

# БИЗНЕС-КЛАСС

Наш сайт в Интернете

www.BCLASS.ru

## Архангельск

ЭКСПРЕСС

ISSN 2078-7693

# Арктику потянем?



29-30 марта в Архангельске пройдет международный форум «Арктика – территория диалога», на который власти региона возлагают большие надежды.

Добро пожаловать!

## Клуб-ресторан «Паратовъ»: территория гастрономического диалога

Приставка «клуб» в названии ресторана «Паратовъ» ассоциируется отнюдь не с ночным клубом. «Паратовъ» – это скорее то место, которое по английской традиции называлось джентльменским клубом: центром общественной жизни, славящимся особой атмосферой, кухней с безупречной репутацией и, говоря без лишней скромности, элитарностью.



«Паратовъ» – правильный ресторан, в котором посетителей не пытаются убедить в том, что атмосфера важнее кухни. В ресторане разговаривают с гостями на современном гастрономическом языке.

Повара «Паратова» готовились к новому сезону и созданию авторского меню под руководством одного из лучших шефов России, неоднократного финалиста престижного конкурса поваров высокой кухни Bocuse d'Or Константина ВИКТОРОВА.

Попробовать новинки меню «Паратова» следует всем ценителям гастрономии. Ресторан готов предложить гостям поражающие воображение блюда, приготовленные из продуктов, прославивших наш северный край.

Мясо молодых северных оленей отличается уникальными свойствами: и диетическими, и лечебными. Олени питаются ягелем, который обладает антибиотическим эффектом, поэтому оленину можно смело есть в сыром виде. Тартар из оленины с ягодным соусом и трюфельной конфетой придется по вкусу гурманам-мясоедам.

Тех, кто не считает калории и предпочитает основательные согревающие напитки и закуски, порадует «Северный торт» – тончайшие слои свежеспеченного бородинского хлеба, промазанные взбитым со сливочным кремом салом. И, чтобы гость мог закусить абсолютно по-царски, этот торт подается со щучьей икрой.

Любители рыбы по достоинству оценят свежайшую жирную беломорскую селедочку с молочным хворостом и соусом из сидра.

Одно из самых удивительных блюд нового меню, которое можно назвать кросс-культурным и даже транснациональным, – японский омлет с мезенской семгой и соусом «Кха», приготовленным из имбиря, кокосового молока, беломорских водорослей и лайма.

В качестве ингредиентов и виртуозности приготовления можно не сомневаться, ведь не зря клуб-ресторан на воде «Паратовъ» был удостоен чести стать официальным партнером Арктического форума. Благодаря стопроцентному соответствию всем требованиям качества и безопасности «Паратовъ» рекомендован для посещения участникам форума «Арктика – территория диалога». А диалог как нельзя лучше складывается во время дружеского обеда.

## БУФЕТ

Royal

г. Архангельск,  
пр. Ломоносова, 154

Служба доставки:  
(8182) 40-65-65

Кафе: (8182) 65-60-65

www.bufet-royal.ru

### ПОНЕДЕЛЬНИК

Любой коктейль  
со скидкой 25%

### ВТОРНИК

Все суши  
со скидкой 25%

### СРЕДА

Романтическое  
предложение на двоих  
всего за 1500 руб.

### ЧЕТВЕРГ

«Fish and Wine»  
предложение со скидкой  
при заказе рыбного блюда

### ПЯТНИЦА-СУББОТА

Музыкальный вечер  
с живой музыкой

### ВОСКРЕСЕНЬЕ

При заказе 4-х десертов  
чайник чая бесплатно

ЗАВТРАКИ: по будням - с 9.00 до 12.00, сб-вс - с 10.00 до 12.00  
 ОБЕДЫ: по будням - с 12.00 до 16.00



г. Архангельск,  
наб. Северной Двины,  
причал № 110-111.  
Тел.: (8182) 48-41-41,  
(8182) 43-21-44



**Событие:** Для Архангельска форум уже состоялся

Лев ЛЕВИТ:

## «Никакого передела Арктики нет»

Если Арктический форум в Архангельске пройдет без накладок, город докажет, что готов проводить мероприятия мирового уровня. В таком случае областной центр станет магнитом для новых проектов и идей, сюда потянутся представители делового и научного мира, уверен представитель губернатора Архангельской области по развитию Арктики Лев ЛЕВИТ. В какой-то степени, считает он, форум уже состоялся, ведь на два дня внимание десятков стран будет приковано к Архангельску.

**Артём БОТЫГИН** **БН**  
журналист

Архангельск стал столицей крупного международного события в результате конкурса, в котором также принимали участие другие более (Мурманск) и менее (Санкт-Петербург) «арктические» города. Заявки рассматривались членами Госкомиссии, Минэкономразвития России, а также несколькими группами экспертов. По их заключениям решение было принято в пользу Архангельска.

Как рассказал «Бизнес-классу» Лев Левит, у каждого из участников конкурса свои сильные стороны в Арктике. В обоснование Архангельска как арктической

столицы легла информация об историческом вкладе региона в освоение Арктики, о наличии инфраструктуры и профильных организаций.

**Председатель Правительства России Дмитрий МЕДВЕДЕВ** утвердил проведение Международного арктического форума в Архангельске на постоянной основе раз в два года начиная с 2017-го, поэтому «переезда» форума в другой город можно не опасаться, уверен Лев Левит.

«Такое решение свидетельствует о высоком доверии правительства к Архангельской области, о признании ее ключевой роли в развитии российской Арктики. Это большая честь для города и региона, но она также налагает на нас большую от-



### ФОРУМ В ЦИФРАХ

- Более 1600 гостей и участников
- 160 представителей федеральной, региональной и муниципальной власти
- Гости из 15 стран
- Около 650 российских и иностранных СМИ

ветственность. Мы достойно выполним все возложенные на нас задачи в этом году, а в 2019-м, 2021-м и в последующие годы обеспечим еще большую готовность к столь масштабным мероприятиям.

Можно сказать, что для Архангельска форум уже состоялся, ведь на два дня внимание всего мира будет приковано к нашему городу, а по его завершении представле-

ний о регионе как о превосходной площадке для международного диалога, в первую очередь в деловой и научной сферах, окончательно утвердится», — отметил он.

Интерес к Арктике, конечно, не ограничен участи-

ем в предстоящем форуме в Архангельске. Многие государства разрабатывают экономические и инфраструктурные проекты. Свои крупные форумы проводят, например, Исландия и Нор-

### Лидеры рынка

## АЦБК заключил ряд контрактов на выставке «Скрепка-Экспо 2017»

На 24-й международной специализированной выставке «Скрепка-Экспо 2017» АО «Архангельский ЦБК» традиционно представило школьные тетради (бренд – «зеленая тетрадь»). Как сообщили специалисты отдела продаж компании, в рамках выставки проведен ряд переговоров с крупнейшими оптовиками России (ООО «Рельеф-Центр», ООО «Самсон-Опт», «Комус» и др.), по результатам которых были заключены контракты на предстоящий сезон 2017 года.

АО «Архангельский ЦБК» по-прежнему остается лидером в сегменте школьных тетрадей в РФ: доля предприятия по итогам прошлого года составила 19,4%.

Напомним, что в апреле 2013 года на комбинате запущена новая автоматическая линия по производству тетрадей Bielomatik P15-90. Перевооружение тетрадного цеха производства бумаги новым оборудованием позволило не только увеличить переработку бумаги в собственном цехе, но и ежемесячное производство продукции – до 17 млн. в месяц (в 12-листном исчислении).



### Справка «БК»

**Архангельский ЦБК** основан в 1940 г.

Является одним из ведущих лесохимических предприятий РФ и Европы. Специализируется на производстве картона и товарной целлюлозы, бумаги и бумажно-беловых изделий.

Единственный акционер АЦБК – австрийская компания Pulp Mill Holding GmbH.

### Резонанс



## Арктический шик: на набережную – по «паркету»

Еще за неделю до начала международного форума «Арктика – территория диалога» пространство между морским вокзалом и САФУ, а также Красная пристань не раз привлекли всеобщее внимание заметными изменениями. А история с «паркетной» дорожкой от пешеходного перехода к САФУ до набережной, мимо торгового центра «Прага», попала на страницы федеральных СМИ.

«Паркетной» ее окрестили в Сети. На самом деле речь идет об обычных деревянных мостках длиной около 200 метров, уложенных для красоты «елочкой». Администрации города пришлось отдельно собирать журналистов, чтобы объяснить: в этом месте будет расположена уличная экспозиция к форуму – выставка спецтехники, предназначенной для работы в Арктике. После мероприятия мостки переместят к новым домам на Ленинградском проспекте, которые предназначены для расселения людей из ветхого жилья.

На Красной пристани будет стоять новейший ледокол «Новороссийск». Он был передан Росморпорту в декабре 2016-го, а в феврале этого года уже совершил первый арктический рейс – к Земле Франца-Иосифа. «Новороссийск» станет частью экспозиции. Кроме того, предусмотрена возможность его использования в качестве плавучей гостиницы для участников и гостей международного мероприятия.

Дабы не портить вид на судно, с Красной пристани окончательно убрали местный артефакт – слона из пластиковых бутылок, претендовавшего на попадание в Книгу рекордов Гиннеса. Зато с 1 апреля в музее Художественного освоения Арктики им. А. А. Борисова можно будет увидеть другого «слоненка» – вернее, мамонтенка — Любу. Она найдена в мае 2007 года оленеводом Юрием Худи на полуострове Ямал. Уникальному экспонату 42 тысячи лет, а биологический возраст малыша всего около месяца.

**Рита ИЛЬИНА**

Акценты

**■ Продукция Архангельской области представлена в каталоге «арктических» товаров**

Госкомиссия по развитию Арктики опубликовала каталог высокотехнологичной промышленной продукции и услуг для нужд Арктической зоны РФ. Перечень подготовлен Минпромторгом по поручению заместителя председателя Правительства РФ Дмитрия РОГОЗИНА.

В каталоге представлена и продукция Архангельской области. «В региональном реестре «арктических» товаров – более 30 наименований. 60% представленных товаров не имеют отечественных или зарубежных аналогов на российском рынке, 40% – и в мире», – подчеркнул губернатор Архангельской области Игорь ОРЛОВ.

Яркий пример – морская ледостойкая стационарная платформа «Приразломная» и другие буровые платформы с возможностью установки на шельфе арктических морей. Нет аналогов и напиткам на основе экстрактов лекарственных-растительного сырья. Они, кстати, включены в рационы российских космонавтов, работающих на МКС. В списке также представлены уникальная фармацевтическая продукция, медицинские изделия, мотобуксировщики, катера, сообщает пресс-служба правительства области.

**■ UTAir возвращается в Архангельск**

Авиакомпания UTAir возобновляет перелеты по направлению Архангельск – Москва (Внуково): первый после двухлетнего перерыва рейс назначен на 29 мая. У пассажиров из Архангельска появится возможность выбрать для прибытия любой из трех аэропортов столицы.

Напомним, что несколько лет назад эта сургутская авиакомпания выполняла два ежедневных рейса из аэропорта Талаги во Внуково. Затем количество рейсов было сокращено до одного, а два года назад маршрут был закрыт. Это произошло в связи с тяжелой финансовой ситуацией в компании: перевозчик сократил маршрутную сеть, оставив только самые рентабельные направления. Многие аналитики, работающие в отрасли гражданских авиаперевозок, сходились во мнении, что UTAir находился на грани банкротства. Сейчас, как утверждают в авиакомпании, «черная полоса» пройдена, сообщается на сайте arh.flynow.ru.

вегия. Они показывают, что готовы сделать свою столицу или свой северный город центром притяжения мировой дискуссии об Арктике. Однако нагнетание ситуации здесь вряд ли уместно, считает Лев Левит, и никакого «передела» Арктики нет.

«Подача заявки на континентальный шельф относится к ведению федеральных органов исполнительной власти, которые проводят все необходимые мероприятия. Мы же, как арктический регион, нацелены прежде всего на развитие наших проектов в сфере транспорта, промышленности, образования, науки, экологии и туризма. Важнейшей задачей является планомерное развитие инфраструктуры на прибрежных территориях, наращивание человеческих и производственных ресурсов, приобретение и повышение компетенций для работы в Арктике», – пояснил представитель губернатора Архангельской области по развитию Арктики.

Архангельская область, по мнению Льва Левита, в этой цепи далеко не только «кузница арктических кадров». Без участия Поморья в Арктической зоне невозможна реализация ни одного крупного национального проекта, уверен он. Предприятия Северодвинска работают на обеспечение государственной безопасности, архангельские – участвуют в обустройстве инфраструк-

туры на полуострове Ямал, местные судоходные компании занимаются транспортировкой генеральных и других грузов по Северному морскому пути. Ко всему прочему, национальный парк «Русская Арктика» проводит большую работу по сохранению природной среды, экологическому просвещению и способствует росту турпотока на арктические архипелаги.

«Мы находимся в постоянном поиске новых видов деятельности и приложения усилий в Арктике. Дискуссии на площадке форума покажут, какие проекты и направления деятельности наиболее актуальны. Наряду с глобальными темами деловой программы форума, для Архангельской области крайне важно обсуждение «Белкомура», глубоководного порта, а также строительства горно-обогатительного комбината и разработки месторождения «Павловское» на Новой Земле. Все эти проекты предполагают создание масштабных производств, что потребует серьезных инвестиций и мобилизации усилий. Каждое из названных направлений при реализации повлечет развитие нашей промышленности и транспортной отрасли», – добавил Лев Левит.

Чтобы международный диалог состоялся, Архангельску пришлось в сжатые сроки заниматься подготовкой к форуму. Работа по подготовке к встрече важных для региона гостей идет ин-

тенсивная, однако никакой спешки и суеты нет, уверяет Лев Левит. По его мнению все происходит «в атмосфере сосредоточенности».

«В последние месяцы каждый из нас наверняка наблюдал или даже стал причастен к этой работе. Такой концентрации руководителей высочайшего мирового уровня в Архангельске не было никогда. Но надо понимать, что все, что будет создано в ходе подготовки, останется в регионе навсегда, включая ценный опыт слаженной и интенсивной подготовки. Уже осенью этого года в Архангельске должна пройти встреча министров иностранных дел Баренцева Евро-Арктического региона, для которой, безусловно, пригодится обновленная инфраструктура города

и опыт подготовки к статусному мероприятию по специальному координационному плану. Постепенно это станет привычной практикой», – продолжил Лев Левит.

Он также добавил, что уже сегодня началась подготовка к форуму 2019 года. Скоро должно начаться строительство в Архангельске конгресс-холла и современного выставочного комплекса, в тестовом режиме идет эксплуатация номеров новой гостиницы мирового уровня на набережной. Еще две международные отельные сети заявили о заинтересованности открыть свои гостиницы в столице Поморья. Модернизируется аэропорт – совсем скоро он будет готов принять еще большее количество гостей, в том числе самого высокого уровня.



ФОТО НИКОЛАЯ ЕРМЕНОВА

**Барьеры: Для развития предпринимательства на Севере нужны особые условия**

Виктор КАЗАРИНОВ:

**«Климат для бизнеса пока враждебный»**

Говорить об освоении Арктики, пожалуй, нельзя, не подняв вопрос о том, какие условия для бизнеса предложит государство. Предприниматели Архангельской области отлично знают, что такое северные льготы, и надеются если не на их отмену, то хотя бы на какие-то компенсационные меры – например, в виде послаблений по налогам. Председатель комитета регионального парламента по экономической политике и предпринимательству Виктор КАЗАРИНОВ рассказал «БК» о своем видении того, как привлечь бизнес на Север.

Северные льготы, конечно, не единственная причина неконкурентоспособности производств в регионе. Сюда же можно отнести высокую стоимость энергии и сложности с получением кредитов. Последняя проблема, к слову, характерна для страны в целом, но от этого легче не становится, отмечает Виктор Казаринов.

«Сегодня климат для ведения бизнеса и так враждебный. А что касается северных и арктических территорий, то здесь наслаивается еще и местная специфика. Один из ключевых вопросов – северные льготы, которые по сути являются фикцией, потому что все работодатели – как государственные, так и частные – ориентируются в каждой сфере на среднюю заработную плату по стране. Но при этом дополнительные издержки в виде более длинных отпусков, оплаты проезда к месту проведения отпуска и т. д. ложатся тяже-

лым обременением на бизнес», – рассуждает депутат-предприниматель.

Кроме того, в Архангельской области в «копеечку» встает энергия. Газ, по словам Виктора Казаринова, – вообще самый дорогой в России. Такую цену депутат объясняет тем, что в нее заложена инвестиционная составляющая при прокладке газопровода.

Стоит напомнить и о трудностях с получением кредитов. Как считает Виктор Казаринов, во-первых, банки предлагают очень большие проценты, во-вторых, даже на таких условиях получить кредит очень сложно, потому что, видимо, в прошлые годы банки имели дело с большим количеством несостоятельных заемщиков: требования значительно ужесточены. Банкам проще выдать кредит в одном случае из пятидесяти, чтобы обеспечить себе качественный кредитный портфель.

В ноябре «БК» писал о расчетах руководителя ЗАО «АРБИС» Егора ТРЕСКИНА, который выступал с докладом на заседании Общественной палаты РФ, где представил подробный расклад по доходам типового предприятия, созданного в Вологде, Архангельске и Северодвинске.

В качестве модели был предложен бизнес в сфере услуг с равными расходами и двадцатью пятью сотрудниками в штате: пять человек производственного персонала (с зарплатой в 25 тысяч рублей) и 20 – производственного (с зарплатой в 40 тысяч рублей), половина из которых – женщины.

Если предположить, что каждый сотрудник предприятия способен производить 5000 рублей добавленной стоимости в день, то валовой продукт предприятия в Вологде за год составит 21,9 млн рублей, в Архангельске – почти 19,3 млн, в Северодвинске – 18,5 млн рублей. А за вычетом всех расходов и налогов, бизнес в Вологде принесет за год 4,5 млн рублей, в Архангельске – 2 млн 128 тысяч рублей, в Северодвинске – всего 1 млн 568 тысяч.

«Что можно сделать? В отношении северных льгот следует принять федеральный закон, согласно которому все издержки бизнеса, связанные, по сути, с государственной функцией по предоставлению гражданам неких гарантий, должны субсидироваться за счет



бюджета. Это будет стимулировать бизнес работать «в белую». Тогда регион получит заметный прирост поступлений по НДФЛ, а предприниматели – возможность поднимать заработную плату и предоставлять качественные рабочие места. В этом случае проблема миграции населения решится сама собой. Ведь люди уезжают, когда живется им не очень хорошо и зарплата маленькая. В Советском Союзе, когда в Северодвинске были настоящие северные льготы, люди ехали туда со всей страны, потому что зарплата была в два раза выше, чем даже в Москве», – добавляет Виктор Казаринов.

Другой действенный вариант, по его мнению, – признать реги-

он в целом или отдельные муниципальные образования территориями опережающего развития или свободной экономической зоной. Льготы можно предоставить даже не всем направлениям бизнеса, а только тем, которые нужны для развития Арктики: например, в сферах транспорта, логистики, туризма, образования и медицины.

Какое бы решение ни было принято, рано или поздно ситуация наладится сама собой, уверен Виктор Казаринов. Цена на нефть не растет, значит, будут приняты какие-то важные решения, связанные с экономикой, и уберется ряд барьеров для малого и среднего бизнеса, считает он.

Михаил АЛЕКСЕЕВ

## 4 Общество

Взгляд: Отношения между властью и обществом остались в формате «сверху-вниз»

# Об институциональных изменениях

Кто же не слышал о необходимости институциональных перемен?! Сначала о них заговорили экономисты, потом политики. Затем о институциональных изменениях высказался Алексей КУДРИН и, наконец, Дмитрий МЕДВЕДЕВ.

Многие насторожились. Ведь неожиданная эмиграция именитого экономиста Сергея ГУРИЕВА, неизбрание в новую Думу некоторых крутых политиков, отстранение Кудрина от реального управления показали, что про институты разрешается рассуждать, пожалуй, только в разрезе укрупнения государственных университетов. И вдруг – власть сама заговорила об институциональных изменениях?! Что же за напасть такая?

В переводе с английского «to institute» означает: устанавливать, учреждать. Понятие института поначалу было использовано у нас в политических целях и как то сразу «привязано» к социальным слоям, общественным и политическим организациям, органам государственной власти. Изменение институтов стало определяться нашим обществен-

ным сознанием как политические изменения. А политика у нас – удел правящего класса, и разным там экономистам и управленцам рассуждать об институциональных изменениях «не по чину».

В экономическую теорию впервые понятие института было включено Торстейном Вебленом. Он применил его при описании совокупностей ролей и статусов в экономических структурах и механизмах, в том числе в системах управления экономическими и общественными отношениями. И экономисты, а за ними и социологи с управленцами стали называть институтами общепринятую систему правил, которые определяют статус и положение управления в социально-экономической системе, с соответствующими правами и обязанностями, полномочиями и неприкосновенностью, и т. п.

Торстейн Веблен считал неправильным, что в экономической науке не рассматривается человеческое поведение, его закономерности, а основное внимание уделяется инструментам рыночного механизма, денежной системе. Экономические изменения происходят под влиянием институтов, которые также постоянно меняются. Но нередко институциональные изменения отстают, и институты тормозят развитие. Чтобы отладить институты, странам Запада потребовалось 400-300 лет. Это очень сложный, противоречивый процесс. Отсюда вывод: изменяется не сам рыночный механизм, а институты, институциональная среда, обычаи, законы. А поскольку у каждой страны свои специфические институты, социология и экономика должны изучать и адаптировать к текущей ситуации эти реальные нормы, традиции, структуры.

Понятие института в социологии, экономике и управлении расширилось с институтов-субъектов (формальных и неформальных организаций и лиц) до институтов-процедур (поя-

тия, общепринятый образ мысли). Институтами стали называть нормы поведения, правила, а также механизмы, обеспечивающие их выполнение, которые структурируют повторяющиеся взаимодействия между людьми. Формирование институтов-процедур консервативно. Сложившиеся ранее формы и правила не отвечают сегодняшней ситуации и должны изменяться. Но эти перемены слишком длительны и без внешнего вмешательства, в том числе действующих институтов-субъектов: формальных и неформальных организаций и лиц, могут идти столетиями.

«Ну, и какое отношение всё это имеет к нам?» – спросите вы. Да самое прямое! Наши региональные институты-субъекты создали в новых рыночных условиях «новые» институты-процедуры, но не изменили сложившиеся ранее формы и правила. Институт отношений между властью и обществом остался в форме командования «сверху-вниз», без учета интересов общества, и действует плохо. Отношения, основанные на учете интересов

обеих сторон, региональная власть применять боится.

Приведу пример. Услуги государственного регионального управления регулируются не областными законами, как нам представляется, а областными административными регламентами предоставления госуслуг. В этих регламентах описана процедура действия органа власти в ответ на заявления представителя общества. Эта процедура-институт основана на первичном учете своих интересов. В результате административные регламенты сделаны так, чтобы максимально защитить от неприятностей орган власти, вне зависимости от интересов заявителя. Предоставление государственной региональной услуги иногда длится 500 и даже 700 дней! За это время у заявителя может закончиться не только терпение, но и бизнес, и многое другое.

Можно ли внешним усилием изменить этот институт? Можно. Ст. 12 закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» говорит, что письменное обращение,

поступившее в государственный орган, орган МСУ или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней. Если эту норму применить ко всем административным регламентам в Архангельской области, то мигом изменится институт отношений власти и общества в этой сфере. Уже не заявитель будет унижаться и маяться в бессмысленном ожидании, а орган власти будет искать варианты, указанный в заявлении о предоставлении государственной региональной услуги, соблюдая при этом и свои интересы.

Причем это должно быть сделано строго в рамках федерального законодательства и в пределах полномочий региональной власти.

Может быть, о таких институциональных изменениях пыталась невнятно сказать высшая власть? Тогда ей надо эту тему директивно опустить на головы регионалов. Иначе придется либо ждать столетия, либо... Но это уже другая история.

**Александр ИВАНОВ**  
эксперт «БК»

Общее дело: Постояльцы домов-интернатов переезжают из ветхих зданий

## С «Заботой» о людях

Делать нашу жизнь лучше и комфортнее – задача властей всех уровней. К сожалению, из-за нехватки бюджетных средств нередко приходится откладывать реализацию крупных социально значимых проектов. И здесь на помощь приходит бизнес. В нашем регионе одним из самых успешных примеров государственно-частного партнерства в этой сфере стало открытие пансионата для пожилых людей и инвалидов «Забота»: губернатор Архангельской области Игорь ОРЛОВ поддержал идею главного инвестора проекта Михаила АВАЛИАНИ.

Первый в регионе частный пансионат открыл двери для постояльцев осенью 2016 года. Вне очереди туда переехали пожилые люди из Новодвинского дома-интерната, располагавшегося в ветхом аварийном здании. А в начале 2017-го правительство области приняло решение о закрытии Онежского дома-интерната для престарелых. В министерстве труда, занятости и социального развития сразу возник вопрос: каким образом безопасно и комфортно транспортировать полсотни постояльцев в Архангельск, тем более что двадцать из них немобильные (лежачие) и для их перевозки необходимы специальные силы и средства. Решить проблему удалось совместно – об этом «Бизнес-классу» рассказал депутат областного Собрания Михаил Авалиани.

– Михаил Мемедович, подопечных в доме-интернате более пятидесяти, и это пожилые люди, многие из которых ограничены в движении. Каким образом проводится их переезд в Архангельск?

– Мы понимали, что дело не терпит отлагательств, так как, во-первых, находиться в ветхом

здании уже просто опасно, а во-вторых, нужно было успеть вывезти как можно больше людей до весенней распутицы. Поэтому я предложил организовать переезд за свой счет. Для транспортировки лежачих постояльцев задействовали машины и бригады медиков скорой помощи «ШАНС». У нас есть современные автомобили, оснащенные необходимым оборудованием и соответствующие всем требованиям для длительных поездок. В течение пяти дней за несколько рейсов мы доставили в «Заботу» 20 человек. Для решения этой сложной задачи пришлось создать еще одну бригаду скорой медицинской помощи.

– Когда ждать новоселья остальным подопечным Онежского дома-интерната?

– В конце апреля мы подготовим пассажирский автобус большой вместимости и хорошей проходимости. Необходимо перевезти еще 36 человек, в том числе более двадцати маломобильных постояльцев, то есть колясочников. Мы должны с комфортом разместить в автобусе всех наших пациентов, их имущество и коляски. Надеюсь, переезд станет для них приятным путешествием. А в пансионате «Забота» все готово к

встрече. На сегодняшний день мы приняли уже 105 постояльцев, в том числе 30 – из закрывшегося в прошлом году Новодвинского дома-интерната. Он также располагался в здании, по поводу состояния которого от проверяющих органов поступали предписания.

– Да, но Онежский дом-интернат – не единственное в нашем регионе учреждение такого типа, определенное к расселению. Сколько пациентов сможет принять «Забота»?

– Пансионат «Забота» размещается на базе закрывшейся железнодорожной больницы в Исакогорке и рассчитан на 200 коек. Но если мы реализуем второй проект, также на принципах государственно-частного партнерства в социальной сфере, – откроем пансионат еще на 300 мест в здании бывшего профилактория СЦБК, – очередь на социальные койки для граждан, нуждающихся в круглосуточном уходе, в Архангельской области полностью будет ликвидирована. Это позволит властям закрыть все существующие сейчас дома-интернаты, расположенные в ветхих зданиях. Для меня, как заместителя руководителя профильного комитета областного Собрания депутатов, очень важно, чтобы самое позднее до конца 2018 года эта проблема была решена.

– Как складывается взаимодействие с профильным министерством правительства области?

– С министром труда, занятости и социального развития Архангельской области Еленой Владимировной Молчановой и ее командой нам удалось выстроить конструктивные, доброжелательные



Фото Илья Леонова

### ПОЗИЦИЯ

**Елена МОЛЧАНОВА,**  
министр труда, занятости и социального развития  
Архангельской области:

– Для нас участие социально ориентированного бизнеса всегда очень важно. К сожалению, в Архангельской области достаточно большое количество престарелых граждан, инвалидов, которые нуждаются в круглосуточном уходе. Однако действующая сеть специализированных учреждений не позволяет полностью удовлетворить эту потребность. Кроме того, есть порядка семи таких учреждений, где люди вынуждены жить в старых деревянных зданиях, где и находится-то опасно. Эти здания до конца 2017 года мы должны расселить.

«Забота» нам очень помогает. Мы наблюдаем за людьми, которые уже сейчас живут в этом пансионате: они не только получают квалифицированную медицинскую помощь и круглосуточный уход, но и имеют возможность жить и отдыхать в комфортных условиях. У них даже взгляд меняется – становится радостным, спокойным. Деятельность «Заботы» – пример эффективного государственно-частного партнерства.

отношения. Вместе у нас получается эффективно решать такие сложные задачи, как переселение пожилых людей из ветхих домов-интернатов, предоставление им квалифицированной медицинской помощи и надлежащего ухода. Чаще всего это пожилые одинокие люди, наладить взаимопонимание с которыми бывает очень непросто. Имея врачебный опыт, я прекрасно пони-

маю, что иммунитет у них снижен и любые, даже совсем небольшие дополнительные потрясения должны быть исключены. Специалисты министерства всегда готовы помочь, посоветовать и проконсультировать моих сотрудников. Такое взаимодействие задает очень хороший вектор для продолжения совместной работы.

**Беседовала Рита ИЛЬИНА**

Сервис: Самый северный Novotel откроет двери в январе 2018 года

# Novotel-Архангельск: на финишной прямой

В Архангельске продолжается подготовка к сдаче уникального в своем роде объекта: общественно-делового центра DELTA на набережной Северной Двины. Новый комплекс холдинга «Аквилон-Инвест» включает бизнес-центр и гостиницу международной сети Novotel, где уже ведется отделка номеров. Планируется, что первых постояльцев здесь примут в начале 2018 года.

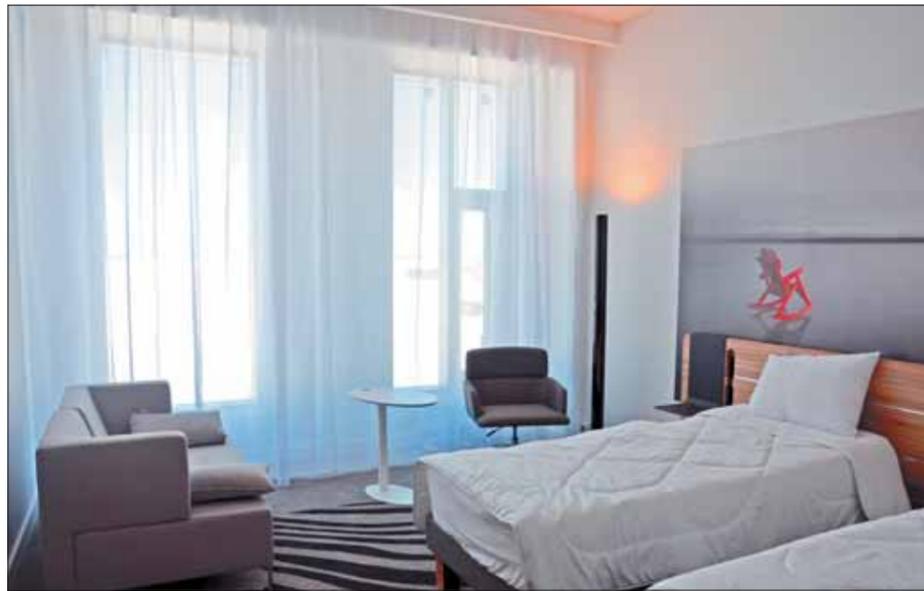
Строительство центра DELTA началось в 2014 году в рамках комплексной застройки набережной Двины. Проект санкт-петербургского архитектора Михаила МАМОШИНА получил несколько престижных российских и международных наград: Золотой диплом конкурса «Архитектон», Золотой знак фестиваля «Зодчество», диплом за лучший проект XXI Международного смотра – конкурса МАСА.

В настоящее время два блока центра DELTA сданы в эксплуатацию. В Novotel-Архангельск завершены общестроительные работы, закончена отделка пилотных номеров, состоялась их приемка специальной комиссией с участием дирекции группы AccorHotels и технических специалистов.

«Мы выполнили все требования партнера: по пожарной безопасности, шумоизоляции, оформлению номеров и их современному оснащению. Novotel – это жесткие стандарты качества работ, которым мы следовали. Стоит отметить, что наш, самый северный в мире, Novotel заметно отличается в лучшую сторону от других гостиниц сети: это высокие потолки, увеличенная по сравнению с принятыми стандартами площадь номеров, а также шикарная панорама Северной Двины и Михаила-Архангельского кафедрального собора. В Европе, как правило, Novotel плотно вписан в городскую среду и таких видов нет: это наша особенность, которой мы очень гордимся», – рассказал «Бизнес-классу» **председатель совета директоров строительно-инвестиционного холдинга «Аквилон-Инвест» Александр ФРОЛОВ.**

Кстати, именно в Архангельске владелец брен-

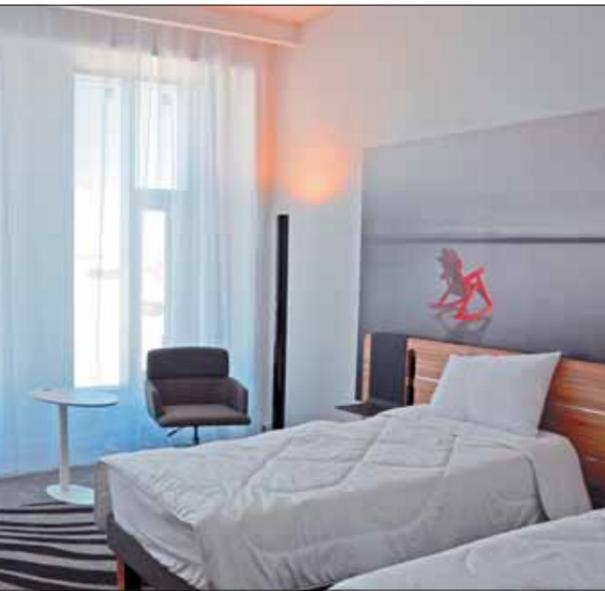
да Novotel – группа Accor – реализует новый концепт оформления и дизайна своих гостиниц. Для 90 номеров разработаны различные варианты проектов в едином стиле. Акцент сделан на обзорные возможности отеля: от панорамных окон до Северной Двины всего двадцать метров. Традиционно



**Бренд Novotel принадлежит группе Accor – ведущему мировому гостиничному оператору. Сейчас в Novotel-Архангельск идет отделка номеров по стандартам сети. Особенностью гостиницы станет панорамный вид на Северную Двину.**

особое внимание уделяется сервису, акустике и безопасности, а также доступности для маломобильных групп населения.

Первых постояльцев Novotel-Архангельск примет в январе 2018-го, а бронь откроют уже в ноябре – декабре этого года. Сейчас идет набор персонала, проводится конкурс на должность управляющего. На это место претендуют пять кандидатов, двое из которых – иностранцы. По стандартам сети AccorHotels, управляющим гостиницей Novotel может стать только тот, кто пять



лет проработал в структурах сети. Отель станет местом постоянной работы более чем для 200 человек.

Инвестиции, вложенные в строительство и инфраструктуру многофункционального центра DELTA, частью которого является новый отель, холдинг «Аквилон-Инвест» планирует окупить меньше чем за десять лет. Учитываются не только номерной фонд, но и дополнительные услуги, которые смогут использовать горожане и бизнес-сообщество нашего региона. В отеле будет два конференц-зала,

фитнес-центр с большим выбором кардио- и силовых тренажеров и собственным бассейном, а также интернет-зона, где можно бесплатно поработать на компьютерах Apple iMac с выходом в Сеть через Wi-Fi.

«У нас есть большие планы на будущее. Международный Арктический форум теперь будет проходить в Архангельске раз в два года, и в 2019-м свои двери для гостей этого значимого мероприятия распахнет Novotel-Архангельск. Мы знаем о проблемах, которые сейчас испытывает город с номерным фондом во время больших мероприятий и приездов высоких гостей, появление гостиницы такого уровня значительно улучшит ситуацию», – пояснил Александр Фролов.

Холдингу «Аквилон-Инвест» удалось создать полноценную инфраструктуру для работы и отдыха в самом центре города на Двине, важнейшей составляющей которой станет Novotel – первая в регионе сетевая гостиница под мировым брендом.

Илья ЛЕОНЫК

Акценты

## ■ Региону придется вернуть в федеральный бюджет более 12 млрд рублей

Соответствующие изменения в областной бюджет приняты 22 марта на сессии областного Собрания депутатов. 2,2 млрд рублей нужно будет вернуть досрочно уже в этом году, остальное – в 2018-м и 2019 годах.

Как пояснила министр финансов Архангельской области Елена УСАЧЁВА, дело в том, что были нарушены условия соглашения с Минфином РФ о привлечении бюджетных кредитов: уровни государственного и коммерческого долгов превышены.

Пока что Архангельской области придется снова брать коммерческие кредиты для покрытия дефицита в казне. В отличие от бюджетных кредитов, которые регионы могут получать под 0,1%, банковские обойдутся в 10-12% годовых.

Однако такая ситуация продлится недолго. Как отметила вице-спикер областного Собрания Надежда ВИНОГРАДОВА, нарушений, выявленных в 2015 году, в 2016-м не было, поэтому регион может рассчитывать на получение бюджетных кредитов в будущем.

Уже в мае на федеральном уровне будут распределяться финансы на 2017-й, и Архангельская область может получить не менее 5-6 млрд рублей.

## ■ Грузооборот морского порта Архангельск снизился на 44,8%

В январе – феврале 2017 года грузооборот российских морских портов Арктического бассейна вырос на 41,8%. При этом грузооборот порта Архангельск снизился на 0,32 млн тонн, или на 44,8%.

Порт Мурманск, напротив, увеличил перевалку грузов на 51,5% (до 6,01 млн тонн), сообщает ТАСС со ссылкой на данные Ассоциации морских торговых портов РФ. Самым значительным ростом перевалки грузов отметился порт Сабетта (в 4 раза). На 16% увеличился грузооборот порта Варандей.

Порт Архангельск, вместе с Махачкалой и Севастополем, входит в общероссийскую тройку портов с наибольшим снижением грузооборота.

## ■ Депутат городской Думы Гусейн Алиев задержан по подозрению в получении взятки

Следственными органами СК РФ по Архангельской области и НАО возбуждено уголовное дело в отношении депутата Архангельской городской Думы: **представителя партии «Родина», управляющего ООО «Торговый комплекс «Московский» Гусейна АЛИЕВА подозревают в получении взятки в крупном размере.**

Кроме того, возбуждено уголовное дело в отношении его помощника, предпринимателя Арастуна МЕДЖИДОВА (по статье «посредничество во взяточничестве»).

По версии следствия, с ноября 2016 года по январь 2017 года депутат получил через Медждова взятку в сумме 445 тысяч рублей за выдачу заинтересованному лицу удостоверения помощника депутата городской Думы.

Гусейн Алиев помещен на два месяца в следственный изолятор: Ломоносовский районный суд избрал в отношении его меру пресечения в виде заключения под стражу.

Сторона защиты ходатайствовала об освобождении подозреваемого под залог. Миллион рублей была готова внести супруга депутата. Однако суд принял во внимание те обстоятельства, что у Алиева есть заграничный паспорт и недвижимость в Азербайджане – следовательно, он имеет возможность скрыться от правосудия.

Арастун Меджидов оставлен на свободе под подписку о невыезде.

Бизнес-блокнот

## ■ Советы опытного аудитора

**Индивидуальный предприниматель несколько лет назад приобрел несколько объектов недвижимости, уже бывших в употреблении. Амортизацию по ним не начислял, поскольку применял упрощенную систему налогообложения.**

Налоговый орган с этой позицией не согласился, определил амортизацию этих ОС как новых и рассчитал их остаточную стоимость в завышенном размере. В связи с этим у налогоплательщика возник вопрос о возможном превышении ограничения остаточной стоимости основных средств при применении УСН.

Какие основания можно успешно использовать при доказательстве своих прав, читайте на нашем сайте [www.bclass.ru](http://www.bclass.ru).

В разделе «Финансы/Советы аудитора» вы найдете немало важной и полезной для вашего бизнеса информации.



ПРЯМАЯ РЕЧЬ



**Алексис ДЕЛАРОФФ, региональный директор AccorHotels в России, странах СНГ и Грузии:**

– Архангельск – город с большим потенциалом для развития внутреннего, делового и въездного туризма. Мы благодарны нашему партнеру – компании «Аквилон-Инвест» за возможность открыть здесь самый северный Novotel, который к тому же станет первой гостиницей под международным брендом в городе. Уверен, что появление нового многофункционального центра с качественным отелем даст городу дополнительный толчок для развития и будет способствовать привлечению внимания туристов и инвесторов. Кроме того, Архангельск выбран местом проведения Арктического форума, что, безусловно, поможет развитию инфраструктуры и выходу города на международную арену.

# 6 Главная тема

## Мнения

### ■ Между желанием и возможностями – дистанция огромного размера



**Игорь НОРКО,**  
генеральный директор  
Северной  
судостроительной  
компании:

– Для освоения Арктики необходимы три составляющие: политическая воля, деньги и люди, которые нацелены на конечный результат.

Политическая воля есть – она озвучена многократно президентом страны и выражена в документах правительства. Остается понять, где взять две другие составляющие?

Время нефтяных триллионов прошло, но денег на освоение Арктики у государства так и не нашлось, в том числе и на строительство «Белкомура». А без него и глубоководный порт не нужен. Это если говорить об Архангельской области...

Откуда возьмутся деньги у государства сейчас – большой вопрос. И я не вижу на него ответа. Государственные компании, такие как «Газпром» и «Роснефть», которые вроде бы и должны заниматься освоением арктического шельфа и, соответственно, больше всех заинтересованы в развитии инфраструктуры Арктической зоны, находят деньги на закупку активов, выплаты миллиардных зарплат и бонусов топ-менеджерам, но не на инфраструктуру в Арктике... Частные нефтяные компании на шельф Арктики не пускают, а без их денег инфраструктуру построить невозможно. Западными нефтяными компаниями с их огромными финансовыми ресурсами и технологиями по понятным причинам в Арктику в ближайшее время не пойдут.

Что касается человеческого потенциала... Сегодняшнее поколение людей, способных заниматься этой проблемой, выросло в условиях «дикого капитализма», в атмосфере коррупции и окружении министров, губернаторов и полковников с миллиардами «под матрасом». Оно, в большинстве своем, нацелено не на конечный результат, а на занятие хороших должностей, с большими зарплатами, бонусами и «парашютами». Среди них много людей, готовых, в силу образования, возглавлять какие-то проекты, обеспеченные государственным финансированием, но мало кто из них нацелен на то, чтобы эти проекты имели конкретный результат, за который придется нести ответственность. Освоить государевы деньги или деньги госкорпораций – желаний много, а будет или не будет результат – вопрос десятый...

Если говорить о месте Архангельской области в процессе освоения Арктики, то за это место еще придется побороться. Есть глубоководный незамерзающий порт в Мурманске, который логистически расположен менее выгодно, но в него не надо вкладывать триллион рублей, как в случае со строительством «Белкомура» и глубоководного порта в Архангельске.

Есть у нас и другие конкуренты. Сегодня в Ненецком округе уже потратили несколько десятков миллионов рублей бюджетных средств на разработку «Декларации о намерениях инвестирования в строительство грузового порта Индига». Скоро должен быть опубликован этот «смешной» документ, который предполагает государственное финансирование строительства инфраструктуры стоимостью свыше четверти триллиона рублей на территории, где проживает около 1500 человек. Понятно, что это «потемкинская деревня» и на этот порт денег у государства тоже нет. Но объективно этот порт государству обойдется дешевле, чем строительство «Белкомура» в купе с глубоководным портом в Архангельской области, хотя бы потому, что в строительстве порта в Индиге заинтересованы нефтяные компании и часть затрат они смогут взять на себя. А глубины там достаточные, и это также удешевляет строительство.

Конечно, можно декларировать перед визитом президента в Архангельск, что архангельский глубоководный порт заработает в 2025 году. Наверное, это правильно – публично подтверждать свое желание исполнять «генеральную линию партии», но я занимался вопросом строительства «Белкомура» и глубоководного порта еще 2004-2005 годах, когда работал первым заместителем губернатора Архангельской области по инфраструктурному развитию. До этого, возглавляя нефтяное предприятие, с нулевой отметки построил нефтяной терминал на о. Варандей со всей сопутствующей инфраструктурой, и могу как эксперт уверенно сказать: между желанием построить и возможностями реализовать проект в сегодняшних российских условиях дистанция огромного размера.

Тем не менее я оптимист и поэтому верю, что когда-нибудь мы все же освоим российскую Арктику.

## В центре внимания: Инфраструктура, экология, а главное – Человек

# Перспективы

## «Арктический турист – человек образованный»

В 2016 году в Арктике побывало около 1200 туристов, в 2017-м ожидается примерно столько же. Путешествиями по Крайнему Северу активно интересуются иностранцы, но принять большой поток гостей пока не позволяет инфраструктура. У национального парка «Русская Арктика» есть идеи, как это исправить.



# 1200

ТУРИСТОВ

ежегодно приезжает в «Русскую Арктику»

пасть нельзя», – рассказывает **главный специалист отдела экологического просвещения и туризма НП «Русская Арктика» Александр Фельдт.**

В 2017 году парк планирует принять десять туристических рейсов – на один больше, чем в 2016-м. По мнению Александра Фельдта, существует два способа увеличить турпоток. Во-первых, надо задействовать взлетно-посадочную полосу, которая строится на Земле Александры, не только для военной,

но и для гражданской авиации: это может значительно удешевить туры и дать людям возможность бывать в Арктике не только летом.

«Во-вторых, туристическое судно «Sea Spirit», следуя из Шпицбергена до Земли Франца-Иосифа, проходит сейчас через пункт пропуска на Земле Александры, работающий в тестовом режиме. Гипотетически в дальнейшем через него могут двигаться и другие суда со Шпицбергена. Я думаю, многие полярные туристы захотели бы, не останавливаясь на Шпицбергене, продолжать путешествие дальше в Арктику. И мы готовы к такому повороту событий: строим экологические тропы и планируем открыть музей под открытым небом», – продолжает Александр Фельдт.

Архангельская область может зарабатывать на полярном туризме. Поморье уже активно участвует в реализуемой странами Северной Европы и Россией программе «Коларктик 2014-2020», которая направлена на повышение привлекательности арктических регионов.

«Но все туроператоры, которые с нами сейчас работают, – иностранные. Если бы были еще и местные, можно было бы организовать, например, тур Архангельск – «Русская Арктика» – Мурманск или Шпицберген – «Русская Арктика» – Соловки – Архангельск. Необходимо подключить областной центр, чтобы туристы заглядывали к нам и пользовались всеми услугами, покупали товары, которые мы им можем предложить. Вот тогда это будет работать», – добавляет Александр Фельдт.

## «Русской Арктике» нужна Виктория



Благодаря расширению границ в августе 2016 года НП «Русская Арктика» площадью 8,8 млн гектаров стал самой большой особо охраняемой природной территорией (ООПТ) России. Сегодня это центр притяжения не только российских, но и зарубежных ученых. За пять лет работы проведено несколько комплексных экспедиций, в том числе международных, исследовано состояние популяций животных, занесенных в Красную книгу России и Международного союза охраны природы, сохраняется историческое наследие арктических территорий.

Списки биоразнообразия заповедной территории пополнились: млекопитающих – в 1,5 раза, грибов – в четыре раза. Описан новый для науки вид комара-звонца, который назвали в честь архипелага Земля Франца-Иосифа. Ученым удалось выявить места весенних и летних концентраций гренландских китов шпицбергенской популяции, находящейся под угрозой исчезновения, новые места гнездования белой чайки, занесенной в Красную книгу России.

Восемь памятников истории XVI-XX веков, расположенных на арктической территории, прошли госэкспертизу и взяты под охрану.

Сейчас нацпарк занимается созданием на полярных островах музея под открытым небом «Живая история Арктики». Эту идею поддержал министр природных ресурсов и экологии РФ Сергей ДОНСКОЙ. В экспозиции будут представлены сохранившиеся образцы техники первой половины XX века, элементы живой природы парка. Площадки музея также планируется разместить в Архангельске и в других городах России.

В 2017-м ожидается расширения территории: за счет включения в его границы острова Виктория – этот пункт вошел в федеральную программу мероприятий Года экологии.

# ая параллель

Основные трудности в развитии системы здравоохранения в регионе возникают из-за малой плотности населения, некачественной связи, а также низкого уровня занятости и жилищно-бытовых условий жизни населения. Так считает Сергей ЭММАНУИЛОВ, председатель комитета Архангельского областного Собрания депутатов по здравоохранению и социальной политике. Он выступит на Арктическом форуме с докладом об особенностях северных территорий в вопросах медицины.



## Труднодоступное здоровье

Как отмечает Сергей Эммануилов, технологии в здравоохранении обновляются очень быстро, но довести их до населения невозможно – не поспевает инфраструктура. Кроме того, общая тарифная политика не учитывает специфику Севера, и деятельность центральных районных больниц зачастую убыточна. О развитии речи практически не идет – не всегда получается отремонтировать даже то, что есть.

«Система здравоохранения, к сожалению, у нас, как и по всей стране, остается зоной высокого напряжения. Связано это с тем, что все нормативно-правовое регулирование осуществляется на федеральном уровне: в отличие от системы об-

разования, нет возможности делать что-то на уровне субъекта», – поясняет Сергей Эммануилов.

Стратегия развития Арктики подразумевает переход в значительной степени от вахтовых методов освоения этого региона к созданию условий для постоянного проживания людей. Чтобы покрыть потребности населения территории в услугах здравоохранения, необходимо развивать сеть пациент-отелей и санитарной авиации.

«У нас все еще остается большое количество малонаселенных пунктов, где медицинские ресурсы либо ограничены, либо вообще отсутствуют. Есть смысл создать всероссийскую сеть сан-

авиации. Например, в Архангельской области она сейчас развита лучше, чем в Вологодской. Допустим, на границе регионов произошло ЧП, почему бы нам не помочь соседям, если это будет быстрее?» – рассуждает Сергей Эммануилов.

Отдельное внимание, по его мнению, следует уделить развитию телемедицины. Для внедрения этой технологии в первую очередь нужен высокоскоростной Интернет и доступ в Сеть во всех труднодоступных населенных пунктах: тогда фельдшерско-акушерские пункты смогут получать телемедицинские консультации любой сложности.

«Это очень важно: возмем, например, ситуацию,

когда есть тяжелый больной, а погода не позволяет задействовать санавиацию. А сегодня правда состоит в том, что фельдшер ФАПа часто попросту не может выйти на связь даже по телефону», – подчеркивает председатель профильного комитета.

Также в докладе, подготовленном к Арктическому форуму, Сергей Эммануилов предлагает ввести льготный проезд для основных категорий пациентов (роженицы, больные туберкулезом и другими социально значимыми заболеваниями, при неотложных случаях) и создать Научно-образовательный центр комплексных медицинских исследований на базе САФУ.

## Мнения

### ■ «Вахтовым методом» Арктику не освоить

**Анатолий МЯНДИН,**  
председатель Собрания  
депутатов Ненецкого АО:



– Арктика – богатейшая минерально-сырьевая база страны, особенно с учетом богатств не только суши, но и шельфа арктических морей. Уже сегодня здесь работают многие крупные российские компании, готовые вкладывать средства в разработку месторождений полезных ископаемых.

Но всегда надо помнить, что самое ценное на любой территории – это люди, которые здесь живут и работают. Уверен, что северные территории должны осваиваться не «вахтовым методом», не приезжающими на заработки из других регионов, а именно местным населением.

Улучшение качества жизни людей – вот что должно быть основным критерием развития Арктики. С учетом суровых климатических условий, у всех проживающих и работающих в Арктической зоне должны быть дополнительные льготы. Для этого требуются специальные меры государственного стимулирования и поддержки жителей арктических регионов, единая нормативно-правовая база. Ныне действующие законы, направленные на социальную защиту и поддержку северян, несовершенны, их явно недостаточно для системного освоения Севера.

Арктическая зона коренным образом отличается от всей остальной России. Даже если сегодня экономически целесообразно поддерживать некоторые северные населенные пункты, то для безопасности Арктики делать это необходимо.

Также необходимо развивать транспортную инфраструктуру, строить автомобильные и железные дороги, что позволит повысить доступность арктических населенных пунктов. Ненецкий автономный округ, который полностью вошел в состав Арктической зоны России, продолжает оставаться регионом, куда «только самолетом можно долететь». Альтернативой авиасообщению в зимний период является специально обустроенная зимняя дорога Нарьян-Мар – Усинск. Именно с проблемой доступности связаны вопросы жизнедеятельности отдаленных северных регионов, проблемы «северного завоза».

### ■ Строить новый порт или взяться за «старый»?

**Эрнест БЕЛОКОРОВИН,**  
председатель комитета  
Архангельского областного  
Собрания депутатов  
по промышленной политике,  
транспорту, связи и экологии:



– Самое главное – на федеральном уровне должен быть принят закон об Арктической зоне. В Архангельской области не все районы в нее попадают, южные не входят, судя по тому проекту, который я видел. Под этот закон будет принята государственная программа, включающая мероприятия по освоению Арктической зоны, в том числе проекты, которые касаются развития инфраструктуры нашего региона. В рамках именно этой госпрограммы будет распределяться федеральное финансирование.

Какие мероприятия должны попасть в программу? За скобки можно вынести крупные проекты вроде «Белкомура» и глубоководного порта – это и так федеральная тема. В нынешней ситуации нет необходимости строить новый порт. Может быть, перспективнее вариант с расширением порта Экономика и проведением там дноуглубительных работ.

Далее. Много грузов перевозится автомобильным транспортом. На территории того же порта Экономика уже сейчас проходит в год порядка 1500 большегрузов. Маймаксанское шоссе, по которому они движутся, не готово к такой нагрузке. А значит, надо делать новую дорогу, потому что неминуемо с увеличением объемов поставляемых грузов в рамках освоения Арктической зоны возрастет и поток автотранспорта.

Например, можно соединить трассу М-8 с Маймаксанским шоссе, то есть отдать последнее в федеральное ведение. Единственное требование Росавтодора – сделать мост на Сульфате, который соединит эти дороги через реку Кузнечиху. В таком случае можно будет рассчитывать на федеральное финансирование, что позволит сделать нормальное дорожное полотно, выдерживающее большие нагрузки.

Кроме того, необходим терминал для стоянки большегрузов. Да много чего еще нужно сделать наряду с приведением Архангельска в порядок, чтобы в полной мере называться центром освоения Арктики!

## 2017-й: Год арктической экологии

В 2016-м, после масштабной пятилетней работы по очистке островов полярных архипелагов Новая Земля и Земля Франца-Иосифа, НП «Русская Арктика» брал перерыв, чтобы осмыслить полученный опыт и «перевести дух». В Год экологии деятельность по ликвидации ущерба, нанесенного арктической природе в прошлые годы, возобновится.

С 2012-го по 2015 год с территории национального парка вывезено более 40 тысяч тонн разного вида отходов – металлолома, нефтяных шламов, строительного и бытового мусора и т. д. Для сравнения: это вес четырех Эйфелевых башен или пяти Дворцовых мостов Санкт-Петербурга. Успели вовремя. В частности, нефтешламы, которыми были заполнены заброшенные склады, могли попасть в арктическую акваторию, что негативно сказалось бы на престиже страны и повлекло серьезные последствия для природы.

На 2017 год национальный парк заключил контракт с ЗАО «Арктик-Консалтинг-Сервис». Летом подрядчику предстоит провести «уборку» на участках Земли Франца-Иосифа. Одновременно нужно определить размер оставшихся загрязнений.

«Русская Арктика» старается не только исправлять экологические ошибки советского периода, но и как можно бережнее вести научную деятельность и необходимые работы.

«Первой полевой базой нацпарка, которая перешла на альтернатив-

ные источники энергии, стал сезонный опорный пункт на мысе Желания (Новая Земля). Там в 2015-2016 годах топливо на обеспечение проживания экспедиционных групп не тратилось. Солнечной энергии, благодаря полярному дню, достаточно. Теперь этот опыт решено тиражировать и на другие полевые базы. Летом 2017 года будут смонтированы солнечные батареи в бухте Тихой (Земля Франца-Иосифа). На острове Земля Александры, где расположена круглогодичная полевая база «Омега», уже работает система энергосбережения с использованием аккумуляторов большой емкости», – поясняет заместитель директора НП «Русская Арктика» **Александр БАРАКОВ**.

К вывозу отходов с архипелагов также требуется особый подход.

«Мы продумываем, как сократить количество «пробегов» техники по территории, чтобы как можно меньше навредить почвам. Площадки временного накопления отходов для дальнейшей транспортировки тоже создаем преимущественно на тех участках, которые уже пострадали от антропогенного воздействия», – отмечает **и. о. директора НП «Русская Арктика» Александр КИРИЛОВ**.

**349**  
ГЕКТАРОВ

площадь рекультивированных земель, это примерно 500 футбольных полей.



**БК** Материалы подготовили: Елена СВЕТЛИЧНАЯ, Ирина ФОКИНА, Артём БОТЫГИН, Григорий ДИТЯТЕВ. Фото: Николая ГЕРНЕТА, Алексея ЛИПНИЦКОГО.

**Бренды:** Архангельские лодки Varents набирают популярность

## С прицелом на Арктику

Северная судостроительная компания (ССК) работает в Архангельске уже шесть лет. Заняв пустующую нишу на рынке отечественного производства маломерных судов повышенной прочности, предприятие успешно развивает собственный бренд лодок Varents, выполняя государственные и частные заказы, в том числе и для работы в Арктике.

Под брендом Varents компания выпускает 15 моделей лодок различного класса и назначения, от прототипа известной «Казанки» до морских водометных катеров, многие из которых раньше в России никто не строил. Соединив многовековой опыт поморских мореходов и современные мировые технологии проектирования судов малых размеров, компания стала известна далеко за пределами Архангельской области.

Лодки имеют усиленный цельносварной алюминиевый корпус, который не подвергается коррозии: при строительстве применяется только сертифицированный Регистром морской алюминий.

Высокие мореходные качества обеспечиваются современными обводами и хорошей остойчивостью, которые и при высоком волнении позволяют чувствовать себя уверенно в открытом море. Гидродинамическая модель дает возможность судам Varents развивать высокую скорость, несмотря на довольно массивный корпус. Силовой набор, толщина днища и бортов лодок и катеров позволяют использовать их на профессиональном уровне, в том числе и при чрезвычайных ситуациях. Для судов не страшны удары о камни, движение во льду и столкновение с другими судами.

Снижение курса рубля сказалось на себестоимости судов, ведь лодки Varents на 75% состоят из импортных комплектующих, что обеспечивает их высокое качество. Однако за счет внутренних ресурсов и грамотного управления компанией, итоговая стоимость лодок и катеров сопоставима, а зачастую и ниже зарубежных аналогов, поэтому продукция пользуется большим спросом. И тому есть логичное объяснение: для Крайнего Севера необходим более прочный и надежный вариант плавсредств.

Сейчас ССК готовит к сдаче два катера для заказчика из Иркутской области. Это морские водометные катера по проекту Varents 1100. Один из них был представлен на международной выставке катеров и яхт «Московское Боут Шоу» и снискал большой ин-

терес среди участников и гостей «Крокус Экспо».

За плечами молодой компании большой опыт. В 2015 году был закончен и спущен на воду 20-местный пассажирский катер со стационарными дизельными двигателями для транспортного предприятия НАО. Катера с такой скоростью, вместимостью и малой осадкой никто больше не выпускает. Это головное судно можно назвать «речным пазиком». Катер удобен для организации транспортного сообщения с деревнями и для муниципальных нужд. Проект вышел в серийное производство.

Сегодня в ССК трудятся десятки профессионалов, и им под силу не только выполнить любой заказ по имеющемуся проекту, но и предложить новый. Предприятие обеспечивает полный сервис, сопровождение и обучение заказчика. Суда комплектуются современными системами навигации и оборудованием для комфортной работы или отдыха на воде.

ССК строит суда под наблюдением Регистра, что является своеобразным знаком качества лодок и катеров Varents.

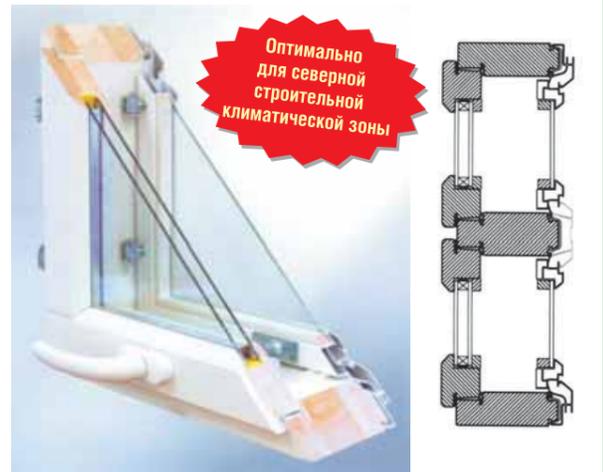


ООО «СЕВЕРНАЯ СУДОСТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ»  
+7 985 416 30 88  
www.barentsboats.ru  
barents29@mail.ru



ООО «Грин Хауз»  
Фабрика по изготовлению деревянных оконных конструкций и дверей.  
184381, Мурманская обл., г. Кола, а/я 25, Сопка Соловарака.  
тел./факс (81553) 3-44-54 www.gh-murmansk.ru

**Оконный блок** (модель MSE - 140/MSEX-140)  
Деревянный или дерево-алюминиевый оконный блок, со стеклопакетом и наружным стеклом.



**СЕРТИФИКАТ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

**Результаты лабораторных испытаний:**  
Коэффициент сопротивления теплопередаче при применении стеклопакета с энергосберегающим стеклом, теплой рамкой и инертным газом - Ro=1,1 м² C/Вт.  
**Класс А1.** Это значительно выше требований в г. Архангельске - Ro=0,64 м² C/Вт.  
Звукоизоляция Ra = 36-40 дБ, с использованием стекла толщиной 4-6 мм.

**Описание:** коробка изготавливается из клееного, сращенного бруса.  
**Дерево:** дуб, сосна, комбинированная (сосна/дуб).  
**Покрытие:** покрытие состоит из шпательки, грунта и поверхностной краски. Покрытия обладают отличной атмосферостойкостью. Содержат состав против осниения, гниения и ультрафиолетового излучения.  
**Окна могут быть оборудованы:**  
• вентиляционным клапаном  
• москитными сетками  
• встроенными в межстекольное пространство горизонтальными жалюзи  
• антивандальным, пуленепробиваемым, пожаробезопасным стеклом, а также солнцезащитным стеклом различных оттенков.

Представительство в Архангельске:  
**ООО «Правильные окна».**  
Тел. 8-921-720-3566,  
e-mail: adolfmel@yandex.ru

**17 лет**  
на рынке оконных услуг  
Архангельска

ООО «Правильные окна». Реклама.

ПАО АКБ «АВАНГАРД». Генеральная лицензия Банка России № 2879 от 10.09.2015 г.

реклама

# Лучший корпоративный банк – 2017

по версии GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW



**Банк Авангард** в кратчайшие сроки открывает счета в российских рублях и иностранной валюте юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, резидентам и нерезидентам РФ в 75 городах России.

Как открыть расчетный счет

1

Заполнить заявление online

2

Загрузить необходимые документы

3

Прийти в Банк с оригиналами документов



За подключение и обслуживание интернет-банка плата не взимается

Лучший Корпоративный Банк России по версии финансового портала «Глобал Бэнкинг энд Файнэнс Ревью»  
Лучший Интернет-банк России по версии финансового портала «Глобал Бэнкинг энд Файнэнс Ревью»

# БАНК АВАНГАРД

www.avangard.ru  
8 (800) 555 99 93

Стратегия: Эффективная организация обслуживания потребителей – одна из главных задач

# Архэнергосбыт: ориентир на клиента

В Архангельской сбытовой компании особое внимание уделяется качеству клиентского сервиса. Эффективная организация очного обслуживания потребителей считается первоочередной задачей для всех районных и межрайонных отделений ПАО «Архэнергосбыт».

**Виктор ОРЕФЬЕВ** **БН**  
журналист

Девять лет тому назад Региональный штаб по работе с потребителями Архангельской области, действовавший в те времена под эгидой Территориального центра регионального представительства (ТЦ РП) «Севзапэнерготехнадзор», утвердил Декларацию качества клиентского обслуживания ОАО «Архэнергосбыт». В этот день (11 марта 2008 года) было фактически признано, что каждое из четырех межрайонных и каждое из 19 районных отделений Архангельской сбытовой компании соответствует критериям РАО «ЕЭС России» (эстетичный интерьер, соблюдение норм безопасности и гигиены, наличие средств наглядной агитации и пропаганды), дающим право официально считаться центром обслуживания клиентов либо считать таковым входящее в структуру отделения профильное подразделение.

Первая вывеска «Центр обслуживания клиентов» (ЦОК) появилась в этом же году на стенах Архангельского межрайонного отделения ПАО «Архэнергосбыт» – путевку в новую жизнь в качестве ЦОКа получил бывший абонентский отдел. В минувшем году ЦОК Архангельского межрайонного отделения ПАО «Архэнергосбыт» пережил фактически второе рождение, трансформировавшись в современный центр для комплексного обслуживания потребителей электрической энергии. Качественно новый уровень сервиса получили жители областного центра (для них открыты дополнительные участки модернизированного ЦОКа в Соломбале и округе Майская Горка), а до конца 2017-



Фото: Александра Липницкого

го к ним присоединятся потребители Холмогорского и Пинежского районов.

Зал ожидания в здании Архангельского МРО преобразился. Теперь в нем всегда есть свободные места. Но даже если и случится неожиданный наплыв посетителей, нервной обстановки не возникнет: организатор очереди точно определит, когда и к которому оператору следует подойти каждому конкретному абоненту.

Произведена модернизация автоматизированной программной базы контактного центра. В распоряжении операторов теперь есть системы управления исходящими и входящими сообщениями, автоматизированные скрипты, системы автоматического дозвона и оценки качества работы операторов, сервис голосового самооб-

служивания и другие «умные» составляющие.

Оператор может мгновенно получить на своем рабочем месте любую информацию, необходимую для консультирования клиента: состояние его лицевого счета, включая наличие задолженности или внесения авансового платежа, начисление ОДН и пени, данные об установке приборов учета, заключение договоров поставки электрической энергии в индивидуальный жилой дом, при необходимости – всю историю обращений потребителя. В итоге операторы теперь ежедневно принимают триста звонков: от показаний приборов учета до жалоб на соседей, самовольно подключающихся к внутридомовым электросетям...

Преимущества такой инновационной системы уже оцени-

ли коллеги из Вологды: центр для взаимодействия с клиентами ОАО «Вологдаэнергосбыт» (также входит в Холдинг ЗАО «МРСЭН») переоснащается по образцу Архангельского ЦОКа. Осенью к этому процессу подключатся сбытовые компании Свердловской области (г. Нижний Тагил) и Республики Хакасия (г. Абакан).

## ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

Чем доступнее становится ЦОК, тем более он востребован. Так, пункт очного обслуживания в Соломбале ежедневно посещают от 30 до 45 человек. Среднестатистическое число заказов на установку и замену приборов учета, принимаемых ежемесячно, выросло до четырехсот.

Разумеется, каждый стул в зале ожидания для клиентов, каждый квадратный метр европотолка стоит денег. Но ни один рубль, вложенный в клиентский сервис, уверены экономисты Архэнергосбыта, не пропадет даром. Более того, каждый рубль дает конкретную финансово-экономическую отдачу.

Во-первых, финансовый эффект достигается за счет сокращения дебиторской задолженности. Несмотря на то, что действующим законодательством предусмотрена обязанность потребителя своевременно вносить плату за коммунальные услуги, от 40% до 50% потребителей оплачивают счета после предупреждения о наличии задолженности. Современное оборудование связи и программное обеспечение позволили сотрудникам отдела ЦОК по работе с дебиторской задолженностью увеличить количество исходящих ежедневных звонков более чем в два раза.

Второй серьезный плюс – рост объема реализации дополнительных товаров и услуг, связанных с электроснабжением жилищного фонда. И хотя доля выручки от дополнительных сервисов, казалось бы, в балансе Общества ничтожна (менее 1%), эта деятельность необходима и важна.

Третья очевидная выгода от развития структуры ЦОКов и для компании, и для региона в целом – рабочие места. Сейчас в Архангельском ЦОКе работает 81 человек. В дальнейшем эту цифру планируется удвоить. Центры обслуживания клиентов в Новодвинске и Коржаме также будут укомплектованы специалистами, проживающими в этих городах.

## ПОТРЕБИТЕЛЮ – УДОБНО!

Работать, утверждают сотрудники ЦОКа, стало удобнее. Уютный интерьер создает позитивный настрой и клиентам, и операторам. Но главное достижение, конечно, в том, что современный программно-аппаратный комплекс снижает нагрузку на операторов и сокращает время обработки входящего звонка. Если в недалеком прошлом оператор Архэнергосбыта отрабатывал от 100 до 200 входящих звонков в день, то сегодня эта цифра может достигать 300 звонков и 250 сообщений на автоответчик.

Несмотря на то, что новый сервис голосового самообслуживания, который позволяет решать вопросы без общения с оператором, это новейшая кибернетическая система, она доступна и понятна даже пожилым людям. Ведь для клиента, который звонит в сбытовую компанию, «общение» с этим сервисом происходит предельно просто. Выслушав автоответ, человеку достаточно «по вопросу передачи показаний приборов учета нажать 1, по вопросу оплаты электроэнергии – нажать 2...», чтобы сразу попасть туда, куда надо.

В перспективных планах Общества – внедрение интеллектуальной системы распознавания речи, которая позволит человеку дозваниваться круглосуточно и решать все вопросы, сообщив лишь номер своего лицевого счета.

Не за горами день, когда центры обслуживания клиентов сбытовой компании станут тем местом, где человек, помимо решения вопросов электроснабжения своей квартиры, с легкостью сможет разрешить широкий спектр сопутствующих проблем. В следующем году, например, в Архэнергосбыте планируют завершить установку современного программного биллингового обеспечения, которое позволит Архангельской сбытовой компании предоставлять услуги по расчету и сбору платежей неограниченному числу организаций-партнеров – от исполнителей жилищно-коммунальных услуг до поставщиков услуг мобильной связи, кабельного и спутникового телевидения, широкополосного доступа в Интернет и многих других.

Большинству работников ПАО «Архэнергосбыт» для того, чтобы сформулировать главную идею проводимой Обществом клиентоориентированной политики, достаточно двух слов: «Потребителю удобно». А разве нужно что-то еще?

## Справка «БК»

**Архангельская сбытовая компания** создана 1 апреля 2005 года при реорганизации ОАО «Архэнерго» путем выделения и является правопреемником по договорам энергоснабжения, заключенным потребителями с филиалом «Энергосбыт» ОАО «Архэнерго».

ПАО «Архэнергосбыт» – динамично развивающаяся компания с высокой деловой репутацией, ориентированная на выраженное отраслевое лидерство в сфере услуг энергоснабжения.

Основным направлением деятельности компании является покупка электрической энергии на оптовом и розничном рынках, продажа ее абонентам (физическим и юридическим лицам) на территории Архангельской области.

Архангельская сбытовая компания успешно выполняет функции гарантирующего поставщика на территории региона с 2005 года. Миссия компании – обеспечение гарантии реализации электрической энергии всем добросовестным потребителям, а также оказание комплекса сервисных и агентских услуг в отрасли жилищно-коммунального хозяйства.

Главная задача ПАО «Архэнергосбыт» – обеспечение своевременных, полных и качественных расчетов за потребленную электроэнергию со всеми потребителями, находящимися в зоне действия гарантирующего поставщика, а также использование прозрачной системы расчетов со всеми потребителями, стремление к их точности и наглядности, применение современных способов сбора информации об объемах потребления электроэнергии, а также способов доставки расчетно-платежных документов.

**Интересы:** Пациент вправе выбирать, где он хочет получить гарантированную страховым полисом медицинскую помощь

# Частная медицина: помощник

В нашем регионе чиновники от здравоохранения до сих пор не определились с ответом на этот вопрос. Хотя от их позиции напрямую зависит улучшение качества оказания медпомощи. В Архангельской области в системе ОМС работают 45 негосударственных организаций. Они оказывают услуги по различным медицинским профилям и являются полноценными участниками региональной системы здравоохранения, т. е. обладают такими же правами и возможностями, как и государственные больницы. А пациент вправе выбирать, где именно он хочет получить гарантированную ему страховым полисом помощь.

Равные условия, по законам рынка, создают здоровую конкуренцию, что в конечном итоге должно улучшить качество медицинских услуг. Президентом и Правительством РФ ставится задача развивать государственно-частное партнерство в сфере здравоохранения, активно привлекать медицинские организации частной формы собственности и за счет организованного взаимодействия и координации работы повышать качество и доступность медпомощи.

Однако в Архангельской области качество медицинского обслуживания вызывает постоянные нарекания. В поликлиниках выстраиваются очереди к терапевтам и педиатрам, в больницах приходится по полгода ждать необходимую операцию, к узким специалистам не попасть годами. Многие вопро-

плюс 4 млн рублей за расходные материалы для проведения операций. В итоге для налогоплательщиков области каждая такая операция, выполненная в областной офтальмологической больнице, становится поистине золотой. Частные офтальмологические клиники Архангельска уже более 10 лет работают на эксимерных лазерах, выполнили за это время тысячи операций по гораздо более низкой себестоимости, и это при том, что каждый из двух имеющихся в городе лазеров загружен только лишь на 20%. Был ли смысл тратить такие бешеные деньги на аренду третьего лазера, знает, видимо, только областная минздрав.

То же самое происходит и в отношении распределения квот на операции по поводу катаракты: основная их часть также выделена об-

Президентом и Правительством РФ ставится задача развивать государственно-частное партнерство в сфере здравоохранения, активно привлекать медицинские организации частной формы собственности.

сы можно решить с помощью грамотного распределения квот между государственными и частными клиниками, а также формирования тарифов, отражающих реальную стоимость услуг. Это задача регионального минздрава и территориального фонда обязательного медицинского страхования (ТФОМС). Но каждый год повторяется одна и та же ситуация: основные объемы квот выделяются государственным больницам, а частные клиники получают лишь остатки, которые не покрывают и 30% от их потенциальных возможностей.

Территориальная программа госгарантий Архангельской области на 2017 год принята, утверждены тарифы и объемы медицинской помощи. К сожалению, снова можно констатировать, что выделение квот частным клиникам было основано на дискриминационном принципе. Остается непонятным, какими критериями руководствовалась комиссия по разработке территориальной программы ОМС при распределении объемов и формировании тарифов по ряду профилей медицинской помощи, особенно тех, где представлены частные клиники.

В первую очередь это касается офтальмологии. Здесь гораздо рациональнее было бы переложить основную нагрузку на имеющиеся возможности частных клиник, а не создавать и финансировать дублирующие государственные структуры, что в итоге ведет к крайне неэффективному и нерациональному расходованию средств бюджета ТФОМС.

Только за аренду эксимерного лазера, согласно договору, придется заплатить 29 млн рублей в год

ластной офтальмологической больнице для проведения в условиях стационара по необоснованно завышенному тарифу. Тот очевидный факт, что выполнение данного количества операций в частных клиниках в условиях дневного стационара сэкономит бюджету ТФОМС почти 70 млн рублей, комиссию, наверное, совсем не интересует.

Частная СМП «Шанс» в 2017 году снова не получила квоты, соответствующие ее мощностям и тем договоренностям, которые прописаны в соглашении о сотрудничестве с городской станцией «Скорой медицинской помощи»: вместо необходимых 12 тысяч вызовов – только 4,5 тысячи.

Стоит отметить, что в 2016 году Ассоциацией частных медицинских и социальных организаций Архангельской области предпринимались неоднократные попытки выйти на диалог с региональным минздравом с целью организации конструктивного взаимодействия и координации совместной работы. К большому сожалению, ничего из этого не вышло, т.к. министерство, по нашему мнению, заняло жесткую позицию неприятия частной медицины.

Данная позиция основана на ошибочном представлении чиновников, что частная медицина – это конкурент государственного здравоохранения, и поэтому нельзя давать возможность пациентам бесплатно, за счет средств ОМС, получать помощь в частных клиниках. Ошибочность этого представления заключается в том, что обязанность минздрава, прежде всего, – создать для людей условия и возможность получения доступной



Искусственно ограничивая и уничтожая конкуренцию между клиниками, минздрав лишает людей законного выбора медицинского учреждения.

и качественной медпомощи. Ответ на вопрос о том, кто ее будет оказывать, зависит в том числе и от решения пациентов, голосующих государственным рублем за свой выбор организации.

Полагаем, что, искусственно ограничивая и уничтожая конкуренцию между клиниками, минздрав лишает людей этого законного выбора и вынуждает пользоваться только ограниченным количеством государственных больниц, работающих, по мнению многих пациентов, далеко не всегда лучшим образом.

Частную медицину необходимо органично встроить в общую систему здравоохранения региона с целью максимального использования ресурса частных клиник, экономии за счет этого государственных средств и, как следствие, наиболее полного удовлетворения потребности населения области в медицинской помощи. Именно этого требует сейчас федеральный центр, и именно это предусмотрено в федеральных законах об основах охраны здоровья граждан и об ОМС.

Поскольку эти законы не дают возможности областному минздраву полностью исключить частные клиники из системы ОМС, он вынужден их терпеть, но при этом фактически не давая им полноценно работать. Порой ситуация доходит почти до абсурда, когда, по имеющейся информации, министерство пытается запретить врачам районных поликлиник выдавать

направления пациентам в частные клиники для получения специализированной помощи. Наверное, такую ситуацию с трудом можно представить себе где-либо в других отраслях – как если бы, например, министр сельского хозяйства области запретил закупать сельхозпродукцию у фермеров.

Видимо, в стремлении не допустить возможность участия частных клиник в формировании тарифов и распределении объемов медицинской помощи, минздрав в 2016 году трижды отказал во включении представителя нашей ассоциации в состав комиссии по разработке территориальной программы ОМС Архангельской области.

Частную медицину необходимо органично встроить в общую систему здравоохранения региона с целью максимального использования ресурса частных клиник, экономии за счет этого государственных средств и, как следствие, наиболее полного удовлетворения потребности населения области в медицинской помощи.

Кроме того, на все конкретные вопросы о том, каким образом происходит формирование тарифов или каков механизм расчета и распределения объемов медпомощи между различными организациями, ассоциация неизменно получала ответы в виде отписок. В них говорилось о том, что все это исключительно в компетенции комис-

сии, расчеты носят сугубо служебный характер (только для внутреннего использования) и не подлежат разглашению.

Таким образом, вся информация о том, каким образом происходит распределение 17-миллиардного бюджета ТФОМС, фактически является закрытой, а все решения по этому поводу принимаются строго кулуарно, узким кругом лиц, без допуска в него посторонних и без возможности получить хоть какие-нибудь комментарии.

На настоящий момент бюджет ТФОМС остается крайне непрозрачным и непонятным для большинства жителей Архангельской области. Его утверждение и отчет об его исполнении в областном Собрании депутатов практически всегда проходят без особых проблем, часто даже без заслушивания докладчика по этому вопросу. Депутаты видят только общие, сводные, «залакированные» цифры

– доходную и расходную части и т. д., а что там «внутри»? Как конкретно будет складываться и развиваться ситуация в отрасли, что стоит за этими цифрами, достаточно ли этих финансовых средств или нет, насколько эффективно и рационально происходит их использование, почему в итоге не достигается необходимый результат и ситу-

# ИЛИ КОНКУРЕНТ?

Догадываться о том, что с эффективностью использования бюджета ТФОМС не все благополучно, многие депутаты начинают только тогда, когда число жалоб от населения по вопросам здравоохранения начинает превышать число жалоб по проблемам ЖКХ.



Рис. Владимира Иванова, www.cartoonbank.ru

тается скрывать от областных депутатов.

При этом надо отметить, что программа госгарантий и бюджет ТФОМС принимаются на год. Они должны быть сбалансированы и реализованы в этот конкретный период, деньги должны быть потрачены на оказанную медпомощь, и не о каких остатках речи быть не может, потому что финансы, выделяемые региону в виде субвенции федерального ФОМС (ФФОМС), соответствуют запланированным объемам медпомощи. Соответственно, если эти объемы полностью выполнены, то все деньги должны быть потрачены. Остатки финансовых средств на счетах учреждений – это государственные средства, которые не используются для оказания медпомощи и не работают на систему ОМС, они являются фактически выведенными из нее и лежат на счетах мертвым грузом.

Если бы неиспользованные финансы оставались на счетах ТФОМС, то они в конце года были бы изъяты в бюджет федерального фонда и наглядность неэффективного использования стала бы очевидной. В нашем случае все деньги находятся на счетах ряда лечебных учреждений области и, таким образом, для ФФОМС считаются потраченными, доходная и расходная части бюджета ТФОМС сходятся, и все выглядит красиво.

Вопрос, почему при наличии не реализованной потребности в медицинской помощи средства не использованы, остается без ответа. Необходимо отметить, что поступившие таким образом на счета ряда медицинских учреждений деньги обратно в бюджет ТФОМС уже не изъять, впоследствии комиссия эти остатки не учитывает, и данные организации снова получают полное годовое финансирование.

Например, по имеющейся информации, все в той же Архангельской областной офтальмологической больнице остаток неиспользованных финансовых средств растет четвертый год подряд: если на начало 2014 года он составлял 18 млн рублей, то на начало 2017-го сумма выросла уже до 88 млн. При этом объемы финансирования данного лечебного учреждения по непонятным причинам все это время продолжают увеличиваться. Комиссия по данному поводу упорно молчит, не раскрывая логики своих действий.

В то же время при наличии такого количества неиспользованных денег во многих районах Архангельской области безуспешно продолжается вечный бой за фельдшерско-акушерские пункты. Критические ситуации возникают по-

стоянно в самых разных уголках региона, люди вынуждены выходить на митинги, чтобы выразить открытый протест политике областного минздрава и отстаивать свое право на получение медицинских услуг. Вопросы организации медпомощи в глубинке Архангельской области, в том числе и на арктических территориях, неизменно вынуждены брать на контроль депутаты Госдумы: им приходится вникать во все детали происходящего и потом объяснять чиновникам от здравоохранения, чем недовольны люди и что необходимо сделать, чтобы разрешить ситуацию. Все это говорит об отсутствии должной плановой организации работы и надлежащего контроля за ситуацией, как со стороны областного минздрава, так и со стороны ТФОМС.

В принципе, рачительный хозяин всегда найдет возможность сэкономить средства для того, чтобы обеспечить результат на приоритетных направлениях. Источником такой экономии для минздрава области вполне могла бы стать оптимизация расходов на покупку оборудования для подведомственных лечебных учреждений. По имеющейся информации, данный процесс министр курирует лично. К большому сожалению, похвастаться тут тоже нечем. Согласно рейтингу добросовестности регионов РФ в сфере госзакупок на нужды здравоохранения за 2016 год, подготовленному журналом «Деньги» совместно с проектом «Антирутина», Архангельская область идет третьей с конца (2,2 балла), как переплатившая 31% от 4,8 млрд рублей, а практика нашего министерства здравоохранения приведена как пример недобросовестности в сфере проведения госзакупок.

В данном рейтинге анализировались госбюджеты за 2016 год, которыми распоряжались профильные региональные министерства и подчиненные им медучреждения. Кстати, наш ближайший сосед по Северо-Западному федеральному округу – Вологодская область – занимает в этом списке почетное второе место (8,7 балла): видимо, там не нашлось лишнего 1,49 млрд рублей, чтобы так же щедро, как Архангельская область, переплачивать при проведении госзакупок медицинского оборудования.

Отсутствие системного подхода, ошибки в определении потребностей и планировании объемов медицинской помощи, непродуманное тарифообразование приводят к необходимости постоянного «ручного» управления ситуацией, которое осуществляется минздравом и ТФОМС – исходя из указанной выше информации – крайне неудачно. Об этом красноречиво говорят и протоколы решений комиссии по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования, публикуемые на сайте ТФОМС по результатам ее заседаний. Так, в 2016 году тарифы по некоторым профилям медпомощи без объяснения причин менялись по несколько раз, причем в нескольких случаях задним числом, что в принципе недопустимо в рамках действующего законодательства и говорит о принятии решений по уже свершившимся фактам.

Если раньше такой подход срабатывал и подведомственные минздраву государственные больницы скрипя зубами брали под козырек и молча задним числом пе-

Отсутствие системного подхода, ошибки в определении потребности и планировании объемов медицинской помощи, непродуманное тарифообразование приводят к необходимости постоянного «ручного» управления ситуацией, которое осуществляется минздравом и ТФОМС крайне неудачно.

рекраивали свою работу, то при появлении в системе ОМС частных клиник, работающих по законам реального сектора экономики, такие действия комиссии стали просто неприемлемыми.

Подобная чехарда наблюдалась и с выделенными объемами медицинской помощи, когда в течение года в результате непродуманного распределения приходилось постоянно снимать квоты с одних медицинских организаций и передавать их другим. В тех случаях, когда ошибки планирования приводили к тому, что какая-либо частная клиника перевыполняла имеющиеся объемы, комиссия чаще отказывала в их увеличении. Самым распространенным обоснованием отказа является так называемое «отсутствие потребности населения в данном виде медицинской помощи», хотя как иначе расценивать обращение пациента с направлением на оказание плановой медицинской помощи, как не реализованную потребность в ней?

Например, в 2016 году частная «Офтальмологическая лазерная клиника» получила всего 300 квот на выполнение операций по удалению катаракты. Уже в мае квоты закончились. Клиника неоднократно просила у комиссии увеличить количество квот, на что получила отказы с указанной выше мотивировкой. Но, несмотря на утверждение комиссии о том, что потребность по данному виду медицинской помощи на территории Архангельской области якобы отсутствует, пациенты упорно продолжали обращаться именно за данным видом медицинской помощи и хотели получить ее именно в этой клинике.

Парадокс в том, что, несмотря на исчерпанные, закончившиеся квоты, медицинская организация, работающая в системе ОМС, не имеет права отказать пациенту и вынуждена оказывать ему медицинскую помощь – правда, уже за свой счет, так как страховые медицинские организации и ТФОМС не выделяют финансирование сверх изначально выделенных квот. В дальнейшем арбитражный суд своими решениями восстанавливает справедливость и обязывает страховые медицинские организации оплатить выставленные счета, но на это обычно уходит несколько месяцев ожидания. Все это время частные клиники, чтобы не сорвать лечебно-диагностическую работу, вынуждены выживать в режиме жесткой финансовой экономии, фактически кредитую региональную систему ОМС.

Такой подход полностью убивает конкуренцию и негативно влияет на качество оказания услуг. Ведь получается, что чем лучше работает клиника, тем больше туда будет обращаться пациентов, а это в свою очередь ведет к невыполнению выделенных квот и – как следствие – к дискриминации и штрафным санкциям со стороны комиссии и страховых медицинских организаций.

Тарифы по некоторым профилям медицинской помощи в нашем регионе остаются крайне низкими и экономически не обоснованными. В частности, это касается ЭКО – очень востребованной и необходимой в нашей области услуге, расценки на которую являются одним из самых низких на Северо-Западе. Например, даже в соседней, далекой от Арктики Вологодской области процедура ЭКО оценена в 144 тысяч рублей, а в Архангельской – лишь в 124 тысяч, что делает экономически нецелесообразным выполнение данной процедуры на территории нашего региона.

Сложившееся положение вещей вызывает постоянные сбои и напряженность в работе как частных, так и государственных медицинских учреждений. В результате, если для государственной больницы, освобожденной от уплаты налогов и находящейся на полном обеспечении, такая организация работы может вылиться «просто» в кредиторскую задолженность, то для частной клиники, как самостоятельного субъекта экономической деятельности, последствия могут быть куда как более тяжелыми и печальными, вплоть до закрытия и ухода с рынка. Для пациентов же Архангельской области и тот, и другой вариант будут означать снижение качества и доступности медпомощи.

Без решения всех вышеперечисленных проблем, связанных с организацией, управлением и финансированием здравоохранения, дальнейшее движение в сторону улучшения медобслуживания в Архангельской области невозможно в принципе. Вектор решения, заданный Президентом и Правительством РФ, понятен. Использование ресурсов частной медицины – это лишь часть политики изменения ситуации в здравоохранении в целом, предусмотренной действующими федеральными законами. Препятствовать этому – значит лишать пациентов возможности выбора и получения доступной и качественной помощи. В настоящий момент необходимо объединение усилий и согласованная работа всех участников сферы охраны здоровья в регионе, координация действий между минздравом области и частным сектором для получения общего положительного результата.

Конструктивное взаимодействие между минздравом области и частным сектором здравоохранения остается крайне актуальным вопросом, решение которого позволит достичь целей, стоящих перед здравоохранением региона, и переломить ситуацию, связанную с нынешним уровнем оказания медицинских услуг населению нашей области.

**Дмитрий ЕРШОВ,**  
директор Ассоциации частных медицинских и социальных организаций Архангельской области, кандидат экономических наук

Проблемы в организации, управлении и финансировании регионального здравоохранения давно очевидны. И ссылки минздрава на простую нехватку средств являются абсолютно несостоятельными.

## 12 Кофе-тайм

**Поморские сувениры: Что увезут с собой гости Арктического форума?**

# Козули, птицы и кисель

Большая часть российских и иностранных гостей Арктического форума, который пройдет 29-30 марта, побывают в Архангельске впервые. В связи с этим специально для них областное министерство АПК и торговли организует выставку-продажу сувенирной продукции с традиционным поморским колоритом. Она пройдет в первый день форума в Гостиных дворах.

В выставке примут участие семь предприятий Архангельской области, отобранных благодаря высокому качеству продукции и прямой связи с традиционной культурой Поморья.

Компания «Архангельский пряник», занимающаяся изготовлением и продажей козуль, провела неофициальное открытие своего музея, чтобы гости форума смогли больше узнать о пряничном деле в России. Специально для этого события главный мастер предприятия Татьяна ОНУЧИНА изготовила из теста копии нескольких домов Чумбаровки и составила сладкую арктическую композицию: на льдине из постного сахара голубого цвета расположила пряничных моржей, медведей, рыб и плывущий на горизонте ледокол «Россия».

Знаменитое предприятие «Беломорские узоры» не только представит свою продукцию на выставке, но и подарит каждому гостю расшитую льняную сумку, в которой будет лежать либо щепная птица счастья, либо вязаный джемпер, шапка или шарф с традиционным орнаментом.

Северодвинская кукольная мануфактура «Черепанова и партнеры» готовит к Арктическому форуму целую коллекцию кукол, выполненных по старинной технологии из ваты и картофельного крахмала.

«Это будут девочки и мальчики в традиционной одежде Русского Севера, – рассказала мастер кукольного дела и руководитель предприятия Ирина ЧЕРЕПАНОВА. – Сейчас мы развиваем производство фарфора, поэтому головки у них фарфоровые. Еще сделаем большой макет полярной станции в ретро-стиле, где будут фигурки метеорологов, геологов – всех, кто занимался развитием Арктики. Все очень детально проработано. Каждая кукла делается около пяти часов, но у меня есть несколько помощников – это ученики моей творческой мастерской «Кукольный домик». Мы сделали около ста кукол для продажи во время форума, и половина из них уже зарезервирована».

Известный на российском рынке научно-производственный комплекс



фото olivianews.ru

«Фитопродукт» производит функциональные продукты повышенной биологической ценности, которые включены в рационы питания военных, космонавтов, а с 2015 года – и участников арктических экспедиций.

«Мы добываем экстракты растений, комбинируем их, убираем воду и получаем совершенно натуральные сухие напитки (чай, кисель), обладающие лечебно-профилактическими свойствами, – пояснила главный разработчик, председатель совета директоров группы компаний «Гелиос», в которую входит предприятие, Любовь СЫЧЕВА. – Нами разработан очень большой ассортимент продукции, которую можно использовать в Арктике, для того чтобы быстро адаптироваться к экстремальным условиям, повысить работоспособность и включить резервные возможности организма».

Ирина ФОКИНА

**ПОМОРСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ**  
79 КОНЦЕРТНЫЙ СЕЗОН | 2016-2017

**2**  
АПРЕЛЯ  
КАМЕРАЛЬНЫЙ ЗАЛ  
16.00

Лауреат международных конкурсов  
**Виктор Воробьев** флейта  
**Ольга Голобина** фортепиано

**ПОСВЯЩЕНИЯ**  
ПУЛЕНК, ЭНЕСКУ, ФОРЭ, БРИЧЧАЛЬДИ

РЕКЛАМА **Б+**

Кассы: (8182) 208-066 / (8182) 215-669  
Заказ билетов: quicktickets.ru | pomorfil.ru | vk.com/pomorfil

**Турагентство Марии Колесниковой**

**Новинка! Пакетные туры:**  
Отель + Трансфер + Авиа и ж/д билеты

Раннее бронирование  
Акция до 31 марта

Краснодарский Край, Крым, Азовское море, Средняя полоса, Русская Прибалтика, Абхазия, Белоруссия, Кавминводы.

**Время отдыхать в России!!!**

**Хиты продаж - туры на Байкал, Камчатку, Алтай, Екатеринбург.**

г. Архангельск, ул. Поморская, 7, оф. 221  
тел. (8182) 23-86-09, тел./факс (8182) 20-57-20, моб. 8-911-553-0673

**АВТО ГАЗЕТА** АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТНАЯ

НАШ САЙТ: WWW.AG29.RU

**20 лет на АЗС Архангельска и области**

- Актуальная информация
- Свежие новости
- Аналитика
- Целевая аудитория

**ПРИГЛАШАЕМ К СОТРУДНИЧЕСТВУ**

(8182) 204-402, 631-428, 65-25-40  
@ autogazeta29@mail.ru  
www.ag29.ru

16+

**АО «Котласский электромеханический завод»**  
выставляет на продажу 4 лота  
Архангельская область,  
г. Котлас, ул. Кузнецова, д. 20

Лот №1

- Земельный участок. Назначение: эксплуатация зданий и сооружений – 10,43 га
- Склад подсобного хозяйства № 1, 2, 3 – 1157 кв. м
- Свиноарник – 2369,1 кв. м
- Домик для персонала – 80,4 кв. м
- Овощехранилище № 1, 2 – 1135 кв. м
- Бытовой корпус – 192,3 кв. м
- Коровник – 2025,7 кв. м

Цена отсечения: 19 720 078 руб. 80 коп.

Лот №2

- Земельный участок. Назначение: эксплуатация зданий и сооружений – 0,71 га
- Производственный корпус №19 – 4040,2 кв. м

Цена отсечения: 11 994 600 руб.

Лот №3

- Земельный участок. Назначение: сельскохозяйственное – 3,24 га
- Теплица №2 – 1651,5 кв. м
- Склад ОМО – 354,6 кв. м

Цена отсечения: 3 221 743 руб. 80 коп.

Лот №4

- Земельный участок. Назначение: эксплуатация автостоянки – 0,17 га
- Автостоянка у проходной – 1888 кв. м

Цена отсечения: 1 040 983 руб. 50 коп.

Подробная информация о торгах на сайте:  
[www.stroytech-rt.ru](http://www.stroytech-rt.ru)  
**+7(495) 909-00-00**

## CLASSIFIED

Продвигайте свои товары и услуги, используя возможности раздела строчных объявлений CLASSIFIED.

Основу раздела составляют рубрики, интересующие наших постоянных читателей: НЕДВИЖИМОСТЬ, РАБОТА, ОБРАЗОВАНИЕ, КОНФЕРЕНЦИИ, ТОРГИ, ДЕЛОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ, АВТО, ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, КОНСАЛТИНГ, ПРОЧИЕ УСЛУГИ.

Стоимость разовой публикации стандартного объявления (до 10 слов) – 200 рублей (каждое дополнительное слово +10 руб. Максимум – 50 слов). Выделение текста полужирным шрифтом – дополнительная оплата + 50%. Написание текста заглавными буквами не допускается.

Для рубрики ТОРГИ количество слов в одном объявлении не ограничено, выделения в тексте полужирным шрифтом – бесплатно.

Пункт приема объявлений в раздел CLASSIFIED работает на первом этаже «высотки» (г. Архангельск, пл. Ленина, 4) по рабочим дням с 10.00 до 16.00 (в пятницу до 14.00) без перерывов, телефон +7 900 912-6622.

**КОММЕРЧЕСКАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ: ПРОДАЖА, АРЕНДА**

■ Агентство недвижимости «Северный край» представляет все операции с недвижимостью: продажа, аренда, подбор. Тел. (8182) 40-16-66.

■ ООО «Добрый Дом» – центр оформления недвижимости для населения. Решим все вопросы по ПРОДАЖЕ и ПОКУПКЕ квартир, комнат, нежилых помещений. Сайт [www.dobrodom29.ru](http://www.dobrodom29.ru), <http://vk.com/club38457982>, [https://vk.com/news\\_arh](https://vk.com/news_arh).

■ «Добрый Дом», офис на Карла Маркса, 37. Каждому подавшему заявку на ипотеку Сбербанка через «Добрый Дом» предоставляется персональная скидка до 26% на покупку строительных материалов и предметов интерьера: 8 (8182) 69-69-05, 8 (8182) 69-69-87. Подбор квартир для покупки по «военной ипотеке», с использованием материнского капитала, всех видов сертификатов: 8 (8182) 69-69-07. Проекты. Экспертное заключение (экспертиза): 8 911 552-5934.

■ «Добрый Дом», офис на Ломоносова, 206. Приватизация жилья: 8 (8182) 69-69-85. Изготовление технических паспортов: 8 (8182) 69-69-01. Подготовка технических планов (зданий, сооружений, помещений) для постановки на кадастровый учет. Внешение изменений в кадастр. Акт обследования для снятия с учета. Кадастровые паспорта: 8 (8182) 69-69-16. Согласование перепланировок, проемов, балконов: 8 (8182) 69-69-01. Оформление земли. Межевание, раздел, уточнение границ земельного участка. Кадастровый учет: 8 (8182) 69-69-16. Квалифицированные рекомендации по покупке, продаже, обмену квартир: 8 (8182) 69-69-04, 8 (8182) 69-69-14, 8 (8182) 69-69-85, 8 (8182) 69-69-12.

## БИЗНЕС-КЛАСС

Газета зарегистрирована 22 декабря 1999 года. Свидетельство о регистрации ПИ № ТУ 29-00302 от 07.10.2011 выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

Учредитель и издатель – ООО «ИМИДЖ-ПРЕСС». Шеф-редактор Алексей Липницкий. И. о. главного редактора Д. А. ЕМЕЛЬЯНОВА. Директор по рекламе Илья Леонков. Верстка и дизайн рекламы: Андрей Овчинников.

Адрес редакции и издателя: 163001, г. Архангельск, пр. Сов. Космонавтов, 169 – 83. Телефоны редакции и рекламной службы: (8182) 20-44-02, 65-25-40, факс (8182) 20-44-02. E-mail: [bclass@mail.ru](mailto:bclass@mail.ru) (редакция), [29rbk@mail.ru](mailto:29rbk@mail.ru) (отдел рекламы).

№ 10 (823), 27 марта 2017 г. Подписано в печать 24.03.2017, по графику в 17:00, фактически в 17:00. Отпечатано в ООО «Северодвинская типография» (164521, г. Северодвинск, ул. Южная, 5). Заказ 0928. Тираж номера 10 000.

Материалы номера и архив доступны на сайте: [www.bclass.ru](http://www.bclass.ru) Аудитория сайта за январь-февраль 2017 – 29 000 посетителей.

Цена в розницу и по подписке свободная. Подписка в редакции и во всех отделениях связи Архангельской области, по подписной индексу – 83745. Отдел доставки: (8182) 21-37-68. Ограничение по возрасту 16+