**СТРАХОВКА ОТ ЗАЕМЩИКА**

В 2009 году кредитные кооперативы не избежали проблемы, которая затронула весь финансовый сектор: объем «плохих» долгов увеличился. У КПК он составляет порядка 25%.

В регионе есть примеры, когда, несмотря на решение суда, взыскать долги с заемщика невозможно. Как защитить микрофинансовые организации от этой проблемы? Специалисты комитета видят решение в налаживании информационного обмена о ненадежных заемщиках с банковскими структурами региона и вхождении КПК в систему их проверки посредством бюро кредитных историй. «Это перекроет путь мошенникам к средствам вкладчиков

рит Любовь Гаштольд. Так, в Алтайском крае и некоторых других регионах ряд микрофинансовых организаций предлагают займы на материнский капитал. Возможно, аналогичные предложения появятся и в Архангельской области.

Однако специалисты не скрывают, что новое законодательство добавит и головной боли участникам рынка микрофинансовых услуг. Так, в скором времени все КПК должны будут объединиться в саморегулируемые организации и создать гарантийные фонды. С одной стороны, это поможет защитить интересы вкладчиков.

В то же время создать СРО на уровне региона, по крайней мере в сроки, обозначенные законодательством, невозможно. Саморегулируемая организация должна объединять не менее 100 кредитных кооперативов.

Таким образом, делает вывод Любовь Гаштольд, КПК придется вступать в столичные СРО. Условия вступления, по крайней мере тех организаций, которые уже сейчас представляют свои услуги, слишком накладны для небольших региональных кооперативов. Поэтому не исключено, что дополнительные затраты на вступительный взнос и другие платежи заставят КПК в перспективе повышать процентные ставки. Пока их размер конкурентоспособен с банковскими структурами.



**Акценты недели**

**Милиционер обвиняется в вымогательстве взятки**

Заместитель руководителя управления по борьбе с налоговыми преступлениями УВД по Архангельской области Александр ЩУКИН подозревается в вымогательстве взятки.

Как сообщили в Следственном комитете по Архангельской области и Ненецкому АО, по версии следствия, Щукин в целях личного обогащения потребовал от предпринимателя Архангельска передать ему денежные средства за прекращение проверки финансово-хозяйственной деятельности. В ходе расследования был выявлен дополнительный эпизод получения Щукиным взятки в крупном размере.

**Обстоятельства катастрофы снова расследуют**

Следственный комитет отменил постановление о прекращении уголовного дела о катастрофе 14 сентября 2008 года в Перми рейса самолёта «Боинг 737-505», выполнявшегося компанией «Аэрофлот - Норд».

Как сообщает пресс-служба ведомства, уголовное дело направлено для дополнительного расследования с конкретными указаниями о проверке действий должностных лиц, на которых были возложены обязанности по обеспечению безопасности эксплуатации воздушного судна, и принятия в отношении их процессуального решения.

**«Авианова» будет летать за 600 рублей**

Авиакомпания «Авианова» с 25 мая открывает полеты из Москвы и Санкт-Петербурга в Архангельск. Рейсы будут совершаться три раза в неделю на самолете Airbus A320.

Минимальная цена билета в одну сторону с учетом сборов составляет в среднем 600 рублей. Например, билет из Архангельска в Москву обойдется в 553 рубля. А если билет бронируется и в обратном направлении, действует льготный тариф - 331 рубль. Багаж, если он есть, оплачивается отдельно - 300 рублей за место при покупке билета или 400 рублей в аэропорту.

«Авианова» - проект российской инвестиционной компании А1 Групп (51% акций, входит в Альфа-Групп) и американского инвестиционного фонда Indigo Partners (49% акций), также имеет доли в бюджетных авиакомпаниях Spirit Airlines, Tiger Airways и Wizz Air).

**СМИ в Архангельской области «относительно несвободны»**

Фонд защиты гласности обнародовал «Карту свободы печатной и электронной прессы в России». Архангельская область оказалась в списке регионов, где пресса «относительно несвободна».

«Хрипит, но ее уже совсем неслышно» - так расшифровал это положение руководитель Фонда защиты гласности Алексей СИМОНОВ. С 2006 года Архангельская область своего положения на карте не меняет - ангажированность средств массовой информации лишь усиливается.

Реклама

**Фондовый рынок**

**Сомневаешься? Спроси у профессионала**

На фондовом рынке, несмотря на всю важность теории, практический опыт дорогого стоит. За ошибки приходится платить, и в случае с фондовым рынком - платить деньгами. Пожалуй, наиболее короткий путь - это услуга консультационного управления, предоставляемая инвестиционной компанией «ФИНАМ».

За клиентом «ФИНАМ» закрепляет профессионала фондового рынка, который прогнозирует движение курса, подсказывает оптимальные моменты для покупки и продажи ценных бумаг. Кроме того, консультант регулярно обеспечивает клиента оперативной аналитикой - предоставляя как общий отчет по рынку, так и сведения о компаниях, чьи акции на данный момент заинтересовали инвестора. Таким образом, клиент получает информацию в полном объеме из первых рук.

Консультант выскажет мнение о том, стоит ли в конкретной ситуации предпринять тот или иной шаг. На основе советов эксперта, своевременной и объективной информации по рынку клиент делает вывод о целесообразности сделки. В любом случае, решения по операциям будут мотивированы оперативным высокопрофессиональным анализом и рекомендациями по конкретным бумагам.

**Бесплатные семинары каждую неделю!**

г. Архангельск, ул. Шубина, 5,  
Тел.: (8182) 21-43-86, 8-960-006-86-86,  
Все услуги оказываются ЗАО «Финам».  
Представитель ЗАО «Финам» в г. Архангельске - ИП Столыпин А.В.

# 4 Инвестиции

**СРО** (строители, проектировщики, изыскатели)

Допуски к работам за 1 день.  
Сезонный допуск без компенсационного фонда!  
Требуется подрядчики.

Контакты: тел. **8-950-016-44-93**

**Strategy** ул. Поморская, 2, офис 203  
тел.: 21-54-38, 8-911-573-67-64,  
e-mail: strategy@atknet.ru

**Проблемы С БУХГАЛТЕРИЕЙ? Мы вам ПОМОЖЕМ!**

- Регистрация ООО и ИП
- Ревизия бухгалтерского учета и налоговой отчетности с выдачей заключения
- Защита клиента в налоговых органах, Арбитраже
- Консалтинговые услуги:
  - разработка оптимальной структуры предприятия
  - выбор системы налогообложения
  - постановка и ведение бухгалтерского, налогового и кадрового учета
  - восстановление запущенного бухучета, составление налоговых деклараций и бух. балансов
  - отчетность по электронной почте
  - консультирование по вопросам налогообложения, бухучета и ведения коммерческой деятельности

**ГАРАНТИРУЕМ**

- Профессионализм сотрудников
- Оптимизацию налогов
- Своевременную помощь
- Единственно верное решение
- Творческий подход к решению проблем
- Индивидуальный подход

**ПРОДАЕТСЯ**



наб. Северной Двины, д. 56, корп. 1  
тел. **8 96 0007 0007**

**1С:БУХГАЛТЕРИЯ 8**

**НОВЫЙ УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА**

Официальный партнер фирмы «1С» в Архангельске

**ЛИНК-сервис**

тел./факс (8182) 65-77-44, e-mail: 1С@LSA.ru  
163000 Архангельск, пл. Ленина, 4, офис 1810

КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ДЕЛОВОМУ ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

**Выставка**

**«АРХАНГЕЛЬСК-ЭКСПО» – ПУТЬ К РАЗВИТИЮ**

В Архангельске в 19-й раз пройдет выставка «Архангельск-EXPO». Она объединила в себе пять специализированных разделов - это «Архангельская строительная неделя», «Ярмарка недвижимости», «Спец Авто», «Электроэнергетика и энергосбережение», «Мебель. Мебельное производство». В этом году выставка пройдет с 3 по 5 июня во Дворце спорта и площадке перед ним.

Многие не первый год слышат о проведении выставки EXPO. Возникает вопрос: что же это такое и для чего нужно в нем участвовать?

В мире всегда есть кто-то, кто будет создавать новое, а также найдется и тот, кто это новое оценит и станет использовать. И EXPO является точкой их встречи.

EXPO доступна каждому, EXPO дышит одним дыханием вместе со всеми, кто в ней участвует, и с теми, кто приходит на нее в качестве посетителя. Это дыхание является дыханием новинок, движением вперед, сконцентрированным в одной точке, до которого можно дотронуться, услышать его, изведать на вкус и поговорить с ним. Поэтому участие в EXPO является рекламной кампанией большого масштаба для усиления «торговой марки» предприятия, объем вложенных в которую средств и отдача являются несоизмеримыми величинами – рекламная кампания столь крупного масштаба возможна только на EXPO.

Мы приглашаем к сотрудничеству организации, союзы, ассоциации - словом, всех тех, кто заинтересован в «жизни» своих предприятий.

**По вопросам участия в выставке, проведения семинаров и конференций обращайтесь в оргкомитет по тел.: (8182) 20-10-31, 214-616. Сайт www.pomfair.ru**

**Ситуация:** Расходы на техприсоединение потребителей значительно

## Архангельску требуется

Проблема технологического присоединения к центрам питания для Архангельска актуальна уже не первый год. Несмотря на предпринимаемые со стороны «Архэнерго» меры по открытию подстанций для техприсоединения, мощностей в областном центре катастрофически не хватает. Реконструкцию существующих подстанций в ближайшее время провести невозможно – средства, заложенные в тариф, не могут покрыть всех расходов. Сложившуюся в областном центре ситуацию оценил начальник филиала МРСК Северо-Запада «Архэнерго» Алексей ЛУДНИКОВ.



**Светлана РОМАНОВА** БК журналист

**Алексей Лудников:** «Основную массу заявок на техприсоединение «Архэнерго» выполняет в ущерб себе. Поэтому говорить о модернизации производства не приходится. Наоборот, у нас шквал заявок от льготных категорий заявителей, которых мы обязаны обслужить за 550 рублей».

**- Алексей Геннадьевич, как давно техприсоединение стало проблемой для Архангельской области?**

- Если обратиться к истории вопроса, то в советское время электрические сети строились вместе с новым производством, социальными объектами или жильем, которые эти сети и обеспечивали электроэнергией. Энергокомплекс в дальнейшем передавался на баланс государствен-

ной энергокомпании. После чего к нему присоединялись и другие мощности. С появлением частной собственности порядок изменился – госзаказ на строительство подстанций не поступал, застройщики вместе с требующимся им зданием возводили только незначительные сетевые объекты без возможности присоединения к ним впоследствии новых мощностей. Так

эти энергообъекты становились частной собственностью, которую можно было только выкупать. Предприниматели в условиях рынка вкладывать свои средства в развитие электросетей отказались. Поэтому вопрос увеличения мощности в Архангельске, как и во всей стране, на долгое время повис в воздухе. Ведь денег на усиление сети в тарифе заложено не было. Несколько десяти-

летий в городе не строилось новых центров питания, после 90-х годов реконструировались единицы, поэтому техприсоединение в Архангельске – актуальная проблема. Существующий порядок технологического присоединения (ТП) был определен постановлением Правительства РФ лишь в конце 2004 года. Именно тогда было закреплено, что этот процесс не может быть бесплат-

**ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА**



**Алексей ШМЫРИН,** начальник отдела технологического присоединения ОАО «МРСК Северо-Запада»

**- Тяжелая ситуация с осуществлением технологического присоединения в Архангельске и области сложилась не в 2010 году, а гораздо раньше, о чем представитель филиала «Архэнерго» и руководство ОАО «МРСК Северо-Запада» неоднократно говорили последние 10 лет. Именно тогда рост производства вызвал значительный спрос на электрическую мощность, особенно в крупных городах Архангельской области и остальных регионах Северо-Запада.**

Утверждением Правил технологического присоединения в конце 2004 года Правительство РФ пыталось предупредить возникновение дефицита мощности и определить источник финансирования нового строительства и реконструкции сетевых объектов – плату за техприсоединение. Однако в Архангельской области тарифы на ТП с инвестиционной составляющей были утверждены только в конце 2008 года и практически сразу вызвали возмущенные отклики со стороны потребителей.

Следует отметить, что плата за техприсоединение установлена во всех регионах Северо-Запада, являющихся зоной ответственности

ОАО «МРСК Северо-Запада». Она устанавливается уполномоченными органами исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов. ОАО «МРСК Северо-Запада» ведет тесный диалог с регулирующими органами для установления экономически обоснованной платы за техприсоединение.

В связи с кризисом спрос на мощность не много снизился, однако надо понимать, что после его окончания спрос снова значительно возрастет, и мы должны быть к этому готовы. Энергетика как инфраструктурная отрасль должна развиваться опережающими темпами по отношению к другим отраслям экономики для обеспечения их безостановочного развития.

Что касается ситуации в Архангельске, то для частичного решения проблемы с дефицитом мощности в город будет перебазирована мобильная модульная подстанция 110/10/6 кВ из Вологды. Она передается во временное пользование филиалу «Архэнерго» на период реконструкции подстанции «Привокзальная» в Архангельске, которая закрыта для подключения. Мобильную подстанцию планируется ввести в работу в августе этого года.

превосходят доходы

# МОЩНОСТЬ



— от 550 рублей до миллионов?

«Архэнерго» не принимало участия в процессе установления действующих ставок за ТП, а плату в 550 рублей для льготных категорий потребителей нам определило государство.

Как специалист в энергетической отрасли скажу, что плата в 550 рублей, которая взимается с льготных потребителей до 15 кВт, несоизмерима с реальными расходами, которые несет электросетевая компания, выполняя комплекс технических мероприятий по технологическому присоединению.

Например, в «Архэнерго» приходит льготный заявитель с требованием подключить к распределительной сети 0,4 кВ и, соответственно, платит 550 рублей. А нам для выполнения подключения зачастую необходимо реконструировать сеть высшего напряжения и 35, и 110 кВ. Задача в принципе становится невыполнимой, но мы обязаны все же произвести подключение. И все это за полтысячи.

Таких заявителей масса — это все индивидуальные дома, киоски, частные бани и прочее. Конечно, сетевая компания работает с регулирующим органом и доказывает необходимость компенсации затрат на техприсоединение за счет тарифа на передачу. Это означает, что именно на этот размер компенсации сократится наша инвестиционная или ремонтная программы.

Что касается заявителей, требующих мощность более 100 кВт, то, действительно, сумма за техприсоединение получается значительная. Но, опять же, все относительно. Вся плата за техприсоединение направляется на реконструкцию сетей. Это может быть и модернизация подстанционного оборудования, и прокладка кабельных линий, даже новое строительство. Что не может быть дешево.

**— Сегодня, когда проблема техприсоединения актуальна как никогда, в адрес «Архэнерго» звучат обвинения — присоединение юридических лиц стоит слишком дорого.**

— Повторюсь: «Архэнерго» не формировало действующие ставки за технологическое присоединение к электроустановкам. Журналисты, печатающие такие заявления в средствах массовой информации, либо абсолютно не разбираются в предмете разговора, либо пытаются искусственно создать напряженность вокруг этой проблемы.

Согласен, определенные категории заявителей, в соответствии с установленными агентством по тарифам и ценам ставкам, вынуждены платить за подключение к сетям до нескольких миллионов рублей, но это реалии

наших дней. И это не выдумка сетевой компании, а исполнение порядка, установленного государством. Все полученные сетевой компанией средства от техприсоединения направляются на развитие электрических сетей. Они не могут быть потрачены на иные цели.

Сегодня источника финансирования у электросетевой компании два: тариф на передачу электроэнергии и плата за техприсоединение, которая при присоединении заявителя реально может компенсировать затраты на выполнение мероприятий по усилению сети 0,4 и 6-10 кВ. Но это не решает нашей проблемы по «открытию» Архангельска. Лишь только за счет технологического присоединения не увеличить мощности ни одной подстанции 110 кВ.

Практически наши необходимые расходы на техприсоединение значительно превосходят доходы. Эту разницу обязан компенсировать тариф на передачу электроэнергии, который должен быть оптимально высоким и обеспечивать электросетевому комплексу не просто «поддержание штанов», а перспективное развитие.

Плата за электроэнергию не должна быть низкой, иначе у потребителей наступает демотивация. Сегодня президент дал всем нам курс на энергосбережение. На мой взгляд, главный стимулирующий к этому фактор — разумный, в меру высокий размер тарифа.

Нам говорят о том, что общий тариф на электроэнергию в 2010 году вырос на 18%, однако процентной составляющей «Архэнерго» в этой величине нет. Тариф на передачу для сетевой компании в последние годы повышался незначительно, без учета необходимых затрат для реконструкции объектов. Между тем электросетевое оборудование ветшает, регион продолжает строиться, а значит, проблема свободных мощностей звучит все острее.

В сложившейся ситуации добиваться открытия подстанций в Архангельске или Северодвинске можно пока только за счет усиления распределительной сети, прокладки кабельных линий большого сечения, связывающих подстанции 110 кВ.

Но это только временная мера, которая кардинально ситуацию с отсутствием свободной мощности для техприсоединения закрыты все подстанции. В целом по городу из 21 закрытых являются 11 ПС 35, 110 кВ. Патовая ситуация складывается на Левом берегу Архангельска, где функционирует одна ПС 110 кВ, которая также является закрытым центром питания.

## Точка зрения: Чешский кредит под вопросом

С появлением в Архангельской области ОАО «УК «Энергия Белого моря» региональная энергетика пришла в движение: создаются новые компании, передается из рук в руки подержанное имущество, принимаются кадровые решения. Совершенно очевидно, что движение это — осмысленное. Но и странного в нем много.



# Странная энергетика

Андрей ЗАХАРОВ   
www.pozornistolb.okis.ru

Ну не странно ли, например, что на архангельском «энергетическом небосклоне» появился Валерий БАСОВ — сводный брат губернатора Архангельской области Ильи МИХАЛЬЧУКА? До недавнего времени Валерий Владимирович жил в Якутске, владел таксомоторами, которые возили по городу подвыпивших, а также трезвых якутян.

Все было хорошо, так почему же в коллеге Адама Козлевича вдруг пробудилась любовь к энергетике? И почему энергетика ответила ему взаимностью? Почему Валерий Басов стал исполнительным директором ОАО «Теплосервис» — «дочки» ОАО «УК «Энергия Белого моря»? Что понадобилось Валерию Басову в архангельской энергетической компании?

О каких-то свершениях «Теплосервиса» я никогда не слышал. Если свершений действительно не было и нет, то получается, что губернатор пристроил брата... ну, не совсем удачно. Но, может, свершения и дивиденды не за горами? Чтобы ответить на этот вопрос, нужно знать о планах учредителей ОАО «УК «Энергия Белого моря». В этих планах, кстати, тоже много странного.

По моему мнению, учредителям «Энергии Белого моря» очень хочется, чтобы их детище получило возможность совмещать деятельность по передаче электрической энергии с деятельностью по ее производству и купле-продаже. Хочется им, иными словами, ровно того, что с 1 апреля 2006 года запрещено законом.

Упомянутое желание нашло свое отражение в уставе общества, а это уже не очень хорошо. Почему это хорошо не очень? А потому что никакой уважающий себя банк не выдаст кредит организации, основной вид деятельности которой запрещен законом. Странно, но руководство ОАО, равно как и областное руководство, об этом, похоже, не догадываются: утверждают, что компания получит кредит на миллиард евро от Чешского экспортного банка.

Сейчас кипит работа над договором о создании акционерного общества «Архинвестэнерго». Его учредителями будут МО «Город Архангельск» и УК «Энергия Белого моря». Уставный капитал — 2 млрд рублей.

Участие МО «Город Архангельск» равно 130 тысячам штук обыкновенных именных бездокументарных акций, что составляет 65% от уставного капитала. Участие ОАО «УК «Энергия Белого моря» — 35%.

Акции могут быть оплачены денежными и неденежными средствами. Акции общества, распределенные при его учреждении, должны быть полностью оплачены в течение года с момента госрегистрации ОАО. Не менее 50% акций должны быть оплачены в течение трех месяцев с момента государственной регистрации общества.

Вопрос первый: «А в какой срок должны быть оплачены все акции? Или, другими словами, в какой срок на расчетный счет общества должны поступить 2 млрд рублей?» Вопрос второй: «Сколько стоят акции об-

щества, распределяемые при его учреждении?»

На второй вопрос ответ в проекте договора есть: «Учредители пришли к соглашению утвердить следующую денежную оценку движимого и недвижимого имущества, вносимого в оплату акций при учреждении общества, — 1,3 млрд рублей». Ответа на первый вопрос в проекте договора нет, и это очень странно.

Идем дальше: 1,3 млрд рублей — это как раз 65% от 2 млрд рублей. То есть ровно столько, сколько должно внести в уставный капитал общества МО «Город Архангельск». Случайное совпадение? Я бы мог согласиться с этим, но...

В договоре не говорится, что 1,3 млрд рублей учредители общества должны внести пропорционально долям (65% и 35%). В проекте договора, напротив, указывается, что «Энергия Белого моря» обязуется в течение пяти рабочих дней с момента госрегистрации общества внести в счет оплаты уставного капитала 10 млн рублей. Получается, что Архангельск должен в течение трех месяцев внести в кассу общества (деньгами или имуществом) 640 млн рублей, а «Энергия Белого моря» — только 10 млн рублей.

Я не сомневаюсь, что все закончится вот чем: в течение года МО «Город Архангельск» внесет в кассу общества сумму (деньгами или имуществом), соизмеримую с 1,3 млрд. рублей, а «Энергия Белого моря» внесет лишь 30 млн. Таким образом, МО «Город Архангельск» в течение года практически оплатит стоимость всей своей доли, а «Энергия Белого моря» стоимость своей доли практически не оплатит. Странное получается «партнерство».

Создание странного ОАО — это еще не всё: насколько мне известно, к подписанию готовится соглашение о сотрудничестве по вопросу эксплуатации и обслуживания объектов теплового хозяйства, принадлежащих МО «Город Архангельск». Соглашение это (по проекту) намереваются подписать Архангельская область в лице губернатора Архангельской области Ильи МИХАЛЬЧУКА, мэрия города Архангельска в лице мэра Виктора ПАВЛЕНКО, ОАО «ТГК-2» в лице генерального директора Валентина БРАГИНА и ОАО «УК «Энергия Белого моря» в лице гендиректора Сергея ШАБАЛИНА.

Проект документа гласит, что город Архангельск передает ТГК-2 в эксплуатацию и обслуживание все муниципальные объекты теплосетевого хозяйства (магистральные и тепловые сети), а управляющей компании «Энергия Белого моря» — все муниципальные котельные и иные объекты, необходимые для надлежащей эксплуатации. Странно, но взамен переданного имущества МО «Город Архангельск» практически ничего не получает.

Правда, данное соглашение, скорее всего, не будет реализовано, так как Закон «О защите конкуренции» устанавливает, что подобные «манипуляции» с государственным и муниципальным имуществом должны осуществляться только по результатам конкурсов или аукционов. А они в соглашении не предусмотрены.

Компания «33 Дуба»: Мы выпускаем продукцию из клееного бруса высокого качества



## Люди и дубы

В том числе для производства светопрозрачных систем, или, попросту, окон. Давно уже понятно, что пластиковые окна вставляют в свои жилища люди, не слишком сильно думающие о качестве своего существования. Цивилизованный человек пользуется окнами деревянными. Про полезные свойства окон с деревянными рамами повторяться не будем, можно заглянуть в любой номер «GE-News», или «Derevo.ru», или любой «строительный» журнал. Но поинтересуемся у внимательного и строгого читателя: если деревообрабатывающая компания, изготавливающая уникальные окна, назвала себя «Тридцать три дуба» и держится в верхушке хит-парада оконного рынка лет этак шесть, о чем это говорит?

### ПОДСКАЗКА:

«В городе Брянске в 2002 году, 4 сентября, холдингом «Русские окна» была основана компания по производству деревянных окон и дверей ООО «33 Дуба». По протоколу № 10 от 11 июня 2008 года мы являемся участником Ассоциации Строителей России. Компания специализируется на выпуске оконного клееного евробруса из сосны, дуба, ясеня, сибирской лиственницы, а также на производстве окон и дверей. Наша продукция изготовлена на современном оборудовании ведущих европейских производителей и отвечает наивысшим стандартам качества, что подтверждается наличием сертификата соответствия №РОСС RU. АЯ84. ВО2054, санитарно-эпидемиологического заключения №32.Б0.21.536. П.001992.11.05, ГОСТ 24700-99.

Клееный брус изготовлен согласно ГОСТу 30972-2002, санитарно-эпидемиологическое заключение №32.Б021.535. П.001991.11.05, сертификат соответствия №РОСС RU.АЯ84.Н01306, проводятся периодические испытания на прочность клееного соединения в лаборатории ЦСМ.

Для технологического процесса изготовления трехслойного евробруса вырезаются только идеальные фрагменты ствола дерева, лишённые каких-либо изъянов. В одном бруске могут находиться фрагменты многих стволов деревьев. Фраза «33 дуба», таким

образом, обретает буквальный смысл. Клееный брус в несколько раз прочнее массива, совершенно не подвержен деформации, долговечен и просто красив.

При заготовке древесины строго соблюдаются законодательные и этические нормы. Лес – великое богатство природы, он должен сохраниться для наших потомков».

Увы, дорогой читатель, коммерческих запасов товарной сосны для производства клееного бруса в Брянске нет. А вот у Игоря Ефимовича Писецкого, директора компании ООО «33 Дуба», сосна есть. Есть ритмичные поставки сосны из Красноярского края. Поэтому ГК «Глобал Эдж», выступающая за восстановительное и неистощимое лесопользование, рекомендует клееный сосновый брус от компании «33 Дуба». Ритмичность поставок обеспечена двухмесячным складским запасом.

Номенклатура изготавливаемого бруса из сосны и дуба насчитывает свыше десятка стандартных позиций разнообразных категорий с ценовым разбросом от 25 до 120 тысяч рублей за куб. Плюс к этому возможно изготовление бруса любого сечения по согласованию.

«Для изготовления бруса берутся только полностью лишённые дефектов, самые качественные части ствола. Все заготовки с сучками и другими дефектами удаляются из технологического процесса. Заготовки могут быть разной длины, но не менее 180 мм. Для внешних слоев бруса подходят заготовки, вырезанные из ствола только при радиальном распиле. Древесина с такой ориентацией волокон гораздо лучше сохраняет размеры после сушки и придает впоследствии бруску устойчивость при механических нагрузках и, особенно, при изменениях влажности и температуры. Для внутренней части бруса могут использоваться заготовки и тангенциального распила. Инструменты и абразивные материалы для обработки заготовок ООО «33 Дуба» приобретает в компаниях, входящих в ГК «Глобал Эдж»: ООО «Тул Лэнд» и ООО «Лайнер Белт».

Перед склеиванием в брус полученные заготовки проходят процесс сушки, их влаж-

ность доводится до уровня 10±2%. Строгое соблюдение технологии сушки позволяет в значительной степени избавиться заготовки от имеющихся в любой древесине внутренних напряжений, которые могут привести к трещинам, изгибам и короблению изделия. Качество сушки регулярно контролируется по остаточной влажности и величине остаточных напряжений в заготовках.

Заготовки склеиваются по длине, стык формируется в виде зубчатого шипа. Далее три слоя заготовок склеиваются между собой плоскостями. Для склеивания применяются только экологически чистые клеи, обладающие высокой влажностойкостью, способные надежно скрепить слои дерева и придать брусу высокую прочность. Слои при склеивании ориентируются таким образом, чтобы они взаимно компенсировали возможные напряжения в брусе при изменениях температуры и влажности. Клееный по данной технологии брус и сделанные из него изделия сохраняют свои геометрические размеры при изменении внешних условий и при механических нагрузках. Такой брус практически не деформируется, он гораздо прочнее бруса из массива ствола. Окна из такого клееного бруса всегда будут легко открываться и закрываться».

И еще раз повторимся: ГК «Глобал Эдж», с входящими в нее ООО «Тул Лэнд» и ООО «Лайнер Белт», уверенно дает свою рекомендацию. Рекомендация заключается в том, что «33 Дуба» более шести лет занимается изготовлением оконного клееного бруса. Годовой выпуск бруса достигает 2400 м<sup>3</sup>, а реализация готовой продукции (оконных и дверных блоков) выросла до 15000 м<sup>3</sup> в год. Работают на оборудовании от «Глобал Эдж». Эти люди (а компания насчитывает свыше сотни работающих) точно знают, как делать качественную продукцию.

**Компания ООО «33 Дуба» располагается по адресу:**  
г. Брянск, п. Большое Полпино, пер. Октябрьский, 2а.  
Тел./факс (4832)73-89-90  
e-mail:33duba@mail.ru  
интернет-сайт: www.33duba.ru

Люди, живущие в мире деревообработки, это особенные люди. Это особенный народ. Наш народ. Со времен кельтов и друидов, славян и вообще всех ариев этот народ знает: «чтобы стоять, надо держаться корней».

Корневая система дерева отражает и определяет его внешность и свойства, особенно те, которые оно готовится передать человеку. Дереву не жалко, когда его пилат, оно уже посадило вокруг себя многие тысячи семян, в генетической памяти которых многократно продолжается его бесконечная реинкарнация. А то, что у него есть на данный момент, оно щедро отдает человеку - следующему звену эволюции - ступеньке нескончаемой лестницы, ведущей к высшему.

И вот есть такое дерево - дуб. Его мифологическое и психоконструктивное влияние на культуру отражено во всей истории человечества. К стати, подземная конфигурация корней дуба зеркально отражает надземную форму его кроны, связывая миры, чем, возможно, и обуславливаются его уникальные эксплуатационные характеристики как материала, идущего на пользу человеку.



**Как заработать во время кризиса?**

**ForexClub**

**ВАЛЮТНЫЙ ТРЕЙДЕР: обучение биржевой торговле**

**УЗНАЙ НА БЕСПЛАТНОМ СЕМИНАРЕ**  
в среду, 12 мая, в 18:00

Регистрация по тел.: (818-2) 65-43-65, 65-17-77  
http://www.forexclub.ru

Учебный центр профсоюзов, пр. Ломоносова, 209, ауд. 209, каб. 313  
- официальный Партнер Международной академии биржевой торговли, сертификат 078182-21-MSK

**Мы переехали!\***

Надеемся, что расположение нового офиса будет комфортным для Вас!  
Спектр услуг ЗАО «ФИНАМ» остается неизменным: предлагаем Вам широкий ассортимент возможностей на фондовом рынке.

**Телефоны:**  
**(8182) 21-43-86, 8-960-006-86-86**

**ФИНАМ**  
Инвестируйте грамотно

\*Представитель ЗАО «ФИНАМ» в г. Архангельске — ИП Столыпин А.В. уведомляет о смене своего адреса. Новый адрес: ул. Шубина, 5. Все услуги оказываются ЗАО «ФИНАМ». Реклама

**ДОСТАВКА**  
простой и заказной корреспонденции в Архангельске по выгодным тарифам

**Почтовая Линия**

21-37-68  
8-960-000-8235

**Провокация: Покупатель-экстремист изобретателен в методах вымогательства**

В конце 90-х в России появилась особая разновидность покупателей. Они знают толк в дорогих и престижных вещах, свободно ориентируются в законодательстве, но обращают свои познания во зло. Количество судебных исков, в которых усматриваются признаки потребительского экстремизма, растёт, а бизнесмены всё более активно обсуждают способы его предотвращения.



# Клиент не всегда прав, или Звериный оскал консьюмеризма...

**Светлана КОРЕЛЬСКАЯ** **БН**  
журналист

Вот фрагмент диалога двух женщин на выходе из торгового центра. «Зачем ты покупаешь шестнадцатилетней девчонке сапоги за 8 тысяч, да ещё на высоком каблуке? Она же до сих пор носится по улицам как угорелая!» – недоумевает одна. «Да какая разница? Всё равно сдам – и всё верну!» – отмахивается другая. Через некоторое время каблук отрывается. Искушённая в шопинге мама относит обувь к эксперту. Тот изучает товар и находит «фабричный дефект».

«Когда нам приносят товар с незначительным повреждением, мы всегда стараемся уладить дело миром, – рассказывает **Татьяна СТУКОВА**. – Например, предлагаем качественный ремонт за счёт компании. Наш мастер сделает тонкую ручную работу, строго соблюдая все индивидуальные размеры, и надёжно укрепит каблук. Однако если перед вами злоумышленник, он никогда на это не согласится. Зачем, ответит он, ведь обувь уже не новая! У него иная цель».

**НЕКОНДИЦИЯ!**

Сейчас торговая сеть, где работает Татьяна Валерьевна (г. Архангельск), судится с недобросовестным покупателем. В октябре 2008 года он приобрёл ботинки известной европейской фирмы, а через год принёс их обратно – с целой серией дефектов: деформацией корпуса, разрывом петли, отставанием кожи от бортика. По всей видимости, он нарушал все мыслимые правила ухода за обувью. Кожа неоднократно намокала, не знала крема и водоотталкивающих средств, а в результате была сильно покороблена и потеряла исходный цвет.

Бюро товарных экспертиз подробно описало множественные повреждения и вынесло заключение о том, что их первопричиной послужила небрежная эксплуатация. Покупатель оспорил этот вывод и отнёс обувь к частному эксперту, который обнаружил целую серию «технологических нарушений», допущенных при сборке обуви на фабрике, – включая «ненадлежащее качество клеевой строч-

ки», хотя при производстве данной модели клей не используется как таковой (детали соединяют методом горячей вулканизации).

Когда компания отказалась вернуть деньги, разочарованный покупатель подал иск в суд. После первого же заседания была назначена судебная экспертиза, от которой истец отказался. Тем не менее суд удовлетворил ходатайство компании-ответчика, и независимая экспертиза состоялась.

«Вид ботинок шокировал, – говорит Татьяна Валерьевна. – От-

сохранила товарный вид, все ярлыки и упаковку. Но экстремист находит тысячу способов обойти правила и, пользуясь любой брешью в законе, сорвать куш. Появились даже «народные умельцы», предлагающие искусно имитировать технологические погрешности по сходной цене.

Доказать свою правоту предпринимателю нелегко. Среди частных экспертов, к которым предпочитают обращаться покупатели-экстремисты, подтасовка фактов в пользу «обиженного клиента» – явление весьма и весьма распространённое.

**ОЧКОВАЯ ДАМА**

В любом товаре можно найти какой-нибудь мелкий дефект – и существуют вполне обоснованные претензии. В целом рост потребительской грамотности и стремление отстаивать свои права способствуют росту культуры бизнеса. Потребительский экстремизм – это обратная сторона медали, а единственный способ борьбы с этим явлением – это умение предпринимателя грамотно и аргументированно защитить себя в суде. Здесь требуется завидная выдержка – процессы, связанные с недобросовестностью клиентов, длятся годами.

Так, недавно один из архангельских салонов оптики получил из Санкт-Петербурга долгожданное заключение Центра судебных экспертиз – в пользу компании.

Ровно год назад, накануне майских праздников, в салон пришла молодая эффектная дама и купила солнцезащитные очки за 3200 рублей. Сразу после торжества она принесла их обратно. Вернее, отдала искорёженную основу и отдельно – заушники. Отдала владелице и мирно попросила у неё скидку на приобретение новых. Сошлись на 50%.

Дама походила по магазину, примерила две-три модели, попросила время на размышления, а назавтра, откопав где-то в базах данных мобильный телефон учредителя фирмы, позвонила и потребовала заменить ей очки бесплатно. В то время как по всем признакам очки были просто-напросто раздавлены, теперь покупательница с пеной у рта доказывала, что ей всучили бракованный товар, и обещала обратиться в суд.

Покупательницу предупредили о возможных последствиях, попутно объяснив, что судебная экспертиза будет стоить порядка 300 евро, ибо такие товары направляются в Росгалант – специально аккредитованное учреждение, у которого есть необходимое оборудование для детального исследования оптики. Это заявление она восприняла как... угрозу.

**СТО ТЫСЯЧ УБЫТКА**

Женщина наняла адвокатов и заказала несудебную товарную экспертизу, откуда принесла в суд очень странное заключение. Цитирую: «Выявленные морфологические признаки свидетельствуют о том, что повреждение правого стекла по механизму является разломом и образовалось при приложении чрезмерной затягивающей нагрузки гайки винтового соединения. Следы на поверхности корпуса и заушников являются следами давления и динамическими следами скольжения».

Далее следовал вывод: «Повреждение заушников по механизму образования является разломом вследствие приложения чрезмерной нагрузки (для данного материала) к шарнирному соединению...», а затем – спорное умозаключение: «Повреждение в виде разлома у шарнирного соединения заушни-

ков предоставленных очков носит производственный характер».

В иске чёрным по белому были обозначены следующие суммы: 3200 – цена товара, 3600 – стоимость экспертизы, 300 рублей – консультация юриста, составление претензии – 500 рублей, составление искового заявления – 700 рублей, представление интересов в суде – 3000 рублей, а также моральный ущерб – 5000 рублей и неустойка – 3% за каждый день просрочки исполнения судебного предписания.

Компания подала на апелляцию и потребовала судебной экспертизы, которая установила, что разрушение очков произошло по вине покупательницы, но та не остановилась и отправилась в кассационный суд. В результате была проведена независимая экспертиза в Санкт-Петербурге, где была подтверждена правота предпринимателей и злой умысел их клиентки. Теперь ей предстоит оплатить 6 заседаний суда, услуги адвоката, нанятого салоном, и стоимость двух экспертиз. Плюс авиабилеты руководителя компании – в Петербург и обратно. Даме предстоит расстаться почти с сотней тысяч рублей, хотя в первый день конфликта её дополнительные расходы могли ограничиться всего 1600!

# 100

ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ

**Примерно с такой суммой придётся расстаться клиентке одного архангельского салона оптики. После судебных разбирательств исходная сумма покупки выросла более чем в 30 раз.**

ставание от бортика уже не просматривалось – там был разрыв, и к нему явно приложили усилия: волокна кожи остались и на подошве, и на самом бортике. Эластичная полиуретановая подошва треснула – такое повреждение тоже невозможно без механического воздействия, о чём я прямо заявила эксперту. Откуда взялись новые дефекты, если, по утверждению истца, всё это время он не эксплуатировал обувь? Ботинки явно разорвали умышленно, сломали подошву, но впоследствии их надели на колодку и тщательно начилили».

**КЛИЕНТ ПОД ЗАЩИТОЙ**

В области действует не одна организация по защите прав потребителя. Иногда они дают «сверхценные» консультации, упуская некоторые важные детали – и тем самым вводят человека в заблуждение.

Да, он действительно имеет право в течение 14 дней вернуть покупку в магазин, но для её замены или возвращения денег есть ещё целый ряд обязательных условий: вещь не эксплуатировали, она

**КОНТЕКСТ**

**Консьюмеризм - движение граждан за расширение прав потребителей**



**Покупатель-экстремист изобретателен в методах, но неразборчив в средствах – и порой сам становится жертвой собственных манипуляций. В небольших городах таких людей знают в лицо. Нередко они не считают нужным скрывать свои намерения.**

**«Я поимел не один мебельный салон – теперь ваша очередь», – заявил один заказчик-экстремист в котласском филиале одной из производственных компаний.**

**У персонала нет никаких законных оснований выводить такого человека за дверь и есть единственный способ ему противостоять – повышать качество сервиса и совершенствовать менеджмент. Ведь если не удалось уладить дело миром, то большую роль в исходе судебного разбирательства может сыграть скромная пользовательская инструкция, где в необходимой графе стоит нужная подпись.**

## ДОСТАВКА

### БИЛЕТОВ НА ПОЕЗД И САМОЛЕТ

**Звони и заказывай!**

пр. Троицкий, 52, гост. «Двина», 1 этаж, холл, тел.: 27-05-45, 650-600

ИНФОРМСЕРВИС  
**655-005**  
ГРУППА КОМПАНИЙ

**Продается пакет документов**

для строительства 20-25 коттеджей в городской черте площадью более 5 га.

Имеются технические условия. тел. 46-22-08

**Предложение для бизнеса:**

Продаются 690 кв. м административных площадей в ЖК «Изумруд» (2 отд. входа)

тел. 46-22-08

### ВСЕ УСЛУГИ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

**Нужен юрист?**

- комплексное юридическое сопровождение бизнеса
- представление и защита интересов клиента в судах
- выход из бизнеса

**Ищете грамотного бухгалтера?**

- бухгалтерское обслуживание
- восстановление бухгалтерии
- постановка налогового учета
- оптимизация налогов
- налоговый адвокат
- оперативные консультации

ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА  
Архангельск, пр.Троицкий, 52, гост. «Двина», 9 этаж, (правое крыло), оф. 940, 941

44-37-46 20-80-64  
42-03-79 42-03-45

www.pravo29.ru

Более 1000 клиентов за 3 года!

## ПИЦЦЕРИЯ Presto

**Бесплатная доставка**

пиццы, горячих блюд, супов, салатов, напитков

пн - чт, вс с 10.00 до 22.30  
пт, сб с 10.00 до 23.30

**Обновленное меню**

21 33 99 65 00 22  
44 33 99 24 22 22

ул. Выучейского, 16, тел. 65 65 95  
пр. Троицкий, 37, тел. 288 744

**УТИЛИЗАЦИЯ ОРГТЕХНИКИ**

Тел. (8182)211654  
Моб. тел. 8-911-501-20-92

**Куплю**

АНГАР финский (б/у)  
ПЛИТЫ аэродромные  
ПЛИТЫ дорожные  
БЛОКИ ж/б

Михаил  
89600091001

**Регистрация ГМБХ**  
(аналог российского ООО)  
в Германии

Полное сопровождение бизнеса  
ВНЖ, ПМЖ

тел. 8(905)293-39-11  
email:vash-gmbh@mail.ru

**Компьютерный сервис**

- установка программного обеспечения
- диагностика
- удаление вирусов
- ремонт компьютеров
- восстановление данных
- сборка компьютеров
- установка сети и Интернета
- абонентское обслуживание компьютеров
- создание сайтов

47-02-72, 21-54-38,  
8-911-573-67-64

**Британский деловой гороскоп: 3 - 9 мая**

**ОВЕН.** Мобилизуйте и позаботьтесь о собственном бизнесе: советуют вам астрологи лондонского Сити. Поговорка «работа не волк, в лес не убежит» в вашем случае действовать не будет. Если у вас накопилось много отложенных дел или неоплаченных счетов, необходимо уладить все эти вопросы в ближайшее время, иначе вами останутся недовольны.

**ТЕЛЕЦ.** Вам необходимо попридержаться своих амбиций. Вы погружены в атмосферу конкуренции, что может привести к вовлечению во всевозможные интриги. Будьте более гибким при принятии решений и приготовьтесь на всякий случай к тому, что вам придется менять свои планы по ходу деятельности.

**БЛИЗНЕЦЫ.** Вам не следует удивляться тому, что происходит на работе. Астрологи советуют вам не перетруждаться, поскольку рискуете снова перестараться и не получить должного результата. Не гонитесь за «птицей счастья» сегодня - велика вероятность, что вы поймаете ее завтра. Вместо этого уделите лучше внимание своему здоровью.

**РАК.** вспомните о своей семье и друзьях. Звезды не прочат вам сложностей на предстоящей неделе. Если сейчас дело заглохло, не беспокойтесь, скоро все сдвинется с места и пойдет своим чередом. На волне везения вас ждет много приятных сюрпризов, так что не лишним было бы купить лотерейный билет.

**ЛЕВ.** Домашние дела у вас должны стать во главе интересов. Сделайте дома все то, что так давно откладыва-

ли. Что же касается работы, то здесь предстоит сделать нелегкий выбор. Вполне вероятно, что время будет сильно поджимать. Не отчаивайтесь, если вам не на кого положиться, рискните, и вам обязательно повезет.

**СДАЕТСЯ**  
в долгосрочную аренду  
ПОМЕЩЕНИЕ

Общая площадь 70 кв. м, в центре города:  
пр. ТРОИЦКИЙ, 164, 1 этаж  
Оборудованное крыльцо, выход на пр. Троицкий

8-921-495-33-19  
(без посредников)

**ДЕВА.** В вашем круге общения может усиливаться напряженность, малейшая неосторожность грозит обернуться проблемой. И вы сами виноваты сильнее, чем того требует ситуация. Будьте осторожны, сторонитесь агрессивных попутчиков в бизнесе и не обостряйте отношения в личной жизни.

**АДВОКАТ**

- арбитраж, налоговые споры
- договоры, иски, претензии
- создание, реорганизация, ликвидация юридических лиц и ИП
- юридическое сопровождение деятельности организаций и ИП

г. Архангельск, ул. Попова, д. 14, 5 этаж, офис 539,  
тел.: 475-474, 8-921-075-66-81,  
8-906-282-85-12

**ВЕСЫ.** Вам астрологи лондонского Сити советуют найти оптимальный вариант экономии средств. Вы можете попасть в сложную ситуацию, однако выход из нее вам найти удастся, главное не паниковать и не впадать в депрессию. Попробуйте отложить сложные дела на завтра, вы ничего не потеряете.

**СКОРПИОН.** Поберегите себя от стрессовых ситуаций. Будет не просто, но не стоит отчаиваться. Все, что от вас требуется - это совладать с собой. Будьте предельно внимательны, не нервничайте по пустякам и не накапливайте усталость.

**СТРЕЛЕЦ.** Вы, похоже, переоценили важность ситуации и снова впали в депрессию. Тем не менее дела идут хорошо, и у вас точно не будет финансовых проблем. Может, настало время взять перерыв? Попробуйте отправиться в увлекательное путешествие или просто займитесь домашними хлопотами.

**КОЗЕРОГ.** Никаких проблем в вашей деловой жизни возникнуть не должно. Все будет идти как по маслу. И вы сможете найти общий язык с кем угодно, и, вполне вероятно, вам сделают интересное предложение о сотрудничестве. Однако не забывайте о семье и своих друзьях. Ваш успех может вызвать ревность близких вам людей и головную боль.

**ВОДОЛЕЙ.** Домашняя суета может привести к излишнему напряжению. Вы находитесь на пороге перемен. Сейчас как раз то время, когда стоит принять важное решение. Просто доверьтесь своему деловому чутью и опыту, что не раз помогало вам в сложных ситуациях.

**РЫБЫ.** Астрологи советуют вам не принимать все близко к сердцу. Да, вы сейчас находитесь под давлением, но звезды на вашей стороне, поэтому можно совершать смелые поступки. У вас все получится, если действия будут взвешенными.

**КАМЕННЫЙ ЦВЕТOK**

ландшафтная архитектура

лестницы (сосна, губ)

элементы мощения (брусчатка, плитка)

натуральный камень

еврозаборы

все на сайте  
www.sf29.ru

ТЦ «ГИППО», 2 эт.,  
тел. 46-01-88

**Организация СДАЕТ В АРЕНДУ**  
современные СКЛАДСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ

**S=960 кв. м**

Возможность разделения на более мелкие площади

Тел. 911- 555- 95-25

**печати и штампы**  
по ГОСТ от 15 минут (для ООО, ИП, гербовые, факсимиле)

**бизнес-сувениры**  
(ручки, флаги, значки, чашки, футболки, часы, пакеты и пр.)

**наградная атрибутика**  
(кубки, медали, призы из стекла, наградные дипломы, гравировка и др.)

пр. Сов. Космонавтов, 126  
тел/факс: (8182) 64-60-44, 21-02-21  
E-mail: simvolikaarh@mail.ru

СИМВОЛИКА

**Сделай СВОЕ открытие!**

МЕСТО ОТДЫХА	ЦЕНА	КОЛ-ВО ДНЕЙ	ОТЕЛЬ
ГРЕЦИЯ, ТУРЦИЯ, ЕГИПЕТ из Архангельска	Акции и скидки!	от 7 ночей	3*, 4*, 5*, 5* LUXE
ЧЕХИЯ, ПРАГА	12 600 руб.	7 ночей	Апарт-отель 3*
КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, АБХАЗИЯ	от 320 руб.	сутки	Санатории, пансионаты, гостиницы

163000, г. Архангельск, ул. Поморская, 7, офис 302  
Тел/факс: (8182) 200-510, 201-009  
E-mail: info@kolumb-arh.ru  
Web: www.kolumb-arh.ru

**МЫ РАБОТАЕМ КАЖДЫЙ ДЕНЬ!**

ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО УПОЛНОМОЧЕННОЕ АГЕНТСТВО

**Пилигрим•А**  
НА САДОВОЙ

Приглашаем к сотрудничеству туристические агентства Архангельска и области

**ЛЕТО УЖЕ С НАМИ! Продажа туров уже открыта!**  
Эксклюзивные цены при раннем бронировании!

Испания, Италия, Греция, Кипр, Марокко, Турция, ОАЭ, Таиланд

Экскурсионные туры по Европе. Туры по России

ТЦ «АРБАТ», Поморская, 22, 4 этаж. Тел. 200-776  
ул. Садовая, 7. Тел. 65-75-88

**Следующий номер**  
нашего еженедельника  
выйдет 17 мая 2010 года

**БИЗНЕС-КЛАСС**  
Архангельск

№ 16 (495), 3 мая 2010 г.  
Подписано в печать 30.04.2010,  
по графику в 17:00, фактически в 17:00.  
Отпечатано в ОАО «Северодвинская типография»  
(164521, г. Северодвинск, ул. Южная, 5). Заказ 1905.  
Тираж номера 8 000.  
Цена в розницу и по подлинке свободная.  
Материалы в рамках публикуются на коммерческой основе

Еженедельник зарегистрирован в Северо-Западном региональном управлении Комитета РФ по печати. Рег. № П 4172 от 22.12.99.  
Учредитель и издатель - ООО «ИМИДЖ-ПРЕСС».  
Шеф-редактор Алексей Липницкий.  
Исполнительный директор Ольга Штешиц.  
Главный редактор Е.С. СВЕТИЧНАЯ.  
Верстка и дизайн рекламы: Анна Варакина.  
Корректура: Наталья Трофименко.

Адрес редакции и издателя: 163001, г. Архангельск, пр. Сов. Космонавтов, 169 - 83.  
Телефоны редакции и рекламной службы:  
(8182) 20-44-02, 65-25-40, факс (8182) 20-44-02.  
E-mail: bclass@mail.ru, impress@atnet.ru

Материалы номера и архив доступны на нашем сайте: www.bclass.ru  
Подписка в редакции, агентстве «Роспечать» и во всех отделениях связи Архангельской области, подписной индекс - 83745.  
Отдел распространения: (8182) 21-37-68